



**CURSO DE PROFUNDIZACION EN DESARROLLO  
HUMANO Y FAMILIA**

**GRUPO: ROMPIENDO PARADIGMAS**

Presentado por:

**LUZ STELLA BEDOYA**

Código: 66774589

**ANGELA MARIA MOLINA PRADO**

Código: 38656772

**ANA PATRICIA DIAZ**

Código: 30733365

**MARY SOL SUAREZ PRADO**

Código: 66656594

Tutor:

**Dr. MANUEL ALEXANDER RUIZ  
PSICOLOGO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
CEAD PALMIRA VALLE DEL CAUCA**

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	11
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Descripción del Problema de Investigación	16
1.2. Planteamiento del Problema	20
1.3. Justificación	21
1.4. Formulación del Problema	23
2. OBJETIVOS	24
2.1. Objetivo General	24
2.2. Objetivos Específicos	24
3. MARCO REFERENCIAL	25
3.1. Marco Teórico	25
3.2. Marco histórico Situacional	36
3.3. Marco Conceptual	37
3.4. Alcances y Limitaciones de la Investigación	48
3.5. Supuestos de la Investigación	49
3.6. Categorías de Análisis	50
4. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	52
4.1. Enfoque Metodológico	52
4.2. Tipo de Estudio	52
4.2.1. Universo y Muestra	53

4.2.1.1.	Delimitación del Universo	54
4.2.1.2.	Delimitación Geográfica	54
4.2.1.3.	Delimitación Cronológica	55
4.2.2.	Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos	56
4.2.2.1.	Recolección de Datos	58
4.2.2.2.	Diseño de Instrumentos	60
4.2.2.3.	Fases y Tiempos del Proceso de Investigación	61
4.2.2.4.	Recursos de Apoyo de la Investigación	62
4.2.2.5.	Socialización de Resultados	63
4.3.	Trabajo de Campo de la Investigación	65
5.	DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN	67
5.1.	Análisis Cualitativo de la Investigación	83
5.2.	Sistematización General de la Investigación	86
5.3.	Interpretación y Discusión de Resultados de la Investigación	91
6.	CONCLUSIONES	95
7.	REFLEXION	97
8.	RECOMENDACIONES	98
	BIBLIOGRAFIA	101
	ANEXOS	103
	APENDICES (Archivo Adjunto)	

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla 1: Distribución de Escolaridad-Sexo y Edad	67
Tabla 2: Respuestas del Metaplan discriminadas por número de Repeticiones	81

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Frecuencia de Uso de las Redes	19
Figura 2: Percepción de Riesgo en el uso del Internet	20
Figura 3: Esfera de los procesos comunicativos-adaptación al modelo ecológico	32
Figura 4: Mapa Comunicativo: Mediaciones Tecnológicas- Redes Sociales	35
Figura 5: Supuestos de Investigación	49
Figura 6: Categorías de Análisis	49
Figura 7: Fases y Tiempos del Proceso de Investigación	61
Figura 8: Trabajo de Campo de la Investigación	66
Figura 9: ¿Qué es una Red Social?	67
Figura 10: ¿a cuál red social estas inscrito?	68
Figura 11: Cantidad de Redes Sociales a las que se inscriben los Estudiantes Pertenecientes a la Población Meta	69
Figura 12: ¿Con que frecuencia entras a la Red Social?	69
Figura 13: ¿Cuánto Tiempo Promedio al día Gastas en la Red?	70
Figura 14: ¿En qué Lugar Accedes con Frecuencia a la Red Social?	71
Figura 15: ¿Para qué usas las Redes Sociales?	72
Figura 16: ¿Te produce Placer y Diversión usar la Red?	72
Figura 17: ¿Por qué usas la Red Social?	73
Figura 18: ¿Has Tenido Problemas al Usar la Red?	73
Figura 19: ¿Qué tipo de Problemas has Tenido al Usar la Red?	74

Figura 20: ¿Piensas que al usar la Red Social Corres algún Riesgo?	74
Figura21: ¿Sabes qué es?	75
Figura 22: Encuesta a Padres... ¿Sabe usted que es una Red Social?	76
Figura 23: Encuesta a Padres... ¿Te Encuentras Registrado en una Red Social?	76
Figura 24: Encuesta Padres... ¿A Cuál Red Social Estas Inscrito?	77
Figura 25: Frecuencia de Acceso a la Red	77
Figura 26: ¿En qué Lugar Accedes con Frecuencia a la Red?	78
Figura 27: ¿Para qué usas las Redes Sociales?	78
Figura 28: ¿Piensas que al usar la Red, Tú y Tu Familia Corren Algún Riesgo?	79
Figura 29: ¿Sabes qué es?	80
Figura 30: ¿Cuándo Tus Hijos están en la Red, te das a la Tarea de Supervisar, Revisar y Controlar el Tiempo de Uso?	81
Figura 31: Formas de Acoso	82
Figura 32: Metaplan: Porcentaje de Respuestas por Número de Repeticiones	82
Figura 33: Sistematización General de la Investigación	86

## LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Recurso Bibliográfico	103
Anexo 2: Formato de Encuesta a Estudiantes	109
Anexo 3: Formato de Encuesta a Padres de Familia	111
Anexo 4: Informe de Sesión 4 de febrero	112
Anexo 5: Informe de Sesión 6 de febrero	113
Anexo 6: Informe de Sesión 14 de febrero	114
Anexo 7: Informe de Sesión 28 de febrero	115

## **LISTA DE APENDICES (Archivo Adjunto)**

Apéndice A: Imagen Formatos de Encuesta a Padres Diligenciados1

Apéndice B: Encuesta a Estudiantes Diligenciada 8

Apéndice C: Encuesta: Imagen de Formato de Asistencia Diligenciado21

Apéndice D: Imagen Aplicación del Metaplan22

Apéndice E: Formato de Asistencia Aplicación del Metaplan 23

Apéndice F: Formato de Asistencia Diligenciado Retroalimentación 24

Apéndice G: Evidencia Fotográfica Aplicación de la Encuesta25

Apéndice H: Evidencia Fotográfica Aplicación del Metaplan27

Apéndice I: Evidencia Fotográfica Retroalimentación 29



## RESUMEN

En el presente documento se hallan registrados los hallazgos del proceso investigativo, realizado en la Institución Educativa Inmaculada Concepción de la ciudad de Ginebra Valle del Cauca, durante el año 2012, en el grupo del grado Noveno, sección privada, el cual tenía por objetivo indagar sobre la incidencia que tiene la comunicación en las redes sociales en la vida de los adolescentes, entre las edades de 13 a 15 años y sus familias, que permita interpretar, reconocer, explicar, el conocimiento que poseen estos, sobre el nivel de riesgo en el uso de estas herramientas de las TIC.

Para lo anterior, se aplicó una encuesta y se llevó a cabo la realización del Metaplan, en donde se indago, además del uso y hábitos en las redes sociales por parte de la población meta, por el conocimiento que tanto ellos como sus familias tienen sobre el riesgo al usar las mismas y la corresponsabilidad de estas últimas. El estudio se realizó en tres fases o momentos denominados acercamiento, indagación y socialización de resultados, en donde se pudo evidenciar el alto índice de desconocimiento, tanto de los adolescentes como de sus familias en relación a los delitos informáticos que se pueden suscitar a través de las redes sociales. De aquí la necesidad de abordar esta la problemática de manera holística, de tal forma que todas las interacciones y lo que de ellas se deriva, sean trabajadas de manera integral, buscando fortalecer lazos familiares que permitan la interiorización de valores que se conviertan de manera indirecta en una forma de hacer prevención, por lo cual el enfoque sistémico toma un papel protagónico, debido a la pertinencia de sus técnicas y estrategias, al abordar la realidad.

**PALABRAS CLAVE:** Corresponsabilidad, riesgo, delitos informáticos, familia, valores, normas, adolescente.

## SUMMARY

In this paper findings are recorded in the research process, conducted in the Educational Institution Immaculate Conception of the city of Geneva Valle del Cauca, in 2012, in the ninth grade group, private section, which was designed to investigate on the impact of communication in social networks in the lives of adolescents, between the ages of 13-15 years and their families, for interpreting, recognizing, explaining, possessing such knowledge on the level of risk in using these technology tools.

For this, a survey was conducted and the realization of Metaplan, where were investigated, and the use and habits in social networks by the target population, by the knowledge that they and their families are on the risk in using them and the responsibility of the latter. The study was conducted in three phases or moments called approach, inquiry and sharing of results, which was evident in the high level of ignorance, both teens and their families in relation to computer crimes that can raise through social networks. Hence the need to address these issues in a holistic manner, so that all interactions and what is derived from them, are worked holistically, seeking to strengthen family bonds that allow the internalization of values become an indirect in a way to prevent, so the systems approach takes a leading role because of the relevance of their techniques and strategies to deal with reality.

**KEYWORDS:** Stewardship, risk, computer crime, family, values, norms, teenager.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como propósito identificar e interpretar el grado de conocimiento acerca del riesgo en el uso de las redes sociales que poseen los adolescentes entre los 13 y 15 años de edad y a la vez mostrar el rol de la familia en la prevención de los riesgos en el uso de las redes sociales, ya que este grupo objetivo se encuentra en situación vulnerable frente a los riesgos asociados al uso indiscriminado de las redes sociales efectuados por el desconocimiento y la baja supervisión de su grupo familiar.

El mundo contemporáneo se encuentra inmerso en constantes cambios como producto de la tecnología en las que se enfocan las redes sociales como espacios de socialización, por lo que la familia requiere adaptarse a la globalización y evolución de los medios de comunicación, precisamente por los cambios en los modos de relacionarse. La labor de apoyo o intervención psicosocial de la familia a sus miembros alcanza relevancia, ya que solo el núcleo familiar puede adaptarse a la nueva era en busca de una transformación positiva y al mismo tiempo mantener su cohesión y adherencia al proceso.

La familia es la estructura social básica, en ella se producen los aprendizajes más valiosos para la vida, durante el proceso de socialización que incluye la enseñanza de valores, significados y normas. La familia es la fuente de autoestima y confianza más importante para nuestros hijos. En la familia se ensayan todas las conductas y actitudes que luego se llevan a cabo en otros contextos en donde las redes sociales juegan un papel importante como espacio de socialización, donde a través de la interacción virtual, los adolescentes construyen su representación de la realidad, es decir, construyen significados acerca del mundo que los rodea, proporcionándoles los medios para orientarse y conducirse en el medio social y material.

De esta manera, el adolescente a través de las redes sociales tiene la oportunidad de interactuar con jóvenes de su misma edad, en donde a través de un proceso en el que selecciona las características de su objeto a representar, lo compara con lo ya representado y lo naturaliza, es decir, considera que lo que él ha interiorizado con relación al objeto representado, es lo real, lo que posteriormente y a través del mecanismo de anclaje,<sup>1</sup> incorpora en un marco de referencia conocido.<sup>2</sup>

De acuerdo a lo anterior, el adolescente de esta época, a través de sus relaciones virtuales, entra en un proceso en donde a través de las relaciones que establece a través de las redes sociales, construye modelos de lo que es o lo que debe ser el varón o la mujer, de lo que es bello o lo que es feo, de lo que está o no está de moda.

Es así que a través de estos medios masivos de comunicación, cada día se transforman los valores, pues lo que antes no importaba tanto, ahora es muy importante, o lo que ahora se considera bonito, es muy diferente a lo que antes se consideraba de esta forma, tal es el caso de la imagen, el modelo de hombre guapo o de mujer hermosa, el cual se vende a través de la red, llevando a los adolescentes a buscar parecerse a dichos modelos con el objetivo de poder ser aceptados en un grupo, ser los más populares y tener una imagen de chico alegre; debo tener los mismos gustos musicales, saber de tal o cual cantante, parecerme hermosa esta o aquella modelo, saber comunicarme y enviar mensajes con un sistema de signos comunes a los cibernautas, para poder caber en este mundo virtual.

Todo esto de manera indirecta, se constituye en un factor distractor con relación a los riesgos, pues los adolescentes ven las redes como un medio donde se comunican,

---

<sup>1</sup> Slideshare. Representaciones Sociales. <http://www.slideshare.net/deptofilo/representaciones-sociales-presentation>

<sup>2</sup> ARANA UMAÑA, S. las Representaciones Sociales. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>

interactúan y comparten experiencias, dejando de lado el peligro que puede representar relacionarse a través de estos medios, con personas altamente peligrosas.

La familia tiene en el aspecto de uso de las redes sociales un potencial preventivo más importante de entre todos los agentes que influyen en los adolescentes. El papel de los padres, aunque debe combinarse con el de los centros educativos y de otras instituciones, es importante e insustituible. La familia puede reducir los factores de riesgo y aumentar, por tanto, la protección de los jóvenes en torno a las vulneraciones expuestas en las redes, en donde, la comunicación familiar permitirá un adecuado clima de convivencia, a través de un dialogo asertivo en el cual se articule con herramientas de corresponsabilidad, autoridad y atención a través de la supervisión en el uso de estos medios.

Ante una situación de amenaza en la red social, esta exige transformaciones en los hábitos de uso y el modo de vida y relación de uno de los miembros, en la cual, la familia como agente dinamizador moviliza sus mecanismos o estrategias de adaptación o ajuste hasta recobrar su homeostasis afectada. El punto de equilibrio de todos estos ambientes es la necesidad de que todo el sistema familiar en especial sus miembros se acomoden al cambio de situación y a la vez se adapten a nuevos roles en la dinámica familiar.

## **TITULO: CIBERSEGURITO**



TEMA: Análisis sobre la incidencia que tiene la comunicación en las redes sociales en la vida de los adolescentes, especialmente en el grupo de 9° entre las edades de 13 a 14 años y sus familias, que permita interpretar, reconocer, explicar, el conocimiento que poseen estos, sobre el nivel de riesgo en el uso de estas herramientas de las TIC, en la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción, sección privada, en el Municipio de Ginebra Valle del Cauca.

### **1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Las redes sociales son un escenario de comunicación presente entre los adolescentes de la época, en especial entre las edades de 13 a 17 años, los cuales asocian su identidad con la pertenencia a un grupo y a amigos. Es bien sabido que las redes sociales generaron nuevas formas de relacionarse y comunicarse, es decir nuevas formas de sociabilidad, cada día se encuentran Inmersos en este mundo tecnológico, siendo comprensible que la vida social de los adolescentes pase por las pantallas.

El fenómeno de la comunicación en las redes sociales parte de aumentar su lista de “amigos” y para conquistar la amistad del otro, a veces comparten información personal, en donde el concepto de “amistad” virtual y real, no es el mismo, pero los amigos de la Red son también “amigos”, y para el adolescente, el anonimato y la intimidad ceden ante el deseo de fama y popularidad.

La red social siendo una fuente de comunicación se ha convertido también en un escenario de riesgos virtuales, en donde, la baja percepción del riesgo, el desconocimiento, la baja supervisión de los padres frente a las actividades de los menores en la red, la necesidad intrínseca de ampliar su lista de los llamados amigos, la frecuencia de uso de las redes sin control, la baja seguridad en sus perfiles personales han generado que personas de todo tipo accedan a él y se encuentren expuestos a riesgos virtuales y reales tales como: ciber-acoso, ciber-dependencia, delitos informáticos, sexting, grooming, bajo rendimiento académico, trastornos de la personalidad, entre otros, afectando de tal forma la integridad del sujeto y su familia.

De acuerdo a esta problemática planteada es importante realizar una serie de interrogantes que nos conducirán a la ruta de la investigación: ¿No son conscientes los chicos de que esta exposición trae riesgos? ¿Qué es lo que más valoran los adolescentes de sí mismo? ¿Las redes sociales afirman la identidad de los adolescentes que la usan? ¿Son conscientes los padres de los adolescentes sobre los riesgos en las redes sociales? ¿Conocemos en profundidad qué efectos a medio y a largo plazo está provocando el consumo desmesurado de Internet? No obstante, cuando un adolescente construye su blog o su perfil en una red social, suele pensar que sólo lo ven sus amigos, o quienes están interesados en lo que dice, no piensan que cualquiera que navegue en la Red, conocido o no, puede ver lo que escribió. Los chicos no creen en los riesgos de Internet porque se sienten “autoinmunes” o porque piensan solo en sus amigos.

De lo anterior se puede inferir que el conocimiento que posean los adolescentes y sus familias acerca del riesgo en el uso de las redes sociales involucra no solo su vida personal sino su esfera familiar y social, siendo este el problema a indagar desde este trabajo de investigación.

### 1.1. Descripción del Problema de Investigación

El número de personas que usa las redes sociales se incrementa con el tiempo según datos Ministerio de las Comunicaciones de Colombia en el cual dice: *“siete de cada diez jóvenes de entre 13 y 14 años ocultan sus actividades en internet según McAfee, la firma más grande del mundo en seguridad tecnológica”* las cifras son elocuentes *según McAfee que publico el estudio de Comportamiento adolescente en internet: el 12% de los jóvenes encuestados aceptaron tener amigos on line que jamás han visto en persona. Otro dato relevante, solo el 12% de los padres cree que sus hijos adolescentes ven pornografía en línea, la realidad es que lo hace el 32%.*

*El peligro para la primera generación crece en línea según dice la investigación, publicada en junio del año pasado va en aumento. Esto lo ratifica otro estudio hecho entre jóvenes en todo el mundo incluido Colombia, esta vez por la empresa Norton: “el 40% de los menores reconoció haber aceptado como amigo en sus redes sociales a un desconocido dice Gonzalo Erroz, de la firma especializada en seguridad informática.(tomado de el periódico El Tiempo).*

Una de las investigaciones a nivel internacional en la que participo el Ministerio de las TICS de Colombia describe lo siguiente:

*“El Ministerio de las TICS.e Ipsos Napoleón Franco presentaron el estudio de Consumo Digital, donde se revela cómo, dónde, cuándo y cada cuánto los colombianos usan Internet.*



*El estudio reveló que el 80% de los encuestados usa Internet y que el mayor incremento del uso de la red se dio en los estratos 1 y 2, con un crecimiento del 17% en comparación al uso que le daban en 2010. También se observa que el 54% de los colombianos que usan Internet, lo hacen todos los días y pasan en promedio 2,6 horas navegando.*

*“La penetración de Internet va en aumento y los colombianos lo usan cada vez más, esto le demuestra la última encuesta de Consumo Digital. Más colombianos se comunican, estudian y se entretienen. Estamos cumpliendo las metas de Vive Digital y llevando más oportunidades a los colombianos”, mencionó el Ministro de las TICS., Diego Molano Vega.*

*Se pudo establecer que más hogares están conectados a Internet, el 64% de las casas en ciudades de más de 200 mil habitantes cuenta con conexión. El 71% de los encuestados accede a Internet desde su casa y el 20% en cafés Internet.*

*Cada vez son menos las barreras para usar Internet. En 2012 solo el 28% dijo no hacerlo por desconocimiento en el manejo de un computador, mientras que en 2010 esta razón la daba el 41%. Únicamente el 8% considera que no usa Internet por factores relacionados con el costo. Así mismo, el acceso a un computador ha dejado de ser una causa para no navegar en Internet, solo el 7,1% de los encuestados manifiesta esta dificultad.*

*Los encuestados también reportaron los usos que le dan a Internet. Enviar y recibir correos, visitar las redes sociales, entrar a los buscadores, ver videos y descargar música, son las principales cosas que los colombianos hacen cuando están conectados.*

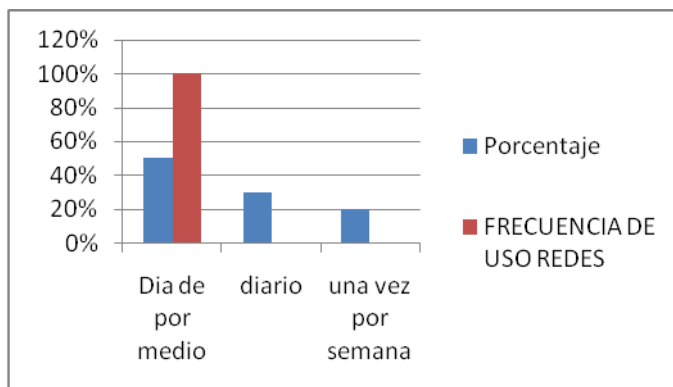
*En 2012, el computador de escritorio sigue siendo el dispositivo más utilizado para conectarse a Internet. Sin embargo su utilización descendió un 11% en comparación con lo registrado en 2010. Los usuarios ahora utilizan el portátil (39%), teléfonos inteligentes (23%) y tabletas (3%); siendo este último el dispositivo que más desean tener los colombianos.*

*En cuanto a las relaciones por Internet, la encuesta reveló que 6 de cada 10 colombianos visitan redes sociales. De estos, 31% tiene una cuenta en Twitter y 98% en Facebook. Finalmente la encuesta pudo establecer qué tan digitales son los colombianos. El 33% está en el grupo de los novatos interesados, el 31% en el de los avanzados digitales, 19% en los desconocedores, el 12% son los curiosos exploradores y el 6% son los apáticos a Internet. La encuesta de Consumo Digital fue realizada por Ipsos Napoleón Franco con una muestra de 1005 personas en ciudades de menos de 200 mil habitantes, en edades entre 15 y 55 años, y en un periodo comprendido entre el 16 y el 31 de Octubre de 2012. (Tomado de <http://www.mintic.gov.co/index.php/mn-news/1903-8-de-cada-10-colombianos-usan-internet>)*

*Las redes en cifras: Al año 2009, más de 850 millones de personas en todo el mundo, estaban en alguna Red Social. ¿Cómo se distribuyen los usuarios entre las diferentes redes? Las dos más populares, como dijimos, atraen a la gran mayoría:*

- ✓ *Facebook: 400 millones de usuarios de Facebook.*
- ✓ *MySpace: 274 millones.*
- ✓ *Luego, existen otras redes sociales, de menor cantidad de usuarios.*
- ✓ *Twitter: 105 millones   hi5: 80 millones   Tagged.com: 70 millones   Orkut: 67 millones*
- ✓ *Linkedin: 43 millones   Flickr: 32 millones   Fotolog: 20 millones   Sónico: 17 millones*
- ✓ *DevianART: 9 millones*

*La mayoría de quienes están en alguna red social son jóvenes. El 80 por ciento de los usuarios de redes sociales en todo el mundo, tiene entre 12 y 30 años. Y la frecuencia de uso entre los adolescentes (12 a 19) es muy alta.*

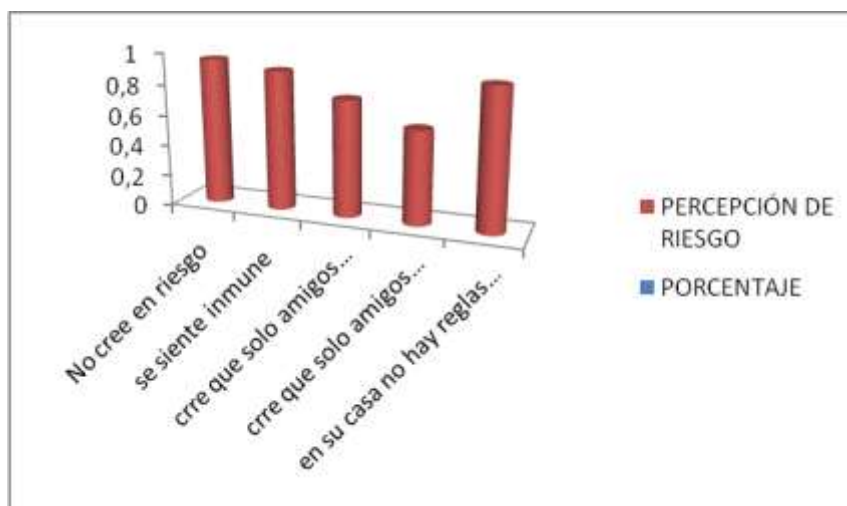


*Figura 1: Frecuencia de Uso de las Redes*  
Tomado de la Encuesta 2010, Ministerio de las TIC, Colombia

*En los antecedentes frente a los riesgos en el uso de las redes sociales encontramos lo siguiente:*

#### *En Internet*

*El riesgo mayor con Internet, como dijimos, es que los chicos y adolescentes no siempre son conscientes de lo que puede ocasionar un uso no responsable de la web. La confianza que tienen en ellos mismos es superior a la posibilidad de pensar en situaciones difíciles que puede generar la red. Esto hace que las prevenciones y recaudos que los chicos toman respecto de Internet, sean menores.*



*Figura 2: Percepcion de Riesgo en el uso del Internet*

*Tomado del estudio realizado por el Ministerio de las TIC, 2010 Colombia.*

El interés de este trabajo de investigación se centra en la identificación e interpretación del el grado de conocimiento acerca del riesgo en el uso de las redes sociales, que poseen los alumnos del grado 9 de edades entre 13 a 15 años, y sus familias, y como inciden estos en su entorno individual, familiar y social, desencadenando riesgos que tienen que ver con delitos informáticos tales como el bullying virtuales además de trastornos asociados a la trastornos de la personalidad, dependencias, entre otros.

## 1.2. Planteamiento del Problema de Investigación

Los jóvenes usan las redes sociales en internet según investigaciones de sociólogos y psicólogos por varias razones, tales como: socializar o salir con sus amigos, mantenerse informado sobre lo que hacen sus amigos, relaciones, parientes y de lo que suceden en los grupos a los que pertenecen, buscar apoyo emocional o validación como espacio social de interacción, desarrollar una autoexpresión y exploración de identidad, aspectos estos que hacen parte del desarrollo normal del adolescente.

No obstante esto, un uso inadecuado de la red social causa riesgos y vulneración de tipo personal, familiar y social, no es suficiente solo las capacitaciones a las personas para que

disminuyan los riesgos sino que se debe articular con un aprendizaje activo, es decir, aprendiendo haciendo, ya que las redes sociales a parte de compartir fotos o información en línea se ha convertido en una forma en que las personas se mantienen en contacto alrededor del mundo. El uso de los medios digitales se ha convertido en una experiencia social, no es una actividad que se realice en forma solitaria, al contrario, se basa en compartir e interactuar con otros y es como se sabe una actividad que se volvió cotidiana.

Por lo anterior, se puede inferir que el problema con relación al uso de las redes sociales, no es solo de los adolescentes, pues si bien es cierto, las características propias de su edad los convierten en la población más vulnerable, la ignorancia de los adultos, nos convierten en cómplices pasivos de los delitos relacionados con el uso de las redes sociales a través de internet.

Para poder prevenir los riesgos es necesario tener conocimientos, educar a los adolescentes y sus familias por medio de campañas que brinden elementos orientadores para interactuar en los diferentes subsistemas.

Es de esta manera que a través del presente trabajo investigativo, hemos pretendido identificar tales elementos, de tal forma que, mediante la aplicación de instrumentos y herramientas tales como la encuesta y el metaplan, se llegó a la conclusión de que para el análisis y posterior intervención, sobre los riesgos a que están expuestos los adolescentes y sus familias al hacer uso de las redes sociales, hay que tener en cuenta elementos tales como el Acoso, como una categoría de primer orden, la extorsión y el robo.

### 1.3. Justificación

En la actualidad como producto de la "aldea global" las tecnologías de la información y la comunicación se han fortalecido a través del uso de las redes sociales como nuevas formas de relacionarse y comunicarse, es decir nuevas formas de sociabilidad, en donde, cada día los adolescentes se encuentran inmersos en este mundo tecnológico. Los adolescentes en este entorno virtual asocian elementos de identidad con la pertenencia a un grupo y a amigos y la afirman a través del uso que hacen de los medios y la tecnología.

La incidencia del uso de las redes sociales como enlace de comunicación entre los adolescentes ha venido generando una serie de riesgos virtuales asociados a la baja percepción del riesgo, que lleva a pensar a los adolescentes que los riesgos son manejables, a que se sientan confiados por el hecho de manejar la tecnología y que más importante que el riesgo es conocer gente; el desconocimiento, la creencia de que los responsables de la red social son los que se deben encargar de los riesgos y protegerlos, la baja supervisión de los padres frente a las actividades de los menores en la red, la necesidad intrínseca de ampliar su lista de los llamados amigos, la frecuencia de uso de las redes sin control, la baja seguridad en sus perfiles personales que provocan que personas de todo tipo accedan a él, los expone cada vez más a riesgos virtuales y reales tales como: ciber-acoso, ciber-dependencia, delitos informáticos, sexting, grooming, bajo rendimiento académico, trastornos de la personalidad, entre otros, de tal forma que este fenómeno afecta no solo la integridad del sujeto sino también la de su familia pues un delito informático trae consecuencias para la estabilidad psicológica y emocional de esta y en no muy pocas ocasiones lleva a desenlaces fatales como el suicidio cuyos casos se han reportado en los medios de comunicación o en las mismas redes a través de videos o correos electrónicos

Es importante resaltar que no es un problema exclusivo de adolescentes pues el desconocimiento y la laxitud en el manejo de este tipo de comunicación es algo que también afecta a los adultos a los padres, al e

Es por estas razones anteriormente expuestas que se hace necesario el análisis del objeto de investigación que propende hacia la identificación e interpretación del grado de conocimiento acerca del riesgo en el uso de las redes sociales que poseen los adolescentes entre los 13 y 15 años y sus familias, para posteriormente elaborar una propuesta de intervención que genere en la población objeto estrategias de prevención y seguridad en el uso de las redes sociales como espacio de socialización y afirmación de su identidad, en el cual, la familia adquiere un rol importante en lo que tiene que ver con el manejo de estas redes sociales, teniendo como base que el uso de las redes sociales compromete aspectos de la vida y pueden afectar su entorno personal, familiar y social, por ende, la incorporación de instrumentos y sistemas de redes familiares, permite que se minimicen los riesgos, a través de la educación en prevención. De acuerdo a lo anterior, se considera útil la

presencia del profesional de Psicología en donde, su función será la de mediar entre el sistema familiar y la situación problemática con el fin integrar a la familia proporcionando escenarios de interacción en torno a la virtualidad a través de la educación, motivando hacia la adquisición de conocimientos para disminuir los riesgos virtuales y reales del uso de la red social.

#### 1.4. Formulación del Problema

Utilizando la teoría General de los sistemas con un enfoque ecológico sirve como base para dar respuesta a la necesidad de incorporar a la familia en la estrategia de prevención y así contribuir a la disminución de los riesgos o impactos del inadecuado uso de la red social por los adolescentes entre los 13 y 15 años, no obstante, después de hacer un análisis metodológico se evidencia la problemática en los adolescentes y su familia. De acuerdo a todo lo anteriormente expuesto, para este trabajo de investigación se formula el siguiente problema:

¿Cuáles son los riesgos a los que tú y tu familia están expuestos al hacer uso las redes sociales?, entonces se plantea que la comunicación en las redes virtuales se ha intensificado en los adolescentes en donde, no tardan más de 20 segundos en aceptar la solicitud de amistad de alguien y no suelen rechazar muchas solicitudes de amistad, incrementando los riesgos asociados a factores tales como: la baja percepción de riesgo de ellos y de su familia generado por la falta de toma de conciencia real por parte de los usuarios de que sus datos personales serán accesibles por cualquier persona, desconociendo que en gran medida los perfiles pueden ser archivados, facilitando la creación de bases de datos de personas con fines ilícitos y del valor que éstos pueden llegar a alcanzar en el mercado, dando lugar a problemáticas tales como: ciber-acoso, ciber-dependencia, delitos informáticos, sexting, grooming, cyber-bullying en el cual se desarrollan conductas hostiles, se ataca la reputación, daña la intimidad a través de comentarios, se inventan historias, se crean perfiles falsos, suplantación de la personalidad, etiquetan fotos, insulta, amenaza, chantajea con subir fotografías, etc., con fines perversos que afectan su integridad personal y la de su núcleo familiar. Desde el punto de vida individual el uso incontrolado de las redes sociales

y la baja supervisión y control por parte de sus padres genera en estos trastornos de personalidad reflejados en aislamiento social, depresión.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1. Objetivo General

- ✓ Identificar e interpretar el grado de conocimiento acerca del riesgo en el uso de las redes sociales, que poseen los alumnos del grado 9 de edades entre 13 a 15 años, y sus familias de la Institución Educativa la Inmaculada Concepción, del Municipio de Ginebra Valle del Cauca

### 2.2. Objetivos Específicos

- ✓ Obtener información sobre el uso, hábitos y conocimiento sobre el riesgo en las redes sociales en el grupo del grado 9 entre las edades de 13 a 15 años de la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción, sección privada.
- ✓ Obtener información sobre el conocimiento de los riesgos y la corresponsabilidad de la familia sobre el uso y hábitos en las redes sociales empleados por los adolescentes en el grupo del grado 9 entre las edades de 13 y 14 años de la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción, sección privada.
- ✓ Explicar cómo desde la TGS se puede interpretar el conocimiento sobre el riesgo del uso de las redes sociales, en adolescentes entre 13 a 15 años y sus familias, pertenecientes a la I.E. Inmaculada Concepción, sección privada.
- ✓ Realizar la retroalimentación del proceso en la investigación con el grupo objeto.



### 3. MARCO REFERENCIAL

#### 3.1. Marco Teórico

Es importante lograr identificar el significado de *Redes Sociales* y *Riesgos Virtuales*, por lo cual revisaremos temas que nos orientaran a tener claridad sobre este importante escenario de comunicación y de cómo las familias pueden disminuir los riesgos que implica el uso de las redes.

Así como en la vida diaria la compañía, participación y compromiso de los padres es fundamental para formar una identidad positiva en los jóvenes, también lo es para que estos desarrollen hábitos saludables en cuanto al uso de las redes y logren tener buenas relaciones y una buena reputación en el internet social, por ejemplo se sabe que Facebook es una red extremadamente social es por eso que la mejor manera de prevenir riesgos es sin duda mantener abiertos los canales de comunicación con los hijos, como padres y madres siempre debemos ser parte de la solución y no del problema lo cual necesitamos estar bien informados solo así podremos conservar la calma y acompañarlos y asesorarlos en caso de que un incidente negativo llegar a suceder, es necesario entre muchas otras cosas que usemos las herramientas de parentalidad con el fin de conocer siempre a cerca de sus actividades en la red.

Cabe anotar que en cuanto a las redes sociales hay mucho por decir sin embargo es necesario que los integrantes de la familia conozcan todo lo que puedan acerca de este nuevo integrante de la familia y que las actividades de las personas en las redes no es más que un reflejo de lo que sucede en su vida real y aquí los padres de familia tendrían que examinar la dinámica y las pautas de crianza bajo las cuales están educando a sus hijos

En resumen, el impacto que hoy tienen las redes sociales, así como su capacidad de permear tantos aspectos de nuestra vida, no tiene solo que ver con la genialidad de sus creadores o con las múltiples opciones que nos da la tecnología para participar en ellas, sino ante todo porque apelan a algunas de nuestras necesidades más básicas, y fueron diseñadas teniendo como inspiración las más sencillas interacciones conocidas dentro de la comunicación humana.

Es importante lograr identificar el significado de *Redes Sociales* y *Riesgos Virtuales*, por lo cual revisaremos temas que nos orientaran a tener claridad sobre este importante escenario de comunicación.

## La familia como sistema

### Definición de sistema:

Siguiendo a los teóricos de la teoría sistémica (Minuchin, 1977; Haley, 1995; Onnis, 1990; Salem, 1990; Sánchez y Pérez, 1990; Watzlawick, 1989), un sistema es conjunto de objetos, personas en nuestro caso, así como de relaciones entre dichas personas y sus atributos o características. Los objetos, personas, son los componentes o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos o personas y las relaciones.

### Propiedades del sistema

Se citan seguidamente aquellas propiedades descritas por la teoría sistémica y que pueden ser atribuidas a la familia, permitiendo describir y configurar un tipo de funcionamiento relacional. ·

- ✓ Totalidad: Cada parte está relacionada con el todo, de tal modo que el cambio de una persona provoca cambios en todas las personas y en el sistema. El todo es más que las partes, no es igual al sumatorio de partes (Teoría General de Sistemas).
- ✓ El ser es activo: Cada miembro en el sistema es activo y comunicacional, interaccional, aunque se proponga no serlo, es reactivo al propio sistema por serlo a cada uno de los miembros. La experiencia de cada uno, aún la más interna, nunca es aislada, depende de la interacción con el medio. La vida psíquica de un sujeto no es exclusivamente un proceso interno. El individuo es miembro de un sistema familiar al que debe adaptarse (Minuchin, 1977).
- ✓ Organización estructural: Es un modo de organizarse los miembros del sistema, es una estructura que emerge de los elementos que interactúan entre sí. La

organización estructural es un modo de funcionamiento relacional (Teoría de la Gestalt). El emergente no parece tener que ver a veces con las partes.

- ✓ Relaciones circulares no lineales: En un sistema la relación e interacción se establece en bucles interaccionales no en nexos causales o relaciones lineales. Esto es especialmente cierto en relaciones complementarias, como es el caso del sistema familiar (Teoría Cibernética de la Retroalimentación).
- ✓ Resultados: Los resultados en un sistema no se explican por sus presupuestos o condiciones iniciales, sino por un proceso interaccional de esas condiciones. No vale la idea de: madre pega --- niño trauma, sino cómo hace quién qué, es decir, cómo hace alguien algo, el cómo cobra especial relieve. Por ello a igual origen distintos resultados, y viceversa, a distintos orígenes los mismos resultados.
- ✓ Fuerzas de equilibración: Las fuerzas de equilibrio en el seno del sistema familiar son dos, la homeostasis y la función escalonada. El equilibrio deriva de reglas de funcionamiento que implican el establecimiento de límites explícitos e implícitos. Los límites son generacionales, implican alianzas, exclusiones, liderazgos, ejercicio del poder, etc...
- ✓ La homeostasis: Es una función estabilizadora y de equilibrio. La homeostasis familiar puede ser también negativa ya que el precario equilibrio se consigue a través de un chivo expiatorio al que se denomina es psicología "paciente identificado". A veces se acepta el rol de chivo, y en otras se rechaza, pero en cualquier caso se obtienen beneficios secundarios de este precario equilibrio y no interesan cambios en el sistema. Cuando una persona dentro de un grupo familiar cambia, se enfrenta al sistema, lo contradice con su conducta, se auto-independiza de él... altera el sistema y provoca el conflicto. El sistema le pone un nombre, es "malo, loco, tonto", y como solución se presiona para que sea de nuevo como antes (que no cambie, aunque sea a mejor), o se prescinde de ese miembro (se aísla o se vive como si no existiese), o bien se acepta el cambio y cambia el grupo. Todo el proceso vital de crecimiento de la familia supone cambios en el equilibrio y nuevas readaptaciones que provocan crisis de crecimiento o patologías más graves.

De acuerdo al estudio de organización familiar se extraerá las características del sistema – conjunto- estructura, personas, interacción, y otras atribuibles a los sistemas sociales abierto, propositivo, y otras que encajan tales como: sistema social, abierto, propositivo, complejo, además, de las características específicas, facilitador del desarrollo personal, y social de sus miembros, teniendo como base la definición de familia como sistema se toma como esencial la visualización de la familia como *conjunto*. También este trabajo se basa en el papel de la familia en la *Etapa de la adolescencia*

*Una familia evolutivamente “adolescente” es una familia que está en crisis y en cambio. Es una familia que con hijos adolescentes o no se plantea que las funciones que ejerce (amor y autoridad) están en crisis y que ellos personalmente tienen que tomar opciones de vida que marcan cambios personales importantes. Son evolutivamente familias que reconocen que sus cuerpos han pasado la “niñez/pubertad” y que tiene que aceptar la madurez. Es una etapa en la que la crisis proviene de la progresiva toma de conciencia de que hay aspectos de la vida que son irreversibles: es difícil cambiar los estudios que propiciaron un trabajo; el estatus de vida; el estilo de relación y comportamiento; la configuración física; algunos aspectos de la salud; el número de hijos; la educación de los mismos en algunos aspectos, etc. La toma de conciencia de la irreversibilidad de la vida en todos estos ámbitos hace que la crisis afecte a todo el sistema familiar, o en o ambos miembros de la pareja.*

*A su vez, es posible que los hijos estén pasando una etapa adolescente, lo que supone una nueva fuente de crisis, ansiedad en la educación e inseguridad. Puede aparecer por un lado la envidia hacia aspectos de juventud, fuerza, belleza, etc., que ya no poseen como padres, y por otra la satisfacción de la crianza. Sin embargo, mientras esta etapa se atraviesa, la familia, en concreto los progenitores, se ven envueltos en una dinámica compleja de autoridad, que no es equiparable a la vivida en décadas anteriores. En la actualidad, a nivel social y social, el ejercicio de la autoridad franquea una marcada crisis que afecta inevitablemente al sistema familiar (Serrano y de Miguel, 1992). Los padres no saben cómo, cuándo y por qué establecer unos límites a los adolescentes. Dudan y se preguntan si se quedan cortos o se pasan, si son "blandos" o demasiado exigentes y "duros", cuándo ceder o mantenerse, etc. Este es, por consiguiente, uno de los aspectos que conflictúan el sistema familiar y crea problemas en este momento evolutivo. Los*

*adolescentes no son en ocasiones fáciles, la necesaria emancipación juvenil estudiada por Haley (1995) es un reto social y un reto par*

Modelo ecológico:

(Buelga, Sofia, Muistu Gonzalo, Vera Alejandro, Ávila María Elena, Psicología Social Comunitaria): *“este marco constituye la orientación más aceptada y difundida en la propia psicología comunitaria (Hawe y Riley, 2005; Heller 1990). Una de las razones que explican este peso en la disciplina se debe a que este marco proporciona para todos los niveles de interrelación, principios explicativos de la interdependencia persona-ambiente (Serrano-García y Álvarez, 1992).*

*En esencia el planteamiento básico que orienta el marco ecológico en la psicología comunitaria es, la comprensión de la interrelación que se establece entre el individuo y los sistemas ambientales en los que este se desenvuelve-nicho ecológico-. Entre ambos sistemas individuo y ambiente se produce una relación constante, un proceso de ajuste, adaptación mutua y acomodación. Este proceso de retroalimentación continuada que permite el desarrollo de ambas partes es el que determina en cada momento el comportamiento individual (D Augelli, 2003, Musitu y Buelga, 2004, Herrero, 2004).*

*Como ya expresaba Lewin en los años treinta, en su ecuación clásica –conducta=(persona x ambiente) se entiende que este es un proceso de influencia reciproca en el cual intervienen dos grandes fuerzas, la presión ambiental y el individuo. Un aspecto fundamental de la interrelación es, como resalta el autor, la primacía de lo fenomenológico sobre el ambiente real en la orientación de la conducta, esto significa que para la comprensión de la conducta es indispensable conocer el significado que tiene el ambiente para las personas que están en el entorno. Este significado no es constante, sino que varía históricamente, espacialmente y de un individuo(grupo) a otro, según las experiencias personales que se tienen en el entorno.*

*En esta línea Bronfenbrenner (1979/1987) propone un modelo ecológico que tiene en cuenta tanto los aspectos sociales como físicos del entorno, entendiendo que configuran un*

sistema del que forma parte la persona. El ambiente ecológico para Bronfenbrenner se concibe como un conjunto de estructuras concéntricas (llamadas micro, meso, exo y macrosistema) que contienen en un nivel cada vez más alto, a cada uno de los entornos anteriores. El entorno inmediato de la persona es el microsistema que se define como: "el microsistema es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado con características físicas y materiales particulares (Bronfenbrenner, 1979/87:41). De acuerdo con esto, se pone como base el punto de vista fenomenológico; se entiende que los aspectos del ambiente que más influencia tienen en el desarrollo de la persona son aquellos que tienen un significado para la persona en una determinada situación. El microsistema contiene contextos tan significativos para la persona como para la familia, la escuela o el trabajo. Estos contextos son considerados como escenarios. El microsistema no se refiere únicamente al entorno inmediato de la persona sino también a las distintas interrelaciones que tienen lugar dentro de un contexto, tipo de relación con otras personas que comparten este contexto, naturaleza de estos vínculos e influencia de estas interrelaciones en el desarrollo de la persona.

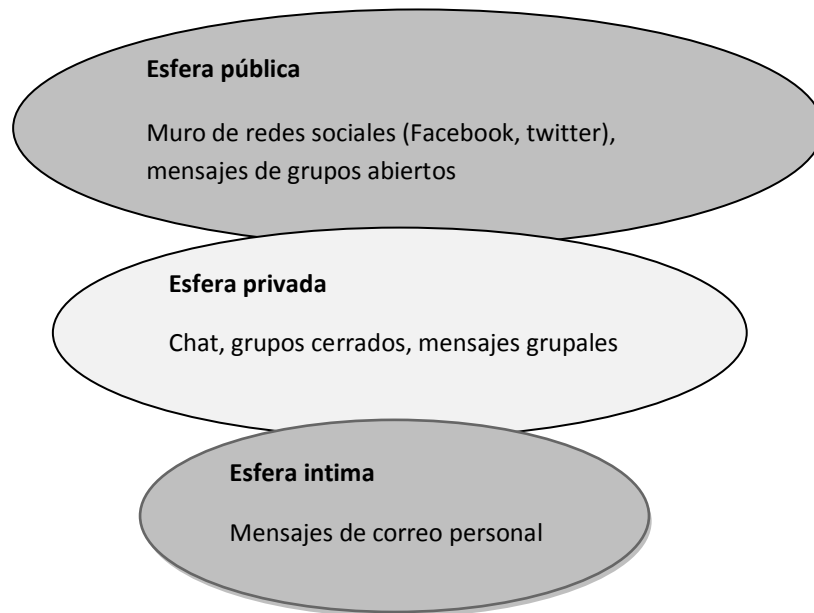
En un entorno más alto se encuentran mesosistema y exosistema: se refiere a las interrelaciones que se producen entre los distintos microsistemas en los que la persona participa directamente, pero se ve influida por la influencia de esos microsistemas. "un mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (por ejemplo para un niño, las relaciones del hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio, para un adulto entre la familia, el trabajo y la vida social" (Bronfenbrenner, 1979/87:44). El mesosistema se refiere por tanto, a las relaciones entre los contextos –microsistemas- en los que la persona experimenta la realidad.

Un exosistema, se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo o que se ve afectados por lo que ocurre en este entorno (Bronfenbrenner, 1979/87:45). Así mismo el exosistema contiene entornos en los que la persona no tiene un papel directo pero que influyen no obstante, en su desarrollo.

*Finalmente Bronfenbrenner, integra los entorno anteriores en el macrosistema: se refiere a las correspondencias en forma y contenido de los sistemas de menor orden(micro, meso, y exo) que existen y podrían existir al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o de ideologías que sustente estas correspondencias(Bronfenbrenner, 1979/87:45). El macrosistema configura las normas acerca de cómo debe producirse el desarrollo, la naturaleza y estructura apropiada de los micro, meso y exosistemas. Por lo cual Bronfenbrenner, plantea que en una sociedad determinada de grupo sociales socioeconómicos, étnicos o religiosos distintos presentan patrones diferentes que reflejan sistemas de creencias y estilos de vida propios.*

Tomando lo anterior, este modelo se articula con lo siguiente: (Aguilar y Said Hung, 2010)

*“De este modo, el espacio virtual se convierte en un reflejo del espacio y las interacciones no virtuales, en la medida que se reproducen escenarios de interacción que dan cuenta de los diferentes tipos de socialización y procesos comunicativos entre sujetos. Dependiendo del nivel de cercanía, en los espacios no virtuales, la comunicación se da en escenarios de mayor privacidad o intimidad, mientras que al ser mayor la distancia o menor el grado de familiaridad entre sujetos, éstos buscan escenarios de tipo más público para los procesos comunicativos. En las redes sociales virtuales como el Facebook, estos espacios son reproducidos en la forma de muros público, grupos de membrecía abierta, grupos de membrecía cerrada, mensajes grupales, así como la posibilidad de contar con una instancia como el mensaje privado, que da cuenta de una relación mucho más familiar o íntima entre sujetos-usuarios (ver figura 3)*



*Figura 3: Esfera de los procesos comunicativos-adaptación al modelo ecológico, (Aguilar y Said Hung, 2010)*

Precisión del concepto de familia y conceptos básicos desde el enfoque sistémico:

En el que se tiene en cuenta: *“los conceptos del modelo sistémico que hacen referencia a este modelo están basados en la pragmática de la comunicación, en la teoría general de sistemas y en conceptos cibernéticos” (Cibanal, Manuel, introducción a al sistémica).*

Desde la perspectiva abordada y aunque se integre un sistema más amplio, la familia se define como un sistema, es decir: *la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (Minuchin, 1986, Andolfi, 1993, Musitu et al., 1994 Rodrigo y Palacios, 1998)* A partir del enfoque sistémico los estudios de familia se basan, no tanto en los rasgos de personalidad de sus miembros, como características estables temporal y situacionalmente, sino más bien en el conocimiento de la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones.



Teoría de las representaciones sociales:

*Moscovici (1979) define las RS como:*

*(...) una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos... La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación (Moscovici, 1979:17-18).*

*(las representaciones sociales son)... la manera en que nosotros sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras el conocimiento “espontáneo”, ingenuo (...) que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común o bien pensamiento natural por oposición al pensamiento científico. Este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. De este modo, ese conocimiento es en muchos aspectos un conocimiento socialmente elaborado y compartido. Bajo sus múltiples aspectos intenta dominar esencialmente nuestro entorno, comprender y explicar los hechos e ideas que pueblan nuestro universo de vida o que surgen en él, actuar sobre y con otras personas, situarnos respecto a ellas, responder a las preguntas que nos plantea el mundo, saber lo que significan los descubrimientos de la ciencia y el devenir histórico para la conducta de nuestra vida, etc. [el resaltado en el original] (Jodelet, 1984:473).*

Ivana Marková retoma en su definición la interdependencia entre lo individual y lo social. *La teoría de las representaciones sociales es fundamentalmente una teoría del conocimiento ingenuo. Busca describir cómo los individuos y los grupos construyen un mundo estable y predecible partiendo de una serie de fenómenos diversos y estudia cómo a*

*partir de ahí los sujetos “van más allá” de la información dada y qué lógica utilizan en tales tareas. Son parte de un entorno social simbólico en el que viven las personas. Al mismo tiempo ese entorno se reconstruye a través de las actividades de los individuos, sobre todo por medio del lenguaje... Estos dos componentes de las representaciones sociales, lo social y lo individual, son mutuamente interdependientes. Además estos dos elementos son rasgos fundamentales de todos los fenómenos socioculturales institucionalizados, como por ejemplo los idiomas, los paradigmas científicos o las tradiciones. Si no fuese por las actividades llevadas a cabo por los individuos, el entorno social simbólico no pertenecería a nadie y por consiguiente no existiría como tal [el resaltado es del original] (Marková, 1996: 163). Todo lo anterior se ajusta a lo siguiente: “Así pues, el proceso de construcción o reformulación de la subjetividad del sujeto-usuario en las redes sociales como el Facebook se evidencia en el establecimiento de nuevas redes sociales, el fortalecimiento de redes existentes o la reconstrucción de redes que habían perdido su conexión por causa de las limitantes geográficas y espaciales” (Aguilar y Said Hung, 2010) y la cual se ajusta al siguiente esquema de mediaciones tecnológicas en las redes sociales:*

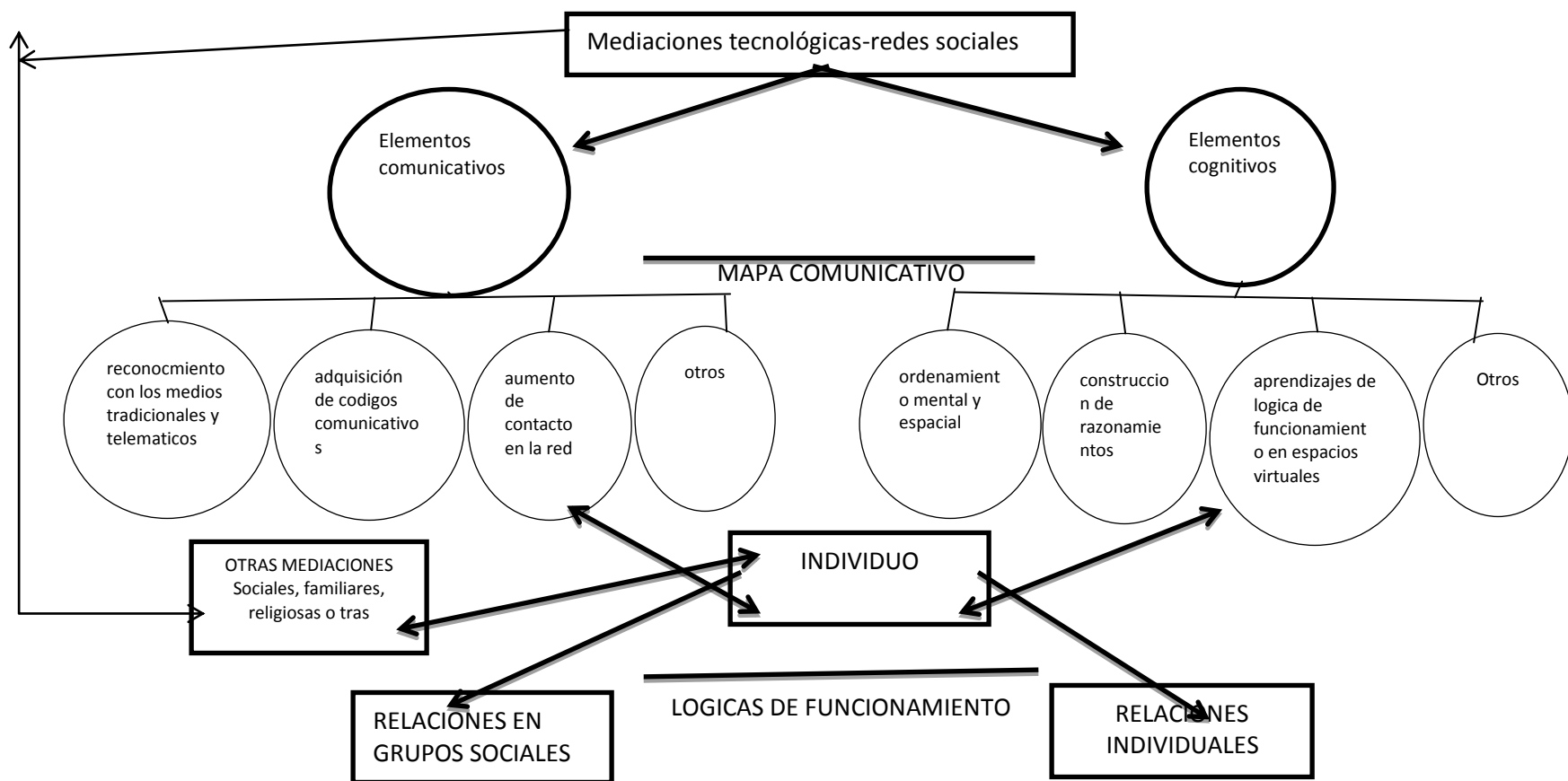


Figura 4: Mapa Comunicativo: Mediaciones Tecnológicas- Redes Sociales

Tomado de " (Aguilar y Said Hung, 2010)

### 3.2. Marco histórico Situacional

Las ansias por estar conectados, los unos con los otros, siempre han estado presentes, a niveles más humanos necesitamos de la relación con los demás para sentirnos nutridos socialmente, eso puede extrapolarse a las máquinas. Y es que desde los años 70 hemos tenido ganas de comunicarnos a distancia. Seguramente por eso, Graham Bell patentó la idea del teléfono, aunque en realidad fuera del poco reconocido Antonio Meucci. Historias telefónicas aparte, después del correo electrónico, de los foros y de las páginas web que intentaban relacionarnos o ponernos en contacto, nació un fenómeno que nos marcará para siempre. Nos referimos a las redes sociales. Sitios como Facebook o Twitter se posicionan como abanderados de un sector en el que millones y millones de usuarios pretenden conectarse. Y lo consiguen.

¿Pero cuándo surgió la primera necesidad de establecer contacto con otros a través de Internet? Pues bien, sabemos que en 1971 se envió el primer mensaje de correo electrónico. Se trataba del primer e-mail enviado entre dos ordenadores que estaban uno al lado del otro. En 1978 nació el BBS o Sistema de Tablón de Anuncios, un software que utilizarían las redes de ordenadores para conectar a los usuarios de un sistema a través de Internet. De esta manera, tenían la posibilidad de leer noticias, intercambiar información o incluso mensajes con otros usuarios del sistema. Todavía tendrían que transcurrir algunos años para que en 1994 apareciera uno de los primeros sitios web dedicados al social networking. Estamos hablando del servicio Geocities, ahora sumido en el más intenso de los olvidos.

1997 sería otra fecha clave para los usuarios de Internet. Nació AOL Instant Messenger y se popularizó la mensajería instantánea. Nos referimos a servicios de chat que ya pueden considerarse herramientas de uso habitual para todos los que ya llevan unos cuantos años en esto de Internet. Actualmente sigue persistiendo AOL.

Ya en la era de los años 2000 se produjo la explosión de varios sitios en los que las relaciones sociales eran objetivo prioritario. En 2003, concretamente, nació MySpace, un servicio que se codificó en 10 días y que durante largo tiempo ha servido para crear páginas personales, sobre todo de artistas, y comunicarse con sus fans y seguidores más acérrimos. En los mismos años se fraguaron sitios tan importantes como Friendster (idea que sirvió

para crear luego MySpace), Tribe.net, LinkedIn, Classmates.com, Jaiku o Netlog, por citar alguno de los ejemplos más conocidos.

Y llegó el año 2004 y se fundó Facebook, un servicio que en principio tenía que funcionar para la Universidad de Harvard, y que no cabe duda, triunfó en todo el mundo. Un par de años después, en 2006, se fundó Twitter, la famosa red social de microblogging. El éxito ha sido arrollador. De hecho, en estos momentos Facebook ya cuenta con más de 600 millones de usuarios, mientras que Twitter se apunta 190 millones. MySpace sigue siendo la segunda de abordo con 260 millones, aunque está claro que está de capa caída. No cabe duda: el futuro es de Facebook y Twitter.

### 3.3. Marco Conceptual

#### Redes sociales

Las redes sociales son “comunidades virtuales”. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes.

Este es justamente su principal objetivo: entablar contactos con gente, ya sea para re encontrarse con antiguos vínculos o para generar nuevas amistades.

Pertenecer a una red social, le permite al usuario construir un grupo de contactos, que Puede exhibir como su “lista de amigos”.

Estos amigos pueden ser amigos personales que él conoce, o amigos de amigos. A veces, también, son contactos que se conocieron por Internet.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup>[www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf](http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf)

## Riesgo

Se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas. Los factores que lo componen son la amenaza y la vulnerabilidad.

## Amenaza

Es un fenómeno, sustancia, actividad humana o condición peligrosa que puede ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales. La amenaza se determina en función de la intensidad y la frecuencia.<sup>4</sup>

## Vulnerabilidad

Son las características y las circunstancias de una comunidad, sistema o bien que los hacen susceptibles a los efectos dañinos de una amenaza. Con los factores mencionados se compone la siguiente fórmula de riesgo.

$$\text{Riesgo} = \text{amenaza} \times \text{vulnerabilidad}$$

Los factores que componen la vulnerabilidad son la exposición, susceptibilidad y resiliencia, expresando su relación en la siguiente fórmula

$$\text{Vulnerabilidad} = \text{exposición} \times \text{susceptibilidad} / \text{resiliencia}^5$$

## Exposición

Es la condición de desventaja debido a la ubicación, posición o localización de un sujeto, objeto o sistema expuesto al riesgo.<sup>6</sup>

## Susceptibilidad

Es el grado de fragilidad interna de un sujeto, objeto o sistema para enfrentar una amenaza y recibir un posible impacto debido a la ocurrencia de un evento adverso<sup>7</sup>

---

<sup>4</sup>[www.ciifen-int.org/index.php?option=com\\_content](http://www.ciifen-int.org/index.php?option=com_content)

<sup>5</sup>[www.ciifen-int.org/index.php?option=com\\_content](http://www.ciifen-int.org/index.php?option=com_content)

<sup>6</sup>[www.ciifen-int.org/index.php?option=com\\_content](http://www.ciifen-int.org/index.php?option=com_content)

## Resiliencia

es la capacidad de un sistema, comunidad o sociedad expuestos a una amenaza para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz, lo que incluye la preservación y la restauración de sus estructuras y funciones básicas<sup>8</sup>

## Tecnología

Es el conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de la humanidad. Es una palabra de origen griego, τεχνολογία, formada por téchnē (τέχνη, arte, técnica u oficio, que puede ser traducido como destreza) y logía (λογία, el estudio de algo). Aunque hay muchas tecnologías muy diferentes entre sí, es frecuente usar el término en singular para referirse a una de ellas o al conjunto de todas. Cuando se lo escribe con mayúscula, Tecnología, puede referirse tanto a la disciplina teórica que estudia los saberes comunes a todas las tecnologías como la educación tecnológica, la disciplina escolar abocada a la familiarización con las tecnologías más importantes.

La actividad tecnológica influye en el progreso social y económico, pero su carácter abrumadoramente comercial hace que esté más orientada a satisfacer los deseos de los más prósperos (consumismo) que las necesidades esenciales de los más necesitados, lo que tiende además a hacer un uso no sostenible del medio ambiente. Sin embargo, la tecnología también puede ser usada para proteger el medio ambiente y evitar que las crecientes necesidades provoquen un agotamiento o degradación de los recursos materiales y energéticos del planeta o aumenten las desigualdades sociales. Como hace uso intensivo, directo o indirecto, del medio ambiente (biosfera), es la causa principal del creciente agotamiento y degradación de los recursos naturales del planeta.<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup>[www.ciifen-int.org/index.php?option=com\\_content](http://www.ciifen-int.org/index.php?option=com_content)

<sup>8</sup>[www.ciifen-int.org/index.php?option=com\\_content](http://www.ciifen-int.org/index.php?option=com_content)

<sup>9</sup>[es.wikipedia.org/wiki/Tecnología](https://es.wikipedia.org/wiki/Tecnología)

## Virtual

concepto de Virtual es definido por oposición como algo contrario a lo Real, o lo relativo a la Realidad, siendo en el caso de la informática algo que no existe realmente en un espacio Físico (perteneciente al Hardware), sino que se encuentra dentro de un espacio Lógico dentro del ordenador (siendo entonces el Software)

Este término suele estar incorporado a otros conceptos en el mundo de la Informática, siendo quizá el más conocido el de la Realidad Virtual, comprendiendo a un espacio tridimensional que se crea a través de un ordenador, en el cual podemos desplazarnos mediante un Periférico de Entrada adecuado (y que es bastante invocado en las películas de Ciencia Ficción)

Este concepto derivó inclusive en una ciencia que tiene como objeto de estudio el desarrollo de distintos Dispositivos Electrónicos que se encargan de brindar esa apariencia de realidad, siendo obtenida por un conjunto de imágenes que son observadas directamente por el usuario mediante un visor especial, o cualquier otra tecnología específica.<sup>10</sup>

## Comunicación

La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice. En el proceso comunicativo, la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el

---

<sup>10</sup> [www.mastermagazine.info](http://www.mastermagazine.info)



receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta.

El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación. Esta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos.<sup>11</sup>

### Identidad

El latín *identitas*, la identidad es el conjunto de los rasgos propios de un individuo o de una comunidad. Estos rasgos caracterizan al sujeto o a la colectividad frente a los demás. Por ejemplo: “El mate forma parte de la identidad rioplatense”, “Una persona tiene derecho a conocer su pasado para defender su identidad”.

La identidad también es la conciencia que una persona tiene respecto a ella misma y que la convierte en alguien distinta a los demás. Aunque muchos de los rasgos que forman la identidad son hereditarios o innatos, el entorno ejerce influencia en la conformación de la especificidad de cada sujeto. Por eso puede decirse que una persona “busca su identidad” o expresiones similares.<sup>12</sup>

### Grupo Social

Un grupo social es un sistema formado por un conjunto de personas que desempeñan roles recíprocos dentro de la sociedad. Se define a partir de una serie de variables, como el salario promedio, el nivel educativo, la ocupación, etc. Este conjunto puede ser fácilmente identificado, tiene forma estructurada y es duradero. Las personas dentro de él actúan de acuerdo con unas mismas normas, valores y objetivos acordados y necesarios para el bien común del grupo y la prosecución de sus fines.

El distintivo identidad común o pertenencia es necesario y puede manifestarse en cultura semejante, no necesariamente igualdad en nivel económico; interactúan para un proyecto común o formando un subgrupo discordante, que finalmente adquiere un carácter de controlador. La potencialidad de un grupo social es obviamente robusta porque además

---

<sup>11</sup> [es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci3n](https://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci3n)

<sup>12</sup> [definicion.de/identidad/](https://definicion.de/identidad/)

forman la trama de la sociedad o su negación como un partido opositor en el Parlamento o un peligro de destrucción como un subgrupo en el aula. Los líderes formales o informales son el punto fuerte de la trama de interacciones. Cuando la adscripción a determinado grupo social está fuertemente determinada por criterios económicos, el grupo social de los individuos se suele denominar clase social, y está fuertemente influida por la clase de la familia en que nace el individuo.

El grupo es un concepto de delimitación complicada. Para entender la palabra “grupo” en las ciencias sociales, debe usarse matizada por algún adjetivo o aparecer dentro de un contexto preciso y concreto, pues, en la práctica, es un término aplicado a realidades distintas.<sup>13</sup>

### Sistema Familiar

#### La familia como sistema

Los seres humanos pertenecemos a distintos grupos que podemos llamar sistemas sociales: trabajo, escuela, equipos deportivos, clubes sociales, vecindarios, asociaciones y otros. Sin embargo, la familia es el sistema donde se afianzan las emociones, las creencias, las tradiciones, las fortalezas y vulnerabilidades, los elementos de apoyo y, con frecuencia, la fuente de estrés y de presiones que nos empujan al éxito o al fracaso.

La familia es mucho más que una colección de individuos. Es la institución educativa por excelencia. Si es flexible, podrá adaptarse y buscar alternativas apropiadas ante los continuos retos. Si es rígida, su pronóstico de supervivencia es mínimo.

Los roles se establecen por costumbres social y cultural, pero el intercambio de los mismos, cuando se necesita, es un signo de salud. Una familia funcionando puede representarse de manera análoga a una danza en la que los integrantes cumplen roles diferentes, pero cuando lo hacen en forma armoniosa son estéticamente funcionales.<sup>14</sup>

### Adolescencia

---

<sup>13</sup> [es.wikipedia.org/wiki/Gruposocial](https://es.wikipedia.org/wiki/Gruposocial)

<sup>14</sup> [jaimeenriquemondragon.wordpress.com/.../sintesis-y-analisis-de-2-de...](http://jaimeenriquemondragon.wordpress.com/.../sintesis-y-analisis-de-2-de...)

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo.

Cada individuo posee una personalidad y en esta etapa es cuando más la manifiesta generalmente, no solo de manera individual sino de forma grupal, para poder medir el grado de aceptación en los diferentes escenarios sociales e ir haciendo los ajustes o modificaciones necesarios para sentirse aceptado socialmente.

El perfil psicológico generalmente es transitorio y cambiante es emocionalmente inestable. El desarrollo de la personalidad dependerá en gran medida de los aspectos hereditarios, de la estructura y experiencias en la etapa infantil preescolar y escolar y de las condiciones sociales, familiares y ambientales en el que se desenvuelva el adolescente.

Por la misma inestabilidad emocional, por desconocimiento, temor, experimentar una nueva vivencia o falta de una toma de decisión adecuada y en ocasiones combinado con una baja autoestima, es una etapa para una gran parte de ellos, muy susceptible de tomar una conducta inadecuada que puede tratarse desde las relacionadas con los hábitos alimenticios (trastornos de la conducta alimenticia), alteración en la relación personal o conductas más dañinas auto destructibles como hábito del tabaco, alcohol u otro tipo de droga.

Esta situación nos lleva a la reflexión de que la labor de padres, inicia desde la misma planeación de estructurar una familia. El proporcionar el afecto y los cuidados necesarios

en cada una de las etapas de su desarrollo son parte fundamental en la formación de su personalidad, esto llevará al adolescente, que en cualquier escenario, la toma de decisiones es la correcta y que es congruente con su integridad.<sup>15</sup>

### Grooming

El ciber-grooming es un método formado por un conjunto de estrategias que una persona adulta desarrolla para ganarse la confianza de un menor de edad a través de Internet y las nuevas tecnologías (TIC), para conseguir su control a nivel emocional, con el fin último de obtener concesiones de índole sexual.

Esta forma de abuso procede del grooming, el cual se da sin intermediarios como las redes sociales, es decir, el adulto se gana la confianza del menor en directo, mediante encuentros físicos, para luego desembocar en los mismos actos.<sup>16</sup>

### Sexting

El Sexting es el envío, especialmente a través de móviles, de fotografías y vídeos con contenido sexual, tomadas o grabados por el protagonista de los mismos. Es una práctica común entre jóvenes, y cada vez más entre adolescentes. También se usa en castellano sexteo.<sup>17</sup>

### Ciber-bullying

El Ciber-bullying se define como el uso de las nuevas tecnologías de la información (principalmente Internet, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. Las TIC hacen que las víctimas no tengan un respiro en las 24 horas del día, pues el Ciber-bullying también entra en el hogar además de estar presente en la escuela. Así, el hogar deja de ser un lugar donde la víctima se sienta protegida como ocurría en el acoso escolar.

---

<sup>15</sup> [www.serviciosmedicos.pemex.com/salud/adolescencia.pdf](http://www.serviciosmedicos.pemex.com/salud/adolescencia.pdf)

<sup>16</sup> [sites.google.com/site/riesgosredessociales2011/.../2-1---definicion](http://sites.google.com/site/riesgosredessociales2011/.../2-1---definicion)

<sup>17</sup> [sites.google.com/site/riesgosredessociales2011/.../2-1---definicion](http://sites.google.com/site/riesgosredessociales2011/.../2-1---definicion)

Las formas que puede adoptar el Ciber-bullying o el Ciber-acoso son muy variadas y se encuentran limitadas por el manejo de la tecnología y por la imaginación de los menores que actúan como acosadores.

Otros términos para referirse al Ciber-bullying son "E-Bullying", "acoso por Internet" o "acoso digital". Muchas víctimas del 'Ciber-acoso' lo pasan muy mal durante varios meses antes de decidirse a buscar ayuda. El problema es que, cuando se deciden a buscar ayuda, no saben a dónde acudir.<sup>18</sup>

### Violencia

La OMS define la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.<sup>19</sup>

### Acoso

Cuando una persona hostiga, persigue o molesta a otra, está incurriendo en algún tipo de acoso. El verbo acosar refiere a una acción o una conducta que implica generar una incomodidad o disconformidad en el otro

El acoso puede darse en distintos ámbitos y de las maneras más diversas. Si lo lleva a cabo un individuo que pretende abusar de su poder o de su puesto jerárquico para intimar sexualmente con otra persona, se habla de acoso sexual.

En este caso, el acosador busca intimidar o presionar al acosado para que éste acceda a mantener algún tipo de relación íntima. El acoso se puede llevar a cabo a través de comentarios obscenos, insinuaciones o contacto físico.

El acoso escolar, por su parte, tiene lugar en una institución educativa y contempla un maltrato hacia un estudiante. Este hostigamiento, que también se conoce por el concepto

---

<sup>18</sup> [sites.google.com/site/riesgosredessociales2011/.../2-1---definicion](https://sites.google.com/site/riesgosredessociales2011/.../2-1---definicion)

<sup>19</sup> [plataformalunarm.foroes.biz/t593](https://plataformalunarm.foroes.biz/t593)

inglés de bullying, puede incluir violencia física, burlas, humillaciones y cualquier otro componente que afecte el estado emocional y la integridad del alumno.

Si el acoso se desarrolla a distancia, a través de Internet o del teléfono móvil (celular), se lo denomina como Ciber-acoso. Por lo general, el Ciber-acoso se produce en conjunto con otras formas de acoso que suponen un contacto directo. Un niño, por ejemplo, puede ser molestado en el patio de su escuela y, al llegar a su hogar, recibir un correo electrónico amenazante. Algo similar puede ocurrir con la secretaria que soporta las bromas sexuales de su jefe en la oficina y por teléfono.<sup>20</sup>

### Prevención

Es la acción y efecto de prevenir (preparar con anticipación lo necesario para un fin, anticiparse a una dificultad, prever un daño, avisar a alguien de algo).

La prevención, por la tanto, es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo. El objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete. Por eso existe la frase popular que señala que “más vale prevenir que curar” o “mejor prevenir que curar”. Esto quiere decir que, si una persona toma prevenciones para evitar enfermedades, minimizará la chance de tener problemas de salud. Por lo tanto, es mejor invertir en prevención que en un tratamiento paliativo.

Es posible asociar la noción de prevención al cuidado o la precaución, más allá de lo que respecta a uno mismo. Prevenir también puede ser la acción de advertir a alguien sobre algo o sobre otra persona.<sup>21</sup>

### Patología

Es la rama de la medicina encargada del estudio de las enfermedades en los humanos. De forma más específica, esta disciplina se encarga del estudio de los cambios estructurales bioquímicos y funcionales que subyacen a la enfermedad en células, tejidos y órganos. La patología utiliza herramientas moleculares, microbiológicas, inmunológicas y morfológicas

---

<sup>20</sup> [definicion.de/acoso/](#)

<sup>21</sup> [definicion.de/prevención/](#)

para tratar de explicar la etiología y manifestaciones clínicas (signo y síntoma) que presentan los pacientes, al tiempo que propone bases racionales para el tratamiento y profilaxis. Suele considerarse como el enlace entre las ciencias básicas y las ciencias clínicas<sup>22</sup>

### Corresponsabilidad

Puede definirse como el nivel compartido de responsabilidad sobre un hecho en particular que tienen diferentes personas o entidades al mismo tiempo. Este término aparece en nuestra constitución colombiana en el artículo 10 de la ley 1098, en donde se plantea que la familia, la sociedad y el Estado son CORRESPONSABLES en la atención, cuidado y protección de la Primera Infancia.<sup>23</sup>

Esto quiere decir que TODOS los ciudadanos estamos directamente llamados a brindar atención, cuidado y protección a la primera infancia, esto incluye no solo a los niños que tienen un vínculo familiar directo con nosotros, sino también a los niños con quienes compartimos el vecindario, la ciudad y el país.

El aporte de la sociedad a esta protección puede ser a través de acciones directas las cuales se superponen a la pasiva indiferencia, que generalmente es un producto del desconocimiento del principio de corresponsabilidad.

Si bien es cierto que el Estado es el garante de los derechos de la primera infancia, en el artículo antes mencionado se incluye a la familia y a la sociedad a manera de apoyo para alcanzar la meta común que obedece a este bien superior de la colectividad del país. Ignorando el concepto de corresponsabilidad es fácil refugiarse de todo compromiso, señalando como responsable de la vulneración de los derechos que sufre nuestra primera infancia al estado o a la familia, como si estos fueran los ÚNICOS responsables.

---

<sup>22</sup> [es.wikipedia.org/wiki/Patología](https://es.wikipedia.org/wiki/Patología)

<sup>23</sup> Aunque en este caso se habla de Primera Infancia, el concepto es útil, pues nos ayuda a entender la noción de “Corresponsabilidad”

Esperanzadoramente la situación, es diferente cuando la sociedad conoce que está involucrada como parte de la solución y que además asume su rol activa y diligentemente.<sup>24</sup>

### 3.4. Alcances y Limitaciones de la Investigación

Alcances:

Esta investigación conto con acción participativa de todo el grupo de estudiantes del grado 9 de la Institución Educativa Inmaculada Concepción en el Municipio de Ginebra Valle del Cauca y sus familias, fortaleciendo la comunicación de todo el grupo, proporcionando las herramientas necesarias para llegar a la optimización de una investigación efectiva y veraz.

También se contó con el apoyo de la Docente:

La cual siempre se mostró muy diligente a la hora de concedernos el espacio para trabajar con los adolescentes en nuestro proyecto de Investigación.

Limitaciones:

A pesar de se puede contar con mucha información referente al tema de las Redes Sociales, sin embargo no se logró identificar estudios nacionales; Además se evidencio en gran manera el desconocimiento que existe acerca de los riesgos a los que está expuesta cualquier persona que hace uso de las mismas de manera no responsable.

---

<sup>24</sup> FUNDACION: SEMBRANDO FUTURO. [www.fundacionsembrandofuturo.org/ique-es-la-corresponsabilidad.h...](http://www.fundacionsembrandofuturo.org/ique-es-la-corresponsabilidad.h...)



### 3.5. Supuestos de la Investigación



*Figura 5: Supuestos de Investigación*

### 3.6. Categorías de Análisis

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS		
Primer orden	Segundo orden	Tercer orden
Acoso	Extorsión	robo
<p>El acoso consiste en un comportamiento agresivo, actos negativos y procesos de interacciones dolorosas que dañan a otra física, emocional y/o socialmente. Estos tipos de comportamiento o de actos comunicativos pueden estar o abiertamente dirigidos a la víctima o pueden tener una significativa referencia hacia esta, el acoso se da reiteradamente y a lo largo del tiempo y se da por un desequilibrio de poder, puede estar representado en apodos, calumnias amenazas, insultos, ignorar a alguien premeditadamente, no respetar su espacio personal o puede ser el resultado de sufrir un daño por parte de un acosador no identificado contra el cual no puede defenderse.</p> <p>Dentro de.</p> <p>En el campo virtual se le denomina ciber-acoso aunque la connotación es básicamente la misma solo que en esta modalidad es más pernicioso pues el acceso a la víctima es más fácil</p> <p>El ciber-acoso es voluntarioso e implica un daño recurrente y repetitivo infligido a través del medio del texto electrónico. Según R.B. Standler<sup>25</sup> el acoso pretende causar angustia emocional, preocupación, y no</p>	<p>Es una forma de explotación sexual en la cual se chantajea a una persona por medio de una imagen de sí misma desnuda que ha compartido a través de Internet mediante sexting. La víctima es posteriormente coaccionada para tener relaciones sexuales con el/la chantajista, para producir pornografía u otras acciones.</p> <p>Es decir, no tiene que ver necesariamente con la extorsión, que en castellano se suele usar únicamente para chantajes de carácter económico, pero al calcarse del inglés ha permanecido el término extorsión, el chantaje se suele realizar por Internet, ya que asegura un cierto grado de anonimato al criminal.</p> <p>"Ante las estrategias de chantaje [que se pueden dar en las redes sociales] los adolescentes no tienen la suficiente capacidad de reacción para pedir ayuda, y entran en una dinámica que tiene graves consecuencias." — Jorge Flores Fernández, director de Pantallas Amigas</p>	<p>El robo es una figura presente desde los tiempos remotos que marcan el principio del derecho a la propiedad del mueble e inmueble, al robo según diferentes tratadistas se le podría dar varias definiciones, si se busca en un diccionario, robar es tomar para sí lo ajeno o hurtar de cualquier forma lo que no es suyo, ya sea con o sin violencia. Por otro lado el tratadista Charles Dunlop, define robo como la aprehensión material de una cosa ajena sin el consentimiento del propietario</p> <p>Sin embargo, al igual que otros muchos delitos el acceso a la información personal de la víctima, a través de las redes sociales ha hecho que estos delitos desarrollen otras maneras más perniciosas de actuar,</p> <p>El robo o usurpación de identidad es una de estas modalidades esto, es el hecho de apropiarse de la identidad de una persona haciéndose pasar por ella, llegando a asumir su identidad ante otras personas, en un lugar público o privado, en general para acceder a ciertos recursos o la obtención de créditos y otros beneficios en nombre de esa persona.</p> <p>El más clásico es el robo bancario, también conocido como phishing. Los criminales pueden enviar correos haciéndose pasar por su banco habitual, a través de códigos maliciosos, Ataques de phishing basados en suplantación, otra forma</p>

<sup>25</sup>Standler, Ronald B., (2002). "Computer Crime"

tiene propósito legítimo para la elección de comunicaciones. El ciber-acoso puede ser tan simple como continuar mandando e-mails a alguien que ha dicho que no quiere permanecer en contacto con el remitente. El ciber-acoso puede también incluir amenazas, connotaciones sexuales, etiquetas peyorativas (p.ej., discurso del odio).	Uno de los ciber-delitos más notoriamente vinculados al sexting, tal como reflejan los casos transmitidos por los medios de comunicación.	es la superposición de imágenes  <a href="http://www.monografias.com/trabajos89/analisis-del-robo/analisis-del-robo.shtml#ixzz2N461nfmD">http://www.monografias.com/trabajos89/analisis-del-robo/analisis-del-robo.shtml#ixzz2N461nfmD</a>
---	---	--

**Figura 6:** Categorías de Análisis

Para categorizar los resultados del metaplan hicimos uso de la sinonimia con el fin de encontrar palabras coincidentes o sinónimos de estas palabras entre las respuestas del grupo meta. La pregunta orientadora fue ¿Cuáles son los riesgos a los que tú y tu familia están expuestos al hacer uso de las redes?

## 4. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1. Enfoque Metodológico

Teniendo en cuenta el planteamiento y descripción del problema, sus objetivos, las actividades, procedimientos y técnicas que se desarrollarán a lo largo del proceso de investigación, como el análisis de los datos, es pertinente utilizar el enfoque mixto.

Según la definición de Roberto Hernández Sampieri y Paulina Mendoza: “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencia producto de toda la información recabada (meta-inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”

### 4.2. Tipo de Estudio

De acuerdo a la estructura general del problema, a la coherencia de las actividades y estrategias utilizadas a lo largo de la investigación con el fin de encontrar respuestas al planteamiento del problema, y el logro de los objetivos es un proceso, con fases, que llevan a la focalización progresiva de conceptos, categorías o temas; implica cuatro procesos cognitivos: comprender, sintetizar, teorizar y contextualizar (Morse 2005). A grandes rasgos durante el análisis se pasa de un momento descriptivo a uno analítico.

Según la perspectiva de la investigación al seleccionar los sujetos y la aplicación de los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos y su posterior análisis y teniendo en cuenta que este tipo de estudio puede ser tanto cualitativo como cuantitativo es, como se mencionó antes, en un primer momento de corte descriptivo: como su nombre lo indica, tiene el propósito de describir sistemáticamente los hechos y características de un población dada o de una área de interés. Los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o representación fidedigna del fenómeno estudiado a partir de sus variables. Describir en este caso es sinónimo de medir; en este tipo de investigación se registran o

miden las variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de personas, grupos, eventos, situaciones, elementos, artefactos, o cualquiera sea el objeto sometido al análisis

El objetivo de esta investigación es no solamente conocer las situaciones a través de la descripción de las actividades, personas o procesos sino que pretende encontrar la relación

En un segundo momento en la fase de análisis el tipo de estudio tiene un corte analítico; este se refiere a un estudio que se efectúa cuando la definición y afirmación del problema va más allá de la descripción de variables dentro de una situación, hasta el posible conocimiento de relaciones con el problema. En este caso, el investigador desea encontrar los factores que contribuyen al problema, como la razón del mismo y como sucedió esta situación para evitarla en el futuro.

Mientras que descripción implica una selección e interpretación, en la fase analítica se da el desarrollo teórico (Hammersley y Atkinson 1994).

La recolección de datos tanto cuantitativos como cualitativos se hicieron en un periodo específico de tiempo comprendido entre el seis(6) y el veintisiete(27) de febrero de 2013, estos datos se tomaron de hechos ya ocurridos, con el fin de relacionarlos sin deducir relaciones causales se comienza con el efecto (variable dependiente) y se intenta identificar el factor que lo ocasiono (variable independiente) por lo tanto podemos decir que es una investigación de corte transversal y retrospectiva respectivamente.

#### 4.2.1. Universo y Muestra

Para nuestra investigación la muestra corresponde a 13 adolescentes de entre 13 y 15 años, 4 hombres y 9 mujeres del grado noveno del colegio de la inmaculada concepción con carácter privado de ginebra valle del cauca.

#### 4.2.1.1. Delimitación del Universo

La investigación se centrara en 13 jóvenes como universo de muestra, que se encuentren en la etapa de la adolescencia, y sus padres y cumplan con los siguientes criterios: que los adolescentes vivan con sus padres o acudientes y asistan regularmente a la institución educativa la inmaculada concepción del municipio de Ginebra ser usuarios de alguna o varias redes sociales y estén dispuestos a participar de la investigación.

#### 4.2.1.2. Delimitación Geográfica

La investigación se realizara en el municipio de Ginebra el cual pertenece al departamento del Valle del Cauca, en Colombia. Este municipio se encuentra localizado en el piedemonte de la cordillera central, a 60 kilómetros de la ciudad de Santiago de Cali, capital del Departamento; tiene una extensión total de 313 Km<sup>2</sup> comprendida entre el área urbana 89.33 Kms<sup>2</sup> y un área rural de 223.67Kms<sup>2</sup>, Cuenta con diferentes climas en la totalidad de su superficie desde cálido hasta páramo y su temperatura media es de 23°C. Su economía está basada en la ganadería, agricultura y gastronomía.

El municipio de ginebra limita al norte con los municipios de Guacari y Buga, al suroriente con el municipio de cerrito y al occidente con el municipio de Guacari; es conocida por ser la tierra del sancocho de gallina más sabroso del mundo, por la producción de uva isabella y por el festival mono Núñez.

Su territorio comprende zonas planas y montañosas Los ríos principales son: Guabas, Zabaleta y Paporrinas, tiene como actividad económica principales, la gastronomía la producción de uva Isabela, la ganadería y la agricultura, destacándose los cultivos de caña de azúcar, café, frijol, soya, maíz, yuca, frutales (mora, tomate de á)

Dispone de todos los servicios públicos, 4 colegios, 7 escuelas, banco y un estadio. dos cuerpos de bomberos voluntarios ginebra y Costa Rica encargados de la atención de emergencias y eventos adversos de toda el área rural urbana del municipio del valle, la cual ejerce cierto poder sobre Costarrica, la cual no cuenta con una alcaldía por lo que depende

de la propia administración de la alcaldía de Ginebra, siendo así Costarrica un punto importante de Ginebra, ya que es de donde proceden productos campesinos de personas del campo como lo pueden ser las veredas comunitarias de Puente Rojo, Puente Piedra, Cucuyos, La Magdalena, Las Hermosas, Juntas, Portugal y La Cecilia. Entre otras más.

Los principales atractivos turísticos son los típicos restaurantes, la Iglesia de Nuestra Señora del Rosario, la Hacienda la Esmeralda, casa del período Republicano ubicada en el piedemonte, que conserva la disposición de las casas coloniales mirando hacia el Valle y el de música andina colombiana Festival Mono Núñez en junio.

Se comunica por carretera con Cali y el centro del departamento a través de la vía Panamericana. Ginebra se comunica con su área rural a través de vías secundarias y terciarias en relativo buen estado

En infraestructura y con referencia a la educación primaria, se encuentra la existencia de 34 escuelas las cuales están ubicadas en el área rural 23 (67.6%), con 37 docentes (42.5%), 122 grupos (72.2%) y 1.133 estudiantes (43.1%),

Todo esto configura la precariedad de las escuelas rurales en donde el número de grupos por escuela es de 5, igual a las urbanas, lo que lleva a una relación de docentes por grupo de 3.7 grupos para un docente en el área rural y de 1 en la urbana. Lo anterior a través del fraccionamiento del tiempo del profesor en la jornada diaria en 3.7 grupos no puede garantizar un nivel de calidad la educación similar entre lo urbano y lo rural.

#### 4.2.1.3. Delimitación Cronológica

La investigación se desarrolla en un tiempo establecido entre las fechas comprendidas del 4 de febrero de 2013 hasta el 14 de marzo de 2013

#### 4.2.2. Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos

Para esta investigación utilizaremos como técnicas de recolección la observación, la Encuesta y EL Metaplan

##### La observación:

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación.

De acuerdo con el Pequeño Larousse Ilustrado (2005), la observación se refiere a la “capacidad, indicación que se hace sobre alguien o algo; anotación o comentario que se realiza sobre un texto”. En el Nuevo Espasa Ilustrado (2005) observar significa “examinar atentamente”.

Por su parte, Sierra y Bravo (1984), la define como: “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”. Van Dalen y Meyer (1981) “consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales; los hechos”.

Mas luego; la Observación se traduce en un registro visual de lo que ocurre en el mundo real, en la evidencia empírica. Así toda observación; al igual que otros métodos o instrumentos para consignar información; requiere del sujeto que investiga la definición de los objetivos que persigue su investigación, determinar su unidad de observación, las condiciones en que asumirá la observación y las conductas que deberá registrar<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup>LA OBSERVACIÓN - Eumed.net. Disponible en [www.eumed.net](http://www.eumed.net)



## La encuesta

Es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito. Ese listado se denomina cuestionario.

Es impersonal porque el cuestionario no lleve el nombre ni otra identificación de la persona que lo responde, ya que no interesan esos datos.

Es una técnica que se puede aplicar a sectores más amplios del universo, de manera mucho más económica que mediante entrevistas.

Varios autores llaman cuestionario a la técnica misma. Los mismos u otros, unen en un mismo concepto a la entrevista y al cuestionario, denominándolo encuesta, debido a que en los dos casos se trata de obtener datos de personas que tienen alguna relación con el problema que es materia de investigación.<sup>27</sup>

## Metaplan

El Metaplan es un método de moderación grupal para la búsqueda de solución de problemas, el cual involucra a todos los participantes. El Metaplan es un conjunto de Herramientas de Comunicación para ser usadas en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción.<sup>28</sup>

Como Instrumentos de la Investigación se utilizó:

Diario de Campo: con anotaciones hechas en cada encuentro que tuvimos con el grupo.

---

<sup>27</sup> [www.rrppnet.com.ar](http://www.rrppnet.com.ar) › *Apuntes-Tesis* › *Varios*

<sup>28</sup> [www.marn.gob.gt/.../guías/.../anexo\\_08\\_metodologia\\_metaplan.pdf](http://www.marn.gob.gt/.../guías/.../anexo_08_metodologia_metaplan.pdf)

Formato de Registro: con preguntas de alternativas fijas o cerradas que formalizan más el cuestionario, pues en ellas solo se otorga al entrevistado la posibilidad de elegir entre un número limitado de respuestas posibles.

#### 4.2.2.1. Recolección de Datos

Para la recolección de datos de la investigación se utilizaron fuentes bibliográficas información secundaria, se indago sobre los avances en materia de riesgos virtuales en la red que había adelantado el país a través del Ministerio de las Tecnologías de la Información y la comunicación.

La investigación desarrollada se basa en lineamientos de tipo científico teniendo como base que sea de tipo sistemática, es decir que se desarrolle de forma que permita una adecuada recolección de datos, que puedan también ser observados por otro investigador, es decir, que sean confiables y para ello se utilizaron elementos técnicos de apoyo tales como tablas, graficas.

Para esta observación se contó con la ayuda y colaboración de la Docente Coordinadora de la Institución Educativa Inmaculada Concepción sección privada quien permitió el acercamiento a la población seleccionada en base a sugerencias realizadas por ella en torno a una problemática que se estaba detectando en función de los riesgos virtuales por uso inadecuado de las redes sociales.

Inicialmente se hizo un acercamiento verbal y se le manifestó el interés de trabajar con la población objeto. En el primer encuentro con la población objeto se les hizo un abordaje verbal y se les explico el objeto de la investigación, a la vez se les aplico la encuesta semi-estructurada en la que se buscaba indagar un poco sobre el conocimiento sobre los riesgos de la red, frecuencia y hábito de uso. Para involucrar a la familia se diseñó también el instrumento de encuesta semi-estructurada y para validar el nivel de conocimiento sobre los riesgos, frecuencia de uso y corresponsabilidad de estos frente a sus hijos en torno al

manejo de las redes sociales, todo lo anterior, se coordinó con la docente Coordinadora de la Institución Educativa.

En el segundo encuentro se aplicó el metaplan en fichas rectangulares de colores pasteles para que ellos con sus palabras dieran respuesta a la pregunta orientadora, la cual era: ¿Cuáles son los riesgos a los que tú y tu familia están expuestos al hacer uso las redes sociales?, luego se procedió a efectuar la categorización.

También, en un tercer encuentro se socializaron los resultados y se les brindaron algunas pautas de prevención.

La recolección de datos tuvo una duración desde el inicio de la investigación, lo cual se comprendió los meses de Febrero y Marzo para un total de 1 mes quince días.

Para la fase de recolección de datos se utilizaron los siguientes recursos:

1. Humano: los estudiantes de Psicología, participantes de la investigación, la Docente Coordinadora de I.E de la Inmaculada Concepción sesión privada, los alumnos de los grados 9° entre las edades de 13 y 15 años y las familias de estos adolescentes.
2. Físicos: se utilizó la planta física de la I.E de la Inmaculada Concepción sección privada como recurso para la aplicación de los instrumentos, así como fuente primaria de la información recolectada a través de la aplicación de la encuesta semi-estructurada.
3. Económicos: los recursos económicos generados por la investigación fueron desembolsados en su totalidad por los investigadores(Estudiantes de Psicología)

#### 4.2.2.2. Diseño de Instrumentos

Para esta investigación se diseñaron instrumentos de recolección como la Observación Participante donde el investigador (observador) participa en la situación, esta información se depuro y se consignó lo necesario a lo largo de este trabajo.

El Metaplan se utilizó para recoger información de la problemática. Metaplan es un método de moderación grupal para la búsqueda de solución de problemas, el cual involucra a todos los participantes.

Metaplan es un conjunto de Herramientas de Comunicación para ser usadas en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, para el desarrollo de opciones y acuerdos, para la formulación de objetivos. Recomendaciones y planes de acción. Se diseñaron para este método tarjetas de cartulinas rectangulares donde los participantes pertenecientes a la muestra, consignaron su respuesta a la pregunta orientada ¿Cuáles son los riesgos a los que tú y tu familia están expuestos al hacer uso las redes sociales?

En los encuentros con los adolescentes la información se recolecta a través de una encuesta con preguntas cerradas cuantificables; la encuesta es un instrumento que consta de una serie de preguntas escritas para ser resuelto en intervención de investigador. La función básica de la encuesta es obtener, por medio de la formulación de preguntas adecuadas, las respuestas que suministren los datos necesarios para cumplir con los objetivos de la investigación. Para ello, debe obtener información pertinente, válida y confiable.

### 4.2.2.3. Fases y Tiempos del Proceso de Investigación

#### INVESTIGACIÓN

FASES Y TIEMPO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN								
FASES	MOMENTOS	ACTIVIDADES	MESES					
			ENERO	FEBRERO			MARZO	
FASE DE IDENTIFICACIÓN	PROYECTIVO	idea, perfil, pre-factibilidad, factibilidad						
		definir el sistema de objetivos						
FASE DE CONCEPCIÓN	METODOLÓGICO	formulación del problema, objetivos, diseño metodológico, recolección de información secundaria, diseño de la estrategia						
FASE EJECUCIÓN	TECNICO E INTERPRETATIVO	Aplicación de instrumentos, recolección de información primaria, análisis cuantitativo y cualitativo,						
FASE DE CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO	SINTESIS	Resultados de la investigación, conclusiones, cierre de la investigación, sistematización						

**Figura 7:** Fases y Tiempos del Proceso de Investigación

#### 4.2.2.4. Recursos de Apoyo de la Investigación

En el desarrollo de la investigación se utilizaron los siguientes medios y recursos:

##### ✓ Recursos humanos:

Docente Coordinadora de la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción del Municipio de Ginebra, sede privada

Estudiantes del grado 9º entre las edades de 13 y 15 años de Institución Educativa de la Inmaculada Concepción del Municipio de Ginebra, sede privada los cuales corresponden a la población objeto.

Tutor del Curso de Profundización en Desarrollo Humano y Familia.

Estudiantes de la UNAD.

##### ✓ Recursos Materiales:

Planta Física de la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción del Municipio de Ginebra, sede privada.

Computadores

Internet

Información secundaria: archivos digitales sobre investigaciones, Periódicos, libros.

Información primaria: aplicación de la encuesta semi-estructurada.

##### ✓ Recursos Económicos:

Papelería: fotocopias, impresiones: \$ 90.000

Viáticos: Pasajes- almuerzos \$ 100.000

Refrigerios para estudiantes \$ 40.000

Internet

\$ 100.000

#### 4.2.2.5. Socialización de Resultados

La realización del presente proyecto de investigación, se llevó a cabo en cuatro momentos donde se hizo un acercamiento a la población y al fenómeno de estudio, mediante la aplicación de técnicas e instrumentos tales como la observación, la encuesta, el diario de campo y el metaplan. Los datos obtenidos arrojaron información valiosísima, para su posterior análisis, interpretación y socialización y que se constituyen en la base para la respectiva propuesta de Intervención. Dichos momentos se describen a continuación:

##### *Momento 1:*

Acercamiento y selección de la población:

El 4 de febrero de 2013 se realizó el primer acercamiento con la Hna. Coordinadora de la I.E Inmaculada Concepción a las 7:15 a.m., la cual después de comentarle el objetivo de la investigación y el propósito de la misma, nos dio su aval, enviándonos con la Docente Carmen quien hace las veces de coordinadora interna de la institución, esto con el propósito de elegir el grupo a trabajar y los horarios. Se definió que dicho grupo seria uno de los grados novenos entre las edades de 13 y 15 años de acuerdo a una sugerencia realizada por la Docente Carmen ya que ella visualizaba que los alumnos de este grado estaban presentando desconcentración como producto de la utilización del móvil en las redes sociales, lo que le generaba a ella una preocupación de acuerdo al rendimiento académico de los mismos.

##### *Momento 2:*

Aplicación de la encuesta:

Se realizó el miércoles 6 de febrero, previo acuerdo con la docente Carmen, a las 10:30 a.m. para dar cumplimiento a los objetivos de acercamiento con la población. El tiempo

transcurrido fue de 1 hora 15 minutos, esta actividad se llevó a cabo en el correspondiente salón de clases, luego en coordinación con la Docente antes mencionada, se organizó para que los alumnos se llevaran las encuestas para los Padres y las diligenciaran y las entregaran al día siguiente.

### *Momento 3:*

#### Aplicación del Metaplan:

Esta actividad se realizó el Jueves 14 de febrero entre 11:30 a.m. y 12:30m. Inicialmente se llevó a cabo una dinámica con el objetivo de crear un ambiente ameno. Posterior a esto se desarrolló la aplicación del metaplan donde se utilizaron dos preguntas orientadoras, una de investigación y la otra de intervención; se colocó la primera pregunta pegada sobre papel periódico pegado en el tablero y se les entregaron a cada joven una tarjeta de cartulina, donde se les explico que debían colocar sus respuestas de manera clara, con la menor cantidad de palabras, en letra grande, que todas las respuestas eran válidas y que se debía respetar la opinión de cada uno; luego de esto, cada uno paso al tablero y pego la tarjeta con su respuesta que posteriormente y entre todos, de acuerdo a la similitud, se fueron agrupando; de la misma manera se hizo con la segunda pregunta.

### *Momento 4:*

#### Socialización de resultados: Encuesta y Metaplan

En este momento se les socializan los resultados de la encuesta, sobre todo en la pregunta 12 y 13 y su correspondencia con el metaplan. De acuerdo a lo cual las categorías de análisis encontradas son las siguientes:

- Acoso
- Extorsión
- Robo



Se les hizo énfasis en las mismas y de acuerdo a esto se hizo cierre, mediante la realización de una actividad con los estudiantes en la cual elaboraron carteles en base a una información acerca de delitos informáticos y riesgos que se corren en la red.

#### 4.3. Trabajo de Campo de la Investigación

El trabajo de campo es el conjunto de acciones encaminadas a obtener en forma directa datos de las fuentes primarias de información, es decir, de las personas y en el lugar y tiempo en que se suscita el conjunto de hechos o acontecimientos de interés para la investigación.<sup>29</sup> Para efectos del presente trabajo investigativo, la secuencia de acciones se llevó a cabo de la siguiente manera:

---

<sup>29</sup> Emagister.com. Trabajo de Campo. <http://www.emagister.com/curso-ciencias-sociales-investigacion-administrativas-academica/trabajo-campo-concepto-diseno>. Recuperado el 25 de febrero de 2013

FECHA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	MATERIALES	DESCRIPCION
Feb. 4 de 2013	Acercamiento y selección de la población	Coordinadora de la I.E. Inmaculada Concepción Docente Carmen C. interna Investigadoras	Libreta de apuntes lapiceros	Se habló inicialmente con la coordinadora de la I.E. quien nos envió donde la docente Carmen, la cual nos ayudó a seleccionar el grupo, de acuerdo a criterio de pertinencia y necesidad.
Feb. 6 de 2013	Aplicación de Encuesta	13 estudiantes entre varones y mujeres de edades entre 13 a 15 años del grado noveno Investigadoras	Encuestas Lapiceros	Durante una hora y quince minutos, se llevó a cabo la aplicación de la misma a los 13 estudiantes. Posterior a esto y en acuerdo con la docente Carmen, se les entrego una encuesta para que la llevaran a los respectivos padres de familia y la entregaran al día siguiente.
Feb. 14 de 2013	Metaplan	12 estudiantes entre varones y mujeres de edades entre 13 a 15 años del grado noveno investigadoras	Tarjetas rectangulares de cartulina de colores Papel periódico Cinta marcadores	Mediante la aplicación de esta técnica se pudo reconocer las diferentes opiniones acerca del conocimiento del riesgo en el uso de las redes sociales. Además de conocer sus opiniones acerca de la manera de contribuir a disminuirlo. De esta forma se recogió información valiosa que nos servirá de insumo para nuestra investigación y posterior propuesta de intervención.
Feb. 27 de 2013	Socialización de resultados	12 estudiantes entre varones y mujeres de edades entre 13 a 15 años del grado noveno investigadoras	Copias con información sobre los delitos y riesgos informáticos Papel periódico Pegante Marcadores Cinta videos	En este momento se les informo sobre los resultados de nuestra investigación y se llevó a cabo una actividad en la cual fueron ellos mismos quienes en base a la información que el grupo de investigadoras proporcionamos, realizaron carteles e hicieron exposición de los mismos, en los cuales se hablo acerca de los riesgos que se corren en las redes, además de las formas de prevención de los mismos y algunos consejos y opiniones de los estudiantes en cuanto a esto.

**Figura 8:** Trabajo de Campo de la Investigación

## 5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

En el ítem 4.2.2.5., correspondiente a socialización de resultados, se hizo una descripción acerca de cada uno de los momentos del proceso investigativo, donde además se mencionan las técnicas e instrumentos utilizados en la recolección de la información. A continuación se mostraran los hallazgos encontrados durante el desarrollo de los mismos.

### ENCUESTA A ESTUDIANTES

PARTICIPANTES	13 estudiantes		
ESCOLARIDAD	Noveno Grado		
SEXO	Masculino	4	30.76%
	Femenino	9	69.23%
EDAD	Mínima	13	
	Máxima	15	

*Tabla 1: Distribución de Escolaridad-Sexo y Edad*

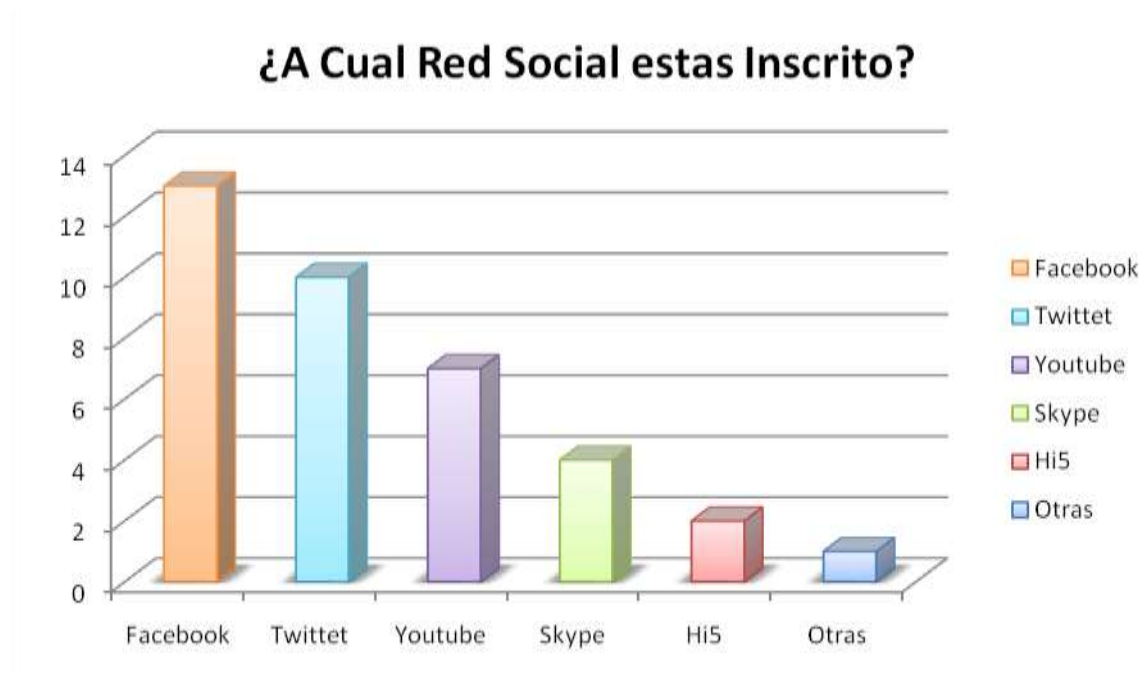


*Figura 9: ¿Qué es una Red Social?*

En el 46.15% equivalente a “otras respuestas” y que corresponde más o menos a la mitad de la población, se encuentran respuestas que tienen que ver con el hecho de conocer a otras personas y platicar con ellas, además de buscar enterarse acerca de otras personas.

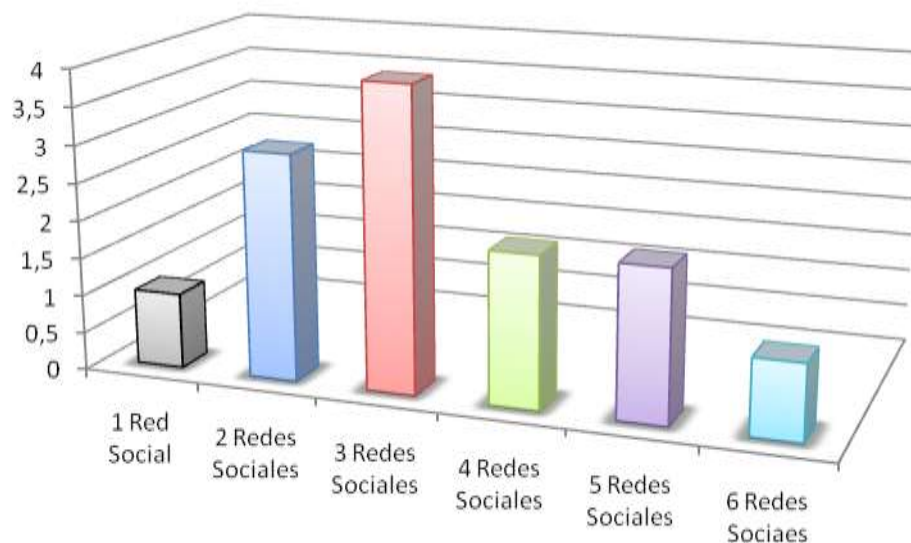
1. ¿Te encuentras registrado en una red social?

Si= 13



**Figura 10:** ¿a cuál red social estas inscrito?

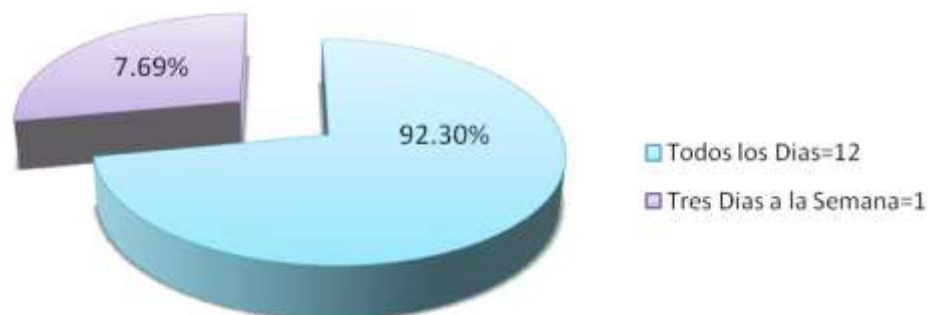
La Red Social más popular entre los participantes es Facebook, seguida de Twittet y Youtube.



**Figura 11:** Cantidad de Redes Sociales a las que se inscriben los Estudiantes Pertenecientes a la Población Meta

De los 13 estudiantes 4, es decir, el 30.76% tiene un perfil en al menos 3 redes sociales. Además de esto al menos el 23.07%, es decir, 3 estudiantes, tienen un perfil en 5 redes sociales o más a la vez.

### ¿Con que Frecuencia Entrás a la Red Social?



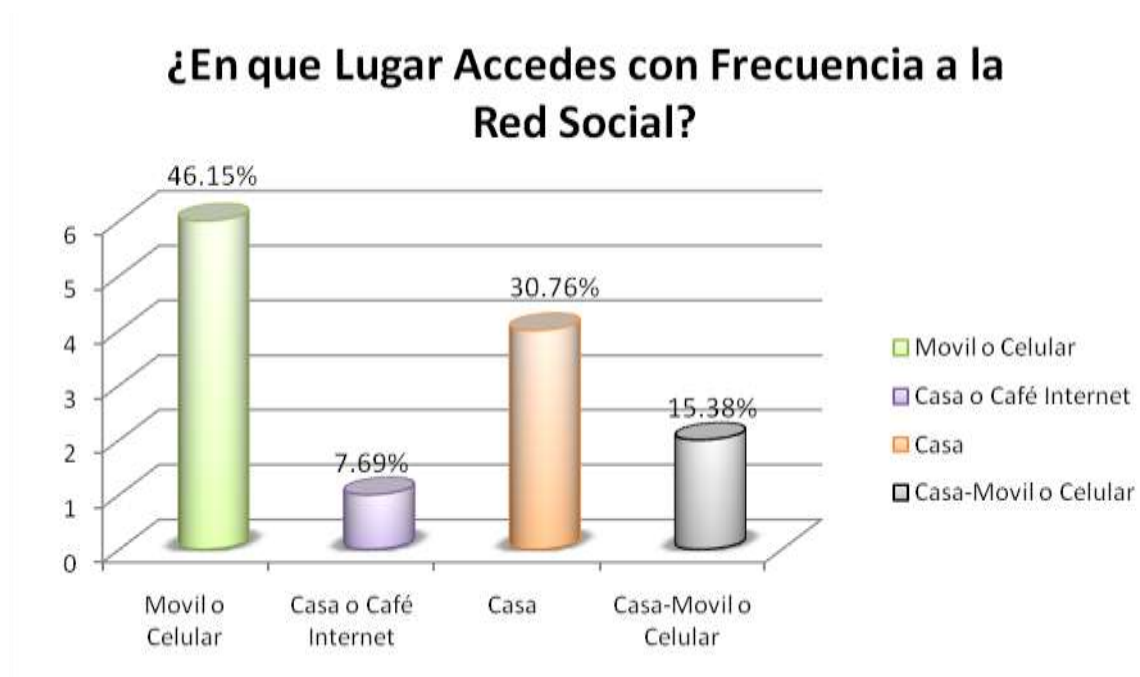
**Figura 12:** ¿Con que frecuencia entras a la Red Social?

La frecuencia con que estos jóvenes acceden a la red es bastante alta lo puede ser considerado directamente proporcional con el aumento del riesgo de sufrir algún tipo de situación indeseada en el uso de las redes sociales.



**Figura 13:** *¿Cuánto Tiempo Promedio al día Gastas en la Red?*

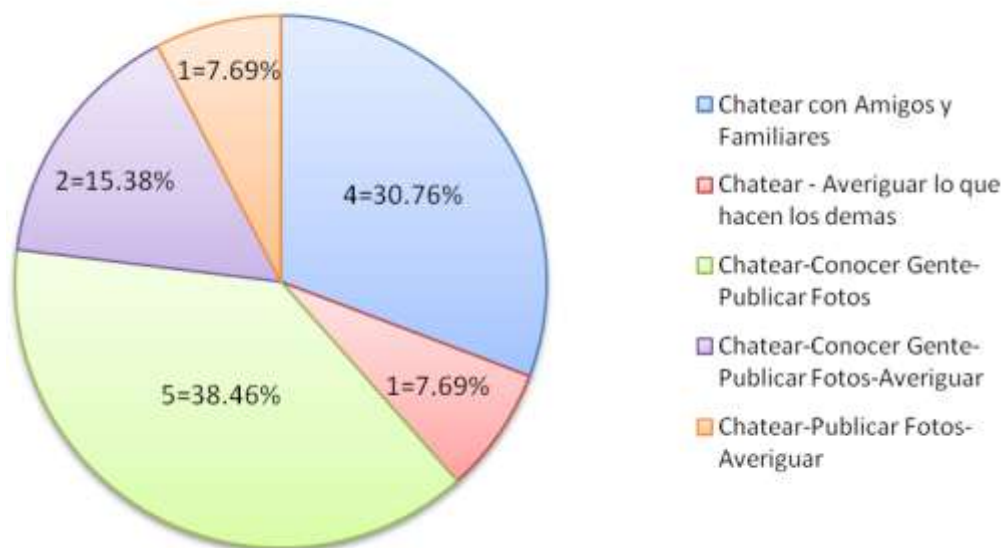
Mientras que hay un estudiante que su promedio de tiempo diario de acceso a la red está entre 0 y 1 hora, la mayoría, es decir 9, se la pasan más de 3 horas al día en la misma, lo cual hace suponer la falta de control y supervisión por parte de los padres de familia y que además está en *correlación* con el porcentaje de estudiantes que diariamente acceden a la red, es decir, *con el índice de respuesta más alta a la pregunta anterior*.



**Figura 14:** *¿En qué Lugar Accedes con Frecuencia a la Red Social?*

Si tenemos en cuenta que el 15.38% (color gris), de los estudiantes encuestados, además de acceder a la red en su casa, lo hacen también a través del móvil o celular y sumamos esto al 46.15% lo hacen a través del mismo sin importar el lugar, el índice de acceso a través de este es bastante alto además de aumentar el riesgo y la incapacidad de control por parte de los padres de familia.

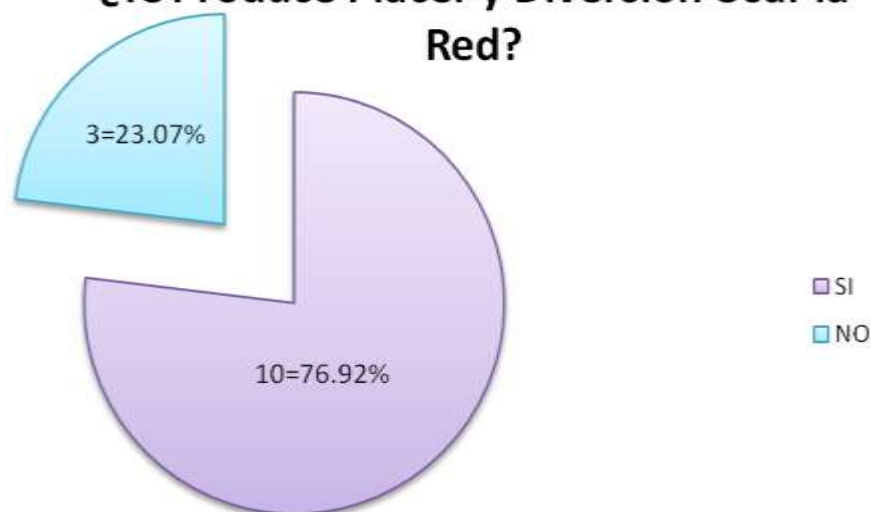
### ¿Para que Usas las Redes Sociales?



**Figura 15:** ¿Para qué usas las Redes Sociales?

El interés general en cuanto al uso de las redes sociales, se centra en el deseo de interactuar y conocer gente, mediante la publicación de fotos y las conversaciones a través del chat.

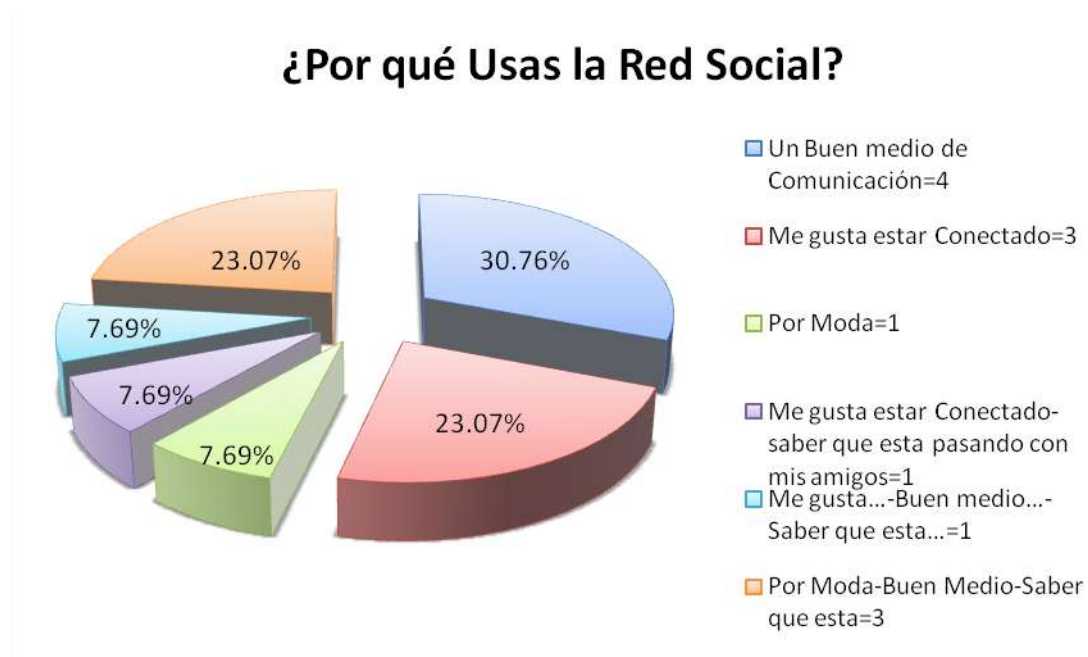
### ¿Te Produce Placer y Diversión Usar la Red?



**Figura 16:** ¿Te produce Placer y Diversión usar la Red?

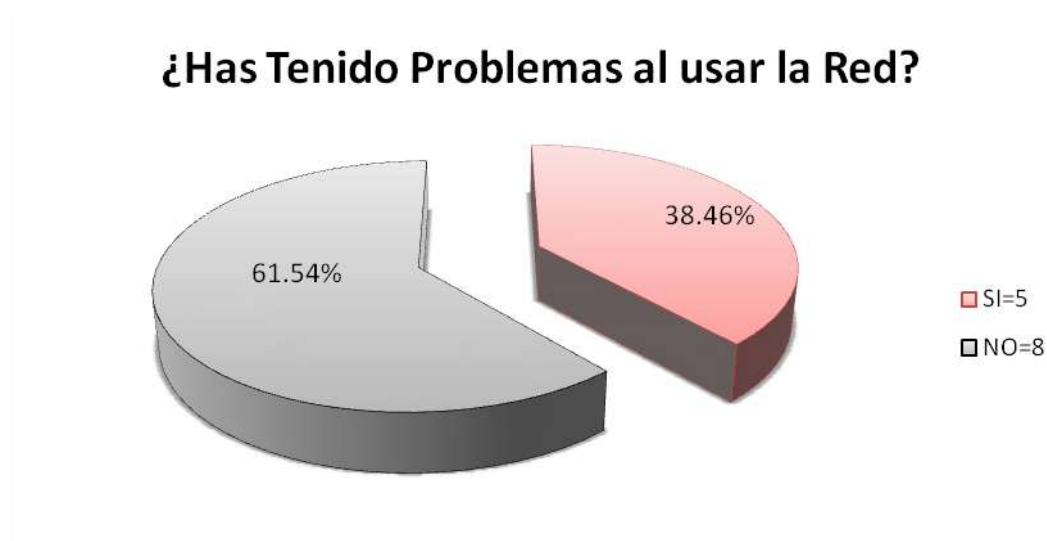
El 76.29% afirman que las redes sociales les producen placer y diversión, el 3.23% afirman lo contrario.





**Figura 17:** ¿Por qué usas la Red Social?

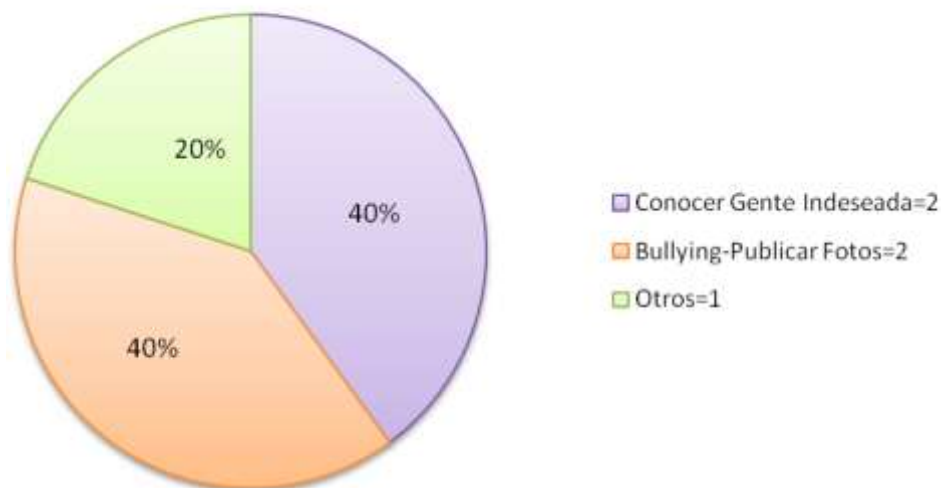
Los motivos para usar la red están relacionados con placer (me gusta), información (saber que está pasando con mis amigos), comunicación.



**Figura 18:** ¿Has Tenido Problemas al Usar la Red?

Cinco de los 13 participantes manifiestan haber tenido problemas relacionados con el uso de la red.

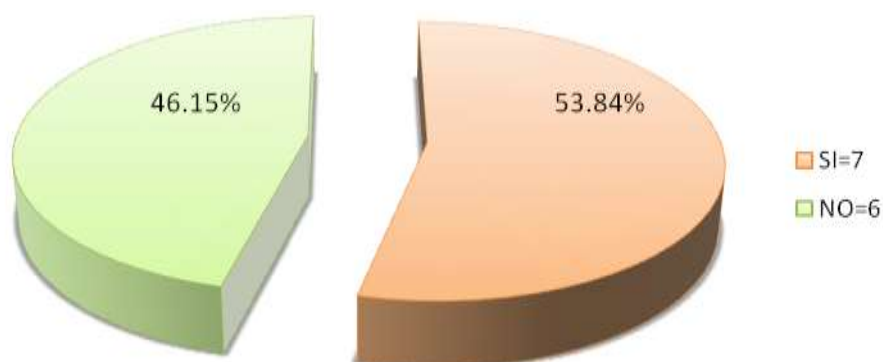
### ¿Qué Tipo de Problemas Has Tenido al Usar la Red?



**Figura 19:** ¿Qué tipo de Problemas has Tenido al Usar la Red?

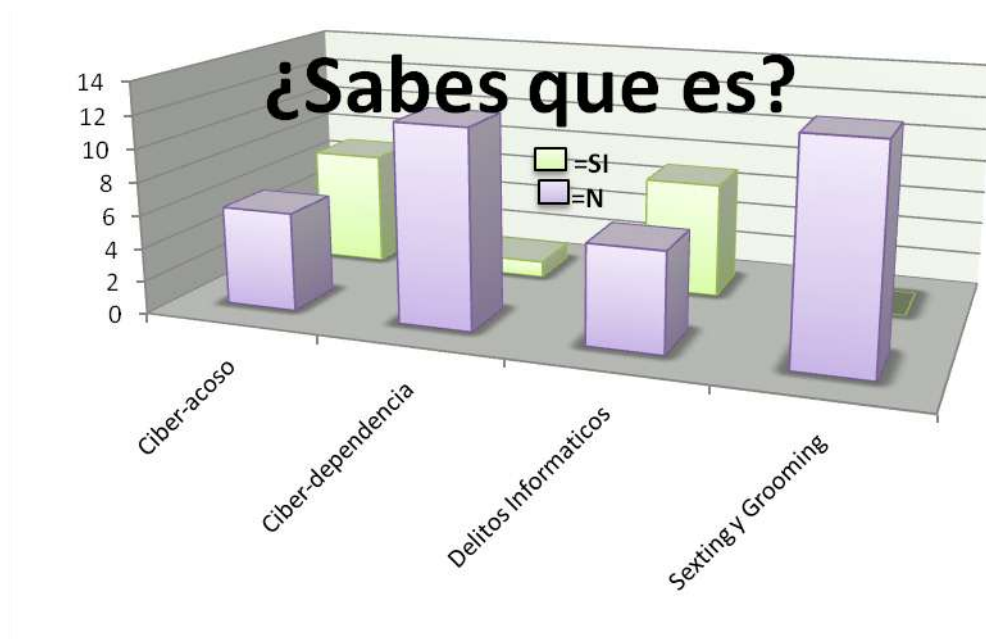
Los problemas de las cinco personas que manifiestan haberlos tenido, el 40% tiene que ver con haber conocido gente indeseada, el otro 40% tiene que ver con Bullying y publicación de fotos y el 20% con otro tipo de problemas.

### ¿Piensas que al usar la red social corres algún riesgo?



**Figura 20:** ¿Piensas que al usar la Red Social Corres algún Riesgo?

Además de los cinco que han tenido algún tipo de problemas al usar la red, 2 más piensan que pueden llegar a tenerlos, sin embargo la mitad piensan que no corren ningún riesgo al usar la misma.

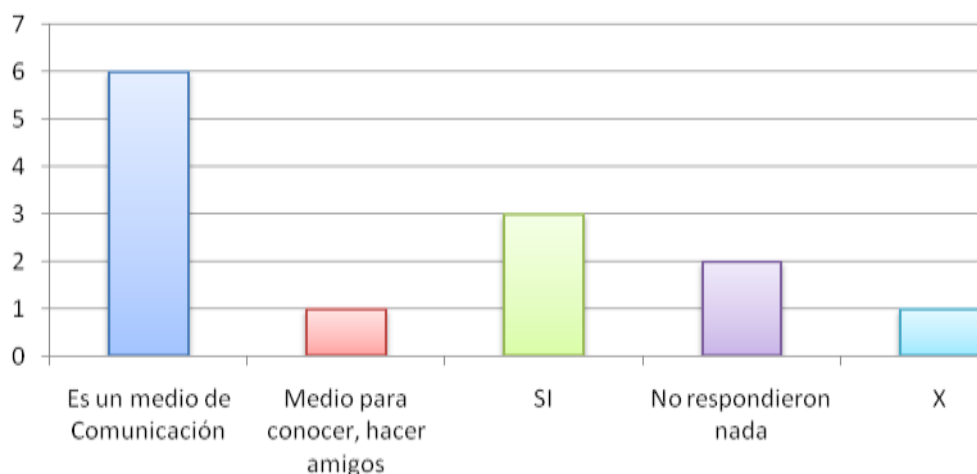


**Figura21:** ¿Sabes qué es?

Existe un alto índice de desconocimiento sobre lo que significa cada uno de estos delitos informáticos, pues por ejemplo en el caso del sexting y grooming, ninguno de los trece encuestados sabe que es.

## ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

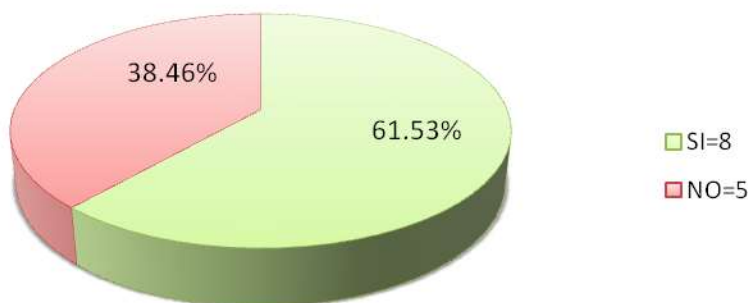
### ¿Sabe usted que es una red social?



**Figura 22:** Encuesta a Padres... ¿Sabe usted que es una Red Social?

Aunque 3 padres de familia dijeron saber que “SI” saben que es una red social sin especificar qué es y 2 no respondieron nada, además de uno que solo colocó una “X”, se puede inferir que todos tienen aunque sea un conocimiento mínimo de que es una Red Social, pues todos sin excepción, piensan que tanto ellos como sus familias pueden correr peligro al usarlas (Figura 28). Además de esto la mitad menos uno, manifiesta que es un medio de comunicación.

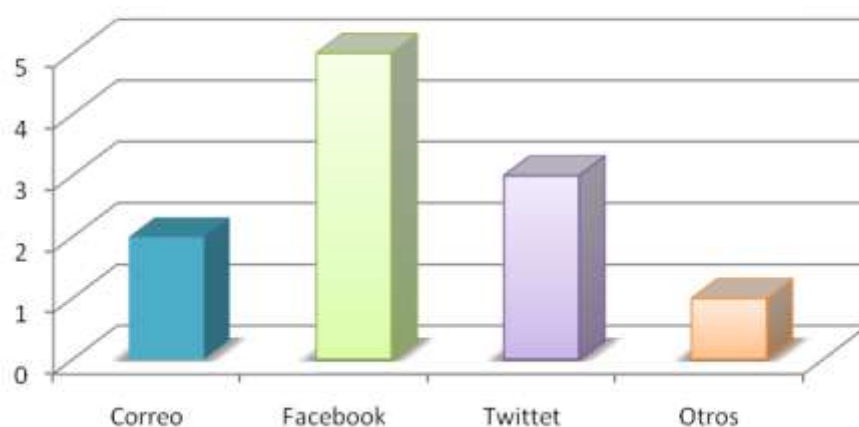
### ¿Te Encuentras Registrado en una Red Social?



**Figura 23:** Encuesta a Padres... ¿Te Encuentras Registrado en una Red Social?

El 61.53% de los encuestados se encuentra registrado en al menos una red social, lo cual es equivalente a 8 padres de familia. Del 38.46% restante que “NO” se encuentra registrado en una red social, cuatro pasan de los 40 años de edad y solo uno tiene 38 años.

## ¿A cuál red social estas inscrito?



**Figura 24:** Encuesta Padres... ¿ACuál Red Social Estas Inscrito?

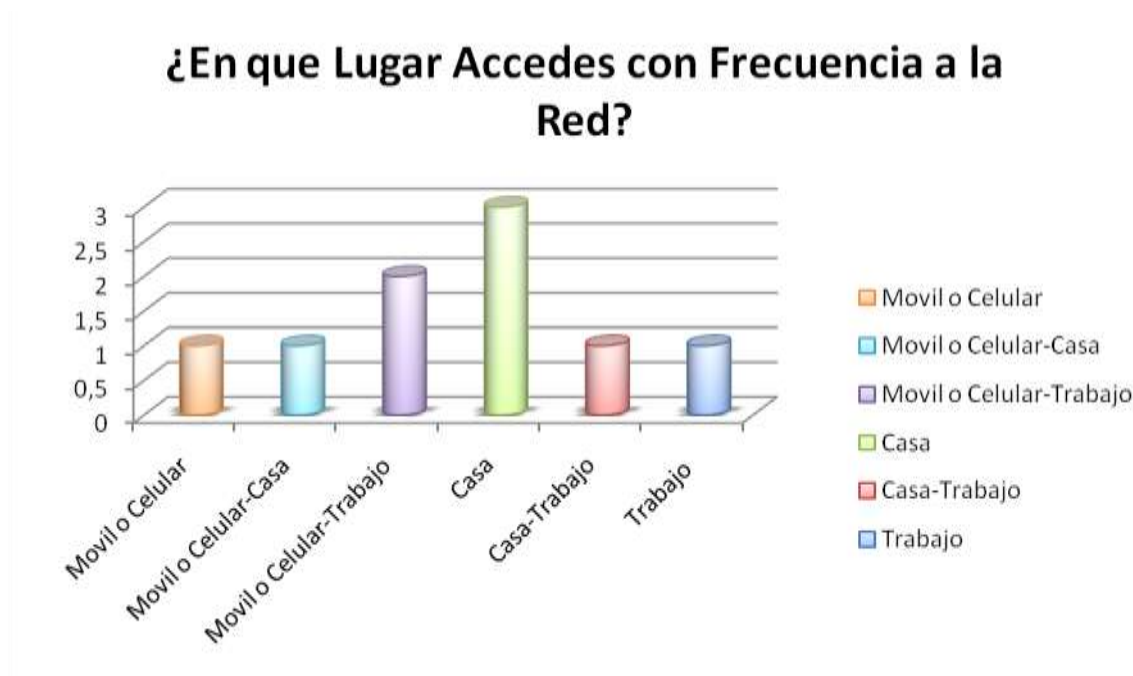
Al igual que entre los hijos, entre los padres de familia, Facebook también es la Red Social más popular, seguida de Twittet.

## Frecuencia de Acceso a la Red



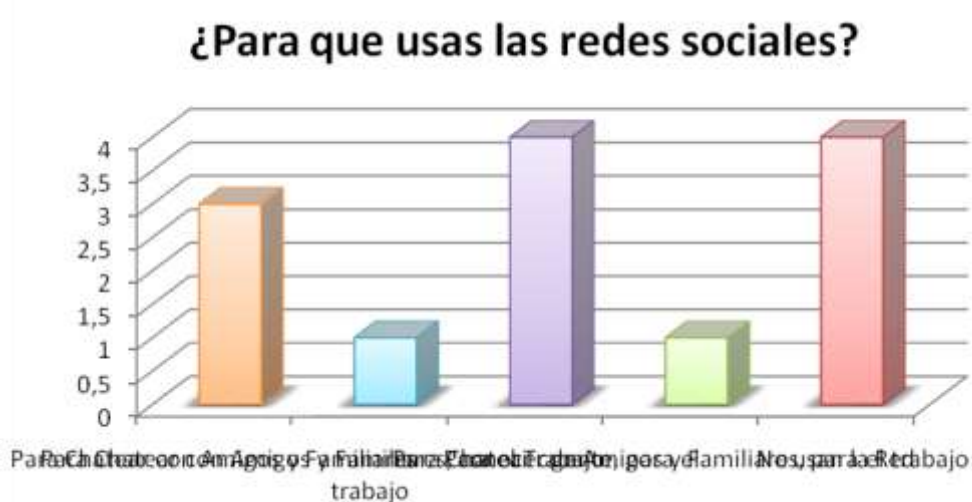
**Figura 25: Frecuencia de Acceso a la Red**

El porcentaje es igual entre quienes entran 3 veces a la semana y entre quienes entran todos los días.



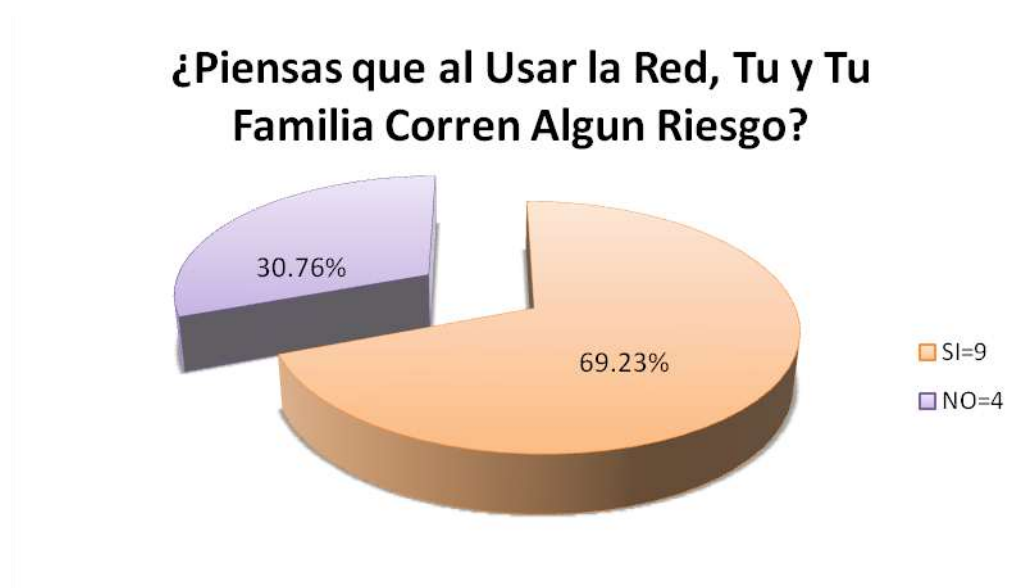
**Figura 26: ¿En qué Lugar Accedes con Frecuencia a la Red?**

Cinco de los padres de familia acceden a la Red Social a través del computador ubicado en sus casas, entre estos cinco, uno lo hace además a través del Móvil o celular y otro a través del computador ubicado en el lugar de trabajo.



**Figura 27:** *¿Para qué usas las Redes Sociales?*

De los 13 padres de familia, cinco usan las redes sociales por motivos similares a las de los hijos tales como chatear y conocer gente.

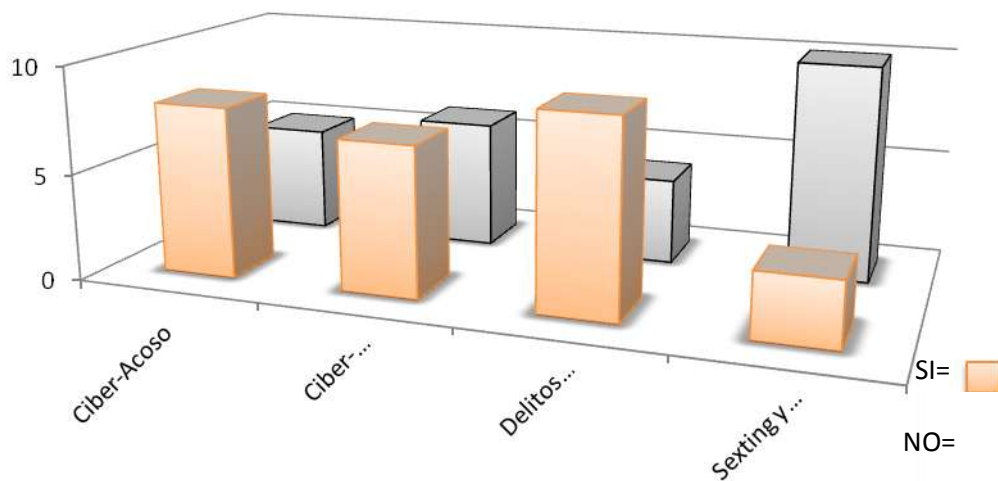


**Figura 28:** *¿Piensas que al usar la Red, Tú y Tu Familia Corren Algún Riesgo?*

La mayoría de los padres de familia piensan que tanto ellos como sus familias corren riesgos al usar las redes sociales, sin embargo de las nueve respuestas positivas a esta pregunta, seis se encuentran registrados en una red social, de estos seis, dos poseen pocos conocimientos acerca de delitos informáticos. De los nueve que consideran que si se corren riesgos al usar la red social, tres no se encuentran inscritos en una.

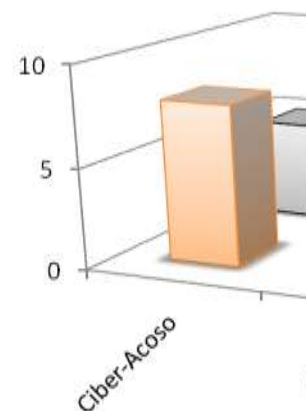
De los cuatro que piensan que no se corren riesgos al usar la red, dos no se encuentran registrados en una y uno de ellos desconoce que son los delitos informáticos. Hay dos padres de familia que están registrados en redes sociales y piensan que no se corren riesgos.

## ¿Sabes que es?



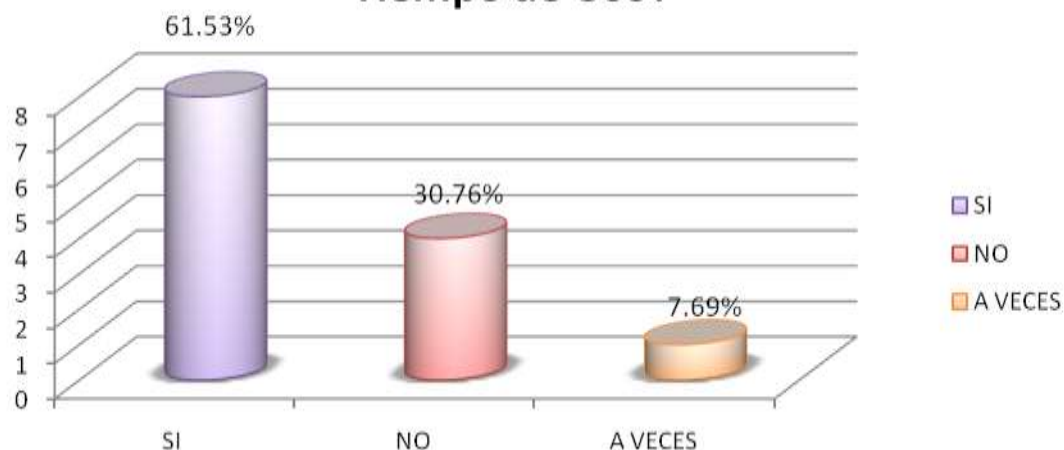
**Figura 29:** ¿Sabes que es?

Nueve padres de familia manifiestan saber que son delitos informáticos, sin embargo, de los que manifiestan esto, desconocen que es sexting y grooming y el total desconocen que es esto, supera en uno, es decir diez, desconocen que es sexting y grooming. Cuatro padres de familia, además de no saber que son delitos informáticos, desconocen que es sexting y grooming.





### ¿Cuándo tus Hijos estan en la Red, te das a la Tarea de Supervisar, Revisar y Controlar el Tiempo de Uso?



**Figura 30:** ¿Cuándo Tus Hijos están en la Red, te das a la Tarea de Supervisar, Revisar y Controlar el Tiempo de Uso?

La mayoría de los padres de familia, es decir el 61.53%, manifiestan que supervisan a sus hijos cuando están usando la red.

### METAPLAN

RESPUESTAS DISCRIMINADAS POR NUMERO DE REPETICIONES	
Amenazas	7
Extorción	6
Robos	5
Bullyng	4
Chismes	3
Violencia	2
Ciberbullyng	2
Acoso	2
Invasión a la privacidad	1

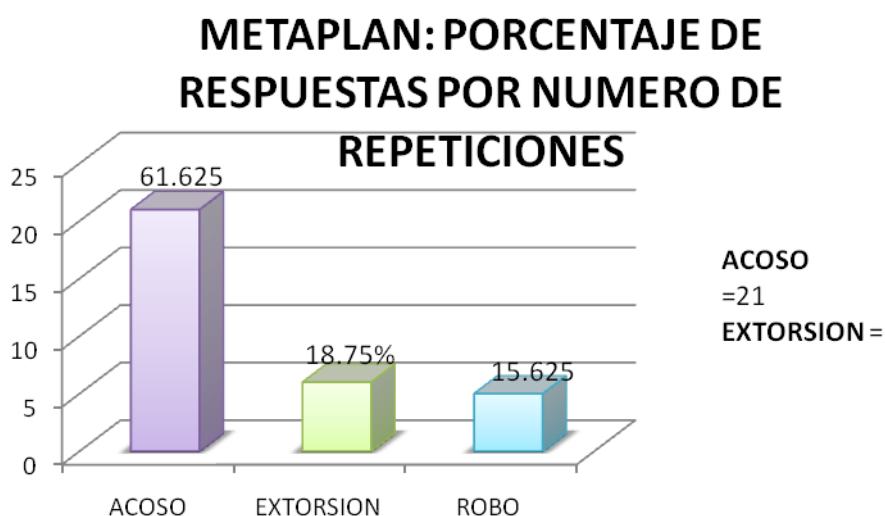
**Tabla 2:** Respuestas del Metaplan discriminadas por número de Repeticiones

Para categorizar los resultados del Metaplan hicimos uso de la sinonimia con el fin de encontrar palabras coincidentes o sinónimos de estas palabras entre las respuestas del grupo meta. La pregunta orientadora fue ¿Cuáles son los riesgos a los que tú y tu familia están expuestos al hacer uso de las redes? De acuerdo a esto *Concluimos que:*

Amenazas  
Bullying  
Chismes  
Violencia  
Ciberbullying  
Acoso  
Invasión a la Privacidad

son una forma de **acoso** por lo tanto las categorizamos como tal. Quedan solo extorsión y robo que se constituyen en las categorías de segundo y tercer orden respectivamente.

**Figura 31: Formas de Acoso**



**Figura 32: Metaplan: Porcentaje de Respuestas por Número de Repeticiones**

La categoría de análisis que presenta mayor índice y que por lo tanto es considerada la de primer orden es el “ACOSO”, con el 61.625%, presentando una marcada diferencia con las otras dos categorías.

### 5.1. Análisis Cualitativo de la Investigación

Todo lo expuesto anteriormente fue el resultado de un proceso que comenzó con la necesidad de conocer y analizar un fenómeno que entro a formar parte de la vida de todos los integrantes de la familia y que gracias a su rápido crecimiento y desarrollo no dio tiempo a conocerlo en toda su dimensión, hablamos por supuesto de las redes sociales y de los riesgos a que están expuestos todos los que hacen uso de estas herramientas de las nuevas tecnología de información y comunicación.

A pesar de que si bien es cierto todos los integrantes del sistema familiar están expuestos también es cierto que los adolescentes son mucho más vulnerables por las necesidades intrínsecas a su edad y desarrollo de la personalidad razón por la cual la investigación tubo como base para su realización adolescentes de entre 13 y 15 años y por supuesto sus familias.

En las ciencias sociales existen dos perspectivas principales, el positivismo y la fenomenología. La primera, busca hechos o causas, es decir, que se basa más en cuestionarios, inventarios y estudios demográficos, que producen datos susceptibles de análisis estadístico, para el caso de esta investigación esta fase está representada en la recolección de datos a través de un instrumento de corte cuantitativo como es la encuesta, sin embargo a pesar de su vocación de medir, su aplicación en este primer encuentro con la población meta permitió también desarrollar la actividad desde una perspectiva fenomenológica que produce datos descriptivos representados en este caso por las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable, esta perspectiva busca entender (Examina el modo en que se experimenta el mundo), es decir, que se basa en búsqueda de comprensión, observación participante, y otros, que generan datos descriptivos.

En este primer acercamiento, se tuvo la certeza que el tema elegido era no solo acertado sino necesario, y era necesario, pues mientras se organizaba la actividad, ellos estaban totalmente absortos en sus aparatos, los cuales iban desde un celular común y corriente a uno de ultima gama, sin embargo cuando se expuso que el tema a tratar eran las redes Sociales , Facebook, Twitter, MySpace, Hotmail y de muchas otras más que ellos mismos

mencionaron, su interés inusitadamente cambio de foco, la razón de esta actitud es que este es su mundo y lo que se pretendía era conocerlo un poco pero desde su propia perspectiva.

Como observación relevante dentro de esta actividad está relacionada con la actitud de rechazo de la población meta, frente a la posibilidad de que sus padres tuvieran acceso a la encuesta que ellos mismos realizaron, es por lo menos una actitud que produjo inquietud en el equipo investigador, al igual que evidenciar que en los buses que la mayoría de la gente estaba de alguna manera conectada a un aparato electrónico; este medio de relación se ha convirtiendo en una actividad habitual, que ofrece ventajas y desventajas, tales como el acceso a un nuevo medio de interacción y relación social que produce riesgos que repercuten en la personalidad e integridad del sujeto y su familia, por ser un escenario descentralizado, que permite crear y mantener tanto el contacto directo con sus amigos, conocidos, como también, fomentar una nueva forma de identidad, esta es la representación social que los usuarios de estas redes sociales tienen, en particular los adolescentes, aunado a esto como se pudo comprobar, el uso indiscriminado de este medio sin la debida supervisión y asesoría de su grupo familiar, lo cual incrementa la vulnerabilidad y desencadena problemáticas tales como: las dependencias asociadas al uso de las nuevas tecnologías que pudieran llegar a conducir a situaciones calificables de adicción (Young, 2004), acrecentando la ansiedad, depresión aislamiento social, agresividad ,definiendo su conducta adictiva no por la frecuencia con que ésta se realiza, sino más bien el grado de pérdida de control por parte del sujeto, también, se presentan en el ciberespacio los delitos informáticos representados por fraudes, extorsiones, bullying, acosos entre otros, en donde, el anonimato empeora la situación

En un segundo momento y como una manera de profundizar en la información que ellos dieron a través de la encuesta, se llevó a cabo la aplicación del Metaplan, una Herramienta de comunicación para ser usadas en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción“(Cisnado Xiomara, Castro, Ávila Rogelio, 2010), aplicándose la metodología de acción Participativa (IAP), en la que se habla de relación sujeto- sujeto, utilizando la reflexión develando las situaciones problemas y promoviendo

nuevas formas de solución, comprensión e interpretación de las acciones y los contextos en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente.

Como todo lo relacionado con estos ejercicios es enriquecedor no solo como profesionales sino como personas esta oportunidad nos permitió realizar preguntas que tienen que ver con las soluciones a la pregunta de investigación, todo esto venido del sentir del grupo meta y que permitiría avanzar con la propuesta de intervención. Cabe anotar que ya para este momento existía cierto grado de confianza más aun cuando se hizo honor a la promesa de que sus padres jamás tendrían acceso a la información suministrada por ellos a través de la encuesta, por lo tanto eso se tradujo en una actitud por parte de ellos más abierta y sincera ante las preguntas que se les planteo, de alguna manera esto llevo a pensar al grupo investigador cuán importante es tomarse el tiempo para lograr empatizar con el grupo investigado, haciendo gala de principios como la honestidad y el respeto por el grupo.

La estrategia de intervención contempla un enfoque sistémico porque permite asociar la comunicación, teoría general de sistemas y conceptos cibernéticos o espacios virtuales en este caso las Redes Sociales, por tanto se aborda al sujeto adolescente entre los 13 y 15 años y a su familia. Dicho modelo de intervención se basa en la teoría de las Redes Sociales significando las "Representaciones Sociales" lo que permite ir más allá de la tecnología es decir, busca que los adolescentes no se enfrenten solos al uso del ciberespacio sino que posean acompañamiento, seguido de la corresponsabilidad de la familia en la prevención y educación sobre los riesgos, estableciendo mecanismos de autoridad que se reflejaron en modelos de supervisión y concertación, prestando mayor atención a los cambios producidos en la personalidad y estado de ánimo de los menores, siendo estos síntomas claves para detectar cualquier situación de riesgo. Una vez finalizado el proceso de investigación con la población objeto se puede concluir lo siguiente:

La muestra analizada se encuentra en un riesgo latente por factores como la baja percepción del riesgo, desconocimiento de dichos riesgos, baja supervisión de sus padres y la influencia social del medio. También se deduce que el acceso a las redes sociales puede satisfacer diversas necesidades individuales y sociales ofreciendo a los adolescentes nuevos contextos de relación social e interacción personal generándose panoramas positivos y

negativos lo que está en estrecha relación con el uso particular del medio y las características personales de los usuarios.

Las Redes Sociales como medios de comunicación, se configuran como un vehículo importante en el desarrollo de las relaciones sociales de los adolescentes, aunado de que está ligado al contacto con iguales, familiares y desconocidos, siendo estos últimos escenarios de riesgos virtuales, aumentando la vulnerabilidad en el acceso a los mismos.

El tema escogido se articula a la nueva era de la tecnología o la revolución cibernética, asociándose al enfoque sistémico como base de relación de los diferentes sistemas micro y macro sociales en los que se desarrollan las “Redes sociales”

## 5.2. Sistematización General de la Investigación

<p>ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES PROGRAMA DE PSICOLOGIA</p> <p>CURSO DE PROFUNDIZACION EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA</p> <p>CEAD: Palmira Valle del Cauca</p>			
DATOS GENERALES		DATOS DEL PROYECTO	
REFERENCIA:	Trabajo de Investigación	NOMBRE	Redes Sociales: “Amigas o Enemigas”
		TEMA	Análisis sobre la incidencia que tiene la comunicación en las redes sociales en la vida de los adolescentes, especialmente en el grupo de 9° entre las edades de 13 a 14 años y sus familias, que permita interpretar, reconocer, explicar, el conocimiento que poseen estos, sobre el nivel de riesgo en el uso de estas herramientas de las TIC, en la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción, sección privada, en el Municipio de Ginebra Valle del Cauca.
INSTITUCION DONDE SE REALIZA LA INVESTIGACION	I.E. Inmaculada Concepción – Ginebra Valle del Cauca	PROBLEMA	El conocimiento que posean los adolescentes y sus familias acerca del riesgo en el uso de las redes sociales involucra no solo su vida personal sino su esfera familiar y social, siendo este el problema a indagar desde este trabajo de investigación.

TIEMPOS Y LOCACIONES	1 mes Quince días, salón de clase grado Noveno	REFERENTES TORICO-CONCEPTUALES	Enfoque: Sistémico Modelo: Ecológico Teoría: De las Representaciones Sociales	
RESPONSABLE	Grupo “Rompiendo Paradigmas”	DISEÑO METODOLOGICO	Enfoque:	Mixto
			<b>Tipo de Estudio:</b>	Analítico - Descriptivo
			<b>Universo y Muestra</b>	13 adolescentes en edades entre 13 a 15 años. 4 varones y 9 mujeres.
			Fases	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fase de identificación</li> <li>✓ Fase de Concepción</li> <li>✓ Fase de Ejecución</li> <li>✓ Fase de Construcción de Sentido</li> </ul>
			Técnicas de Recolección de Datos e Instrumentos	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Observación</li> <li>✓ Encuesta</li> <li>✓ Metaplan</li> </ul> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diario de Campo</li> <li>✓ Formato de Registro</li> </ul>
		OBJETIVOS	<p><b>GENERAL:</b> Identificar e interpretar el grado de conocimiento acerca del riesgo en el uso de las redes sociales, que poseen los alumnos del grado 9 de edades entre 13 a 15 años, y sus familias de la Institución Educativa la Inmaculada Concepción, del Municipio de Ginebra Valle del Cauca</p> <p><b>ESPECIFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Obtener información sobre el uso, hábitos y conocimiento sobre el riesgo en las redes sociales en el grupo del grado 9 entre las edades de 13 y 14 años de la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción, sección privada.</li> <li>✓ Obtener información sobre el conocimiento de los riesgos y la corresponsabilidad de la familia sobre el uso y hábitos en las redes sociales empleados por los adolescentes en el grupo del grado 9 entre las edades de 13 y 14 años de la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción, sección privada.</li> <li>✓ Realizar la retroalimentación del proceso en la investigación con el grupo objeto.</li> <li>✓ Explicar cómo desde la TGS se puede interpretar el conocimiento sobre el riesgo del uso de las redes sociales, en adolescentes entre 13 a 15 años y sus familias, pertenecientes a la I.E. Inmaculada Concepción, sección privada.</li> </ul>	

EFECTOS: Informe Metodológico de Impacto				FASE: Acercamiento Preliminar a la Población Objeto		
Fecha	# de Asistentes	Actividad	Objetivo Principal	Objetivos Secundarios	Lugar	Observaciones Generales
Febrero 6 de 2013	13	Aplicación de Encuesta	Obtener información sobre el uso, hábitos y conocimiento sobre el riesgo en las redes sociales en el grupo del grado 9 entre las edades de 13 y 14 años de la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción, sección privada	<p>Crear un ambiente de confianza de tal forma que los jóvenes contesten de manera fidedigna a las preguntas planteadas</p> <p>Realizar un acercamiento gradual al abordaje de la problemática</p>	Aula de Clase del grado Noveno-Sección Privada	En un principio el grupo se mostró apático pues los jóvenes, tal y como lo menciono la docente Carmen, presentaban desconcentración a raíz de que estaban conectados a través del móvil a las redes sociales. También es de anotar que cuando se les menciona el objetivo de la investigación se mostraron temerosos de que sus papas les prohibieran continuar perteneciendo a las mismas.
Resultados Inmediatos del Impacto			Evidencia Inmediata			
Se espera crear un ambiente de confianza en el que los jóvenes se sientan tranquilos al depositar la información sobre usos, hábitos y todo lo relacionado con su forma de interactuar a través de las redes sociales			Se pudo obtener información clara y precisa mediante la realización de la encuesta a padres y estudiantes, la cual nos sirvió como insumo para hacernos a una idea inicial de como es el comportamiento de este grupo de jóvenes y de sus papas en relación al uso de las redes sociales.			
EFECTOS: Informe Metodológico de Impacto				FASE: Indagación		
Fecha	# de Asistentes	Actividad	Objetivo Principal	Objetivos Secundarios	Lugar	Observaciones Generales
Febrero 14 de 2013	13	Aplicación del Metaplan	Obtener información sobre el conocimiento de los riesgos y la corresponsabilidad de la familia sobre el uso y hábitos en las redes sociales empleados por los adolescentes en el grupo del grado 9 entre las edades de 13 y 14 años de la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción,	<p>Medir el grado de aceptación de las actividades y de la temática abordada.</p> <p>Obtener información clara, suficiente y veras, que nos permita interpretar cual es conocimiento sobre el riesgo en el uso de las redes</p>	Aula de Clase del Grado Noveno-sección privada	El grado de aceptación de la temática es alto, pues los jóvenes se mostraron menos prevenidos al momento de escribir sus respuestas, esto se reflejó en el entusiasmo mostrado al momento de pegar en el tablero las tarjetas y en la participación activa en todas las actividades y dinámicas.



			sección privada.	sociales, por parte de la población objeto.		
Resultados Inmediatos del Impacto				Evidencia Inmediata		
Se espera recolectar la suficiente información que nos permita confirmar nuestros supuestos de investigación y por ende el alto grado de desconocimiento frente a los riesgos en el uso de las tics. Además esperamos que la información obtenida, nos sirva para establecer las categorías de análisis de nuestra investigación.				A través de la realización de esta actividad, se recolecto la información suficiente acerca del conocimiento sobre los riesgos en el uso de las redes sociales, además de lo que la población objeto considera que, tanto ellos como sus familias, pueden hacer para prevenir dichos riesgos.		
EFECTOS: Informe Metodológico de Impacto				FASE: Indagación		
Fecha	# de Asistentes	Actividad	Objetivo Principal	Objetivos Secundarios	Lugar	Observaciones Generales
Febrero 27 de 2013	13	Socialización y Retroalimentación de Resultados	Realizar la retroalimentación del proceso en la investigación con el grupo objeto.	Lograr que los jóvenes participen de manera activa y dinámica en las actividades de socialización.  Que mediante la elaboración de carteles acerca de esta problemática, los jóvenes sean los que presenten las posibles soluciones a la misma.	Aula de Clase Grado Noveno-Sección Privada	La actividad fue muy dinámica, los jóvenes elaboraron carteles donde presentaron las posibles soluciones.
Resultados Inmediatos del Impacto				Evidencia Inmediata		
Se espera que esta actividad sirva para hablar de manera abierta acerca de esta problemática y que por lo tanto haya una sensibilización por parte de la población objeto.				A través de la elaboración de carteles, se pudo recolectar información fundamental para un posterior análisis y que será pertinente tomar en cuenta al momento de la elaboración de la propuesta de intervención.		
EFECTOS: Informe Metodológico de Impacto				FASE: Implementación y Sistematización		
Fecha	# de Asistentes	Actividad	Objetivo Principal	Objetivos Secundarios	Lugar	Observaciones Generales
Febrero 15 a Marzo 15	4	Elaboración del documento que recoja el	Explicar cómo desde la TGS se puede interpretar	Hacer un análisis desde la TGS, que nos permita		Se hizo un análisis bastante amplio de toda la información obtenida a

de 2013		análisis y los hallazgos con relación al tema objeto de estudio	el conocimiento sobre el riesgo del uso de las redes sociales, en adolescentes entre 13 a 15 años y sus familias, pertenecientes a la I.E. Inmaculada Concepción, sección privada.	visualizar una posible intervención en la cual el sistema familiar juegue un papel preponderante.		través de las encuestas a estudiantes y sus papas y del metaplan y que fue contrastada con las teorías planteadas para la lectura de esta problemática y que han sido plasmadas en este documento.
Resultados Inmediatos del Impacto				Evidencia Inmediata		
Se espera plasmar un documento que recoja información valiosa acerca del Conocimiento sobre el riesgo en el uso de las redes sociales, con características tales como calidad, pertinencia, validez y confiabilidad, que sirva de insumo para posteriores investigaciones.				Documento escrito que arroja información clara, precisa e importante con relación a esta temática.		

*Figura 33: Sistematización General de la Investigación*

### 5.3. Interpretación y Discusión de Resultados de la Investigación

La familia tiene dos funciones esenciales que son la protección y la transmisión de la cultura.<sup>30</sup>, es decir, tiene una función socializadora que le es inherente. De acuerdo a esto se hace necesario preguntarse acerca de dicha función en estos tiempos, donde el acelerado avance tecnológico, le presenta a la misma, es decir, a la familia, grandes retos frente al cumplimiento de dicha función.

Cabe mencionar que en el proceso de socialización, el menor está buscando configurar lo que llamamos identidad, la cual se forma a través de su interacción con el otro, pues no pensamos, sentimos y actuamos de la manera que lo hacemos, por mera casualidad, a la manera de un big bang, en el que nos tocó ser como somos, sino que somos el producto en primera instancia, de lo que se nos enseña en el seno familiar, posteriormente en la escuela, luego en el barrio y así sucesivamente, a través de los medios de comunicación.

<sup>30</sup>Ps. Mónica Criado. San Carlos de Bolívar 6364, Ps. Verónica Lanza. Plácido Ellauri 3438. Montevideo, Uruguay. Recuperado el 10 de marzo de 2013. Disponible en: <http://www.fupsi.org/VIIcongreso/Medios%20de%20comunicaci%F3n%20Cibernetica%20y%20Familia%20%BFdos%20bibliotecas.pdf>

Es pues, a través de este proceso interactivo, en donde los seres humanos, en la etapa correspondiente y de acuerdo a los patrones culturales preponderantes en el momento histórico en el cual nos toque vivir, construimos nuestra representación de la realidad, la cual no es tan nuestra, como a la manera de la posesión de un artículo personal, sino que la misma, es decir, la representación de la realidad, es una representación construida a través de las experiencias en mi relación con el otro, y que hasta cierto punto es compartida, en la medida en que logremos interiorizar creencias, valores y experiencias del grupo con el cual interactuemos.

De acuerdo a lo anterior, se hace necesario mencionar los factores que nos permiten hacer una lectura de la realidad de manera más precisa, con relación al tema de las Redes Sociales a través de Internet y de los riesgos que la misma conlleva.

Tales factores tienen que ver con el ciclo vital que este atravesando el sistema familiar, el conocimiento sobre dichos riesgos y el sentido de corresponsabilidad del subsistema parental.

Para efectos de la presente investigación, es de recordar que, nuestra población meta, está conformada por un grupo de adolescentes, por lo tanto y de acuerdo a la TGS, nos encontramos con una familia en un periodo intermedio<sup>31</sup>, de acuerdo a lo expuesto por (CIBANAL JUAN), en donde los hijos se encuentran en la etapa adolescente. Otras clasificaciones mencionan este periodo del ciclo vital, simplemente como la familia con hijos adolescentes.

De esta manera, la edad se constituye en un factor que contribuye a aumentar el riesgo con relación al uso de las redes sociales, pues tal y como lo plantea (CIBANAL JUAN), pues en este periodo el menor pasa de la niñez a la juventud, siendo este un periodo de grandes turbulencias en el que las mismas, pueden ser desencadenantes de tensiones y luchas de poder, pues el adolescente está luchando por alcanzar la emancipación de sus vidas en relación con el subsistema parental.

---

<sup>31</sup> CIBANAL JUAN, M.L. Introducción a la Sistémica y Terapia Familiar, pág. 45

Teniendo en cuenta esto, podemos visualizar un mayor riesgo para nuestros adolescentes en esta época, en donde como bien es sabido por todos, las formas de relacionarse e interactuar, están siendo transformadas de manera colosal y vertiginosa, por las nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación. Es así que dichos medios hacen que se complejice el desempeño del rol parental y de las funciones del mismo, tales como el control, la fijación de normas y el manejo de la autoridad por parte de los padres de familia.

Continuando con la idea anterior, en cuanto al control y supervisión que los padres de familia ejercen sobre sus hijos adolescentes en el uso de las redes sociales, como antes se mencionó, es muchísimo más complejo, debido precisamente a que ellos están en una etapa en la que “control” y “supervisión”, son palabras que les causan un alto grado de malestar, pues lo que ellos están buscando es emanciparse de dicho control. Además de esto, hay que tener en cuenta la brecha generacional, los papas se criaron con los libros de la biblioteca, las cartas, los telegramas, el teléfono fijo...ellos ni siquiera conocieron esto, a cambio, tienen las páginas web, el correo electrónico, los mensajes de texto, el celular y por si fuera poco, no juegan con los amigos del barrio o el vecino de enfrente sino que chatean con el “amigo virtual”, mandan emoticones y juegan a través de la red.

Es un mundo, tal cual un cuento de hadas, en el que todo es “ideal”,...mis papas no caben ni hago el mayor esfuerzo por que quepan, puedo ser popular en mi grupo de pares, mostrarme como a lo mejor no lo haría frente a frente. En este punto de la presente reflexión, cabe recordar la actitud de la población meta, cuando por un momento se sintieron temerosos y de esta manera lo manifestaron, por el hecho de que sus papas conocieran la información que se les pedía que suministraran y las posteriores consecuencias de esto, es decir, temían que se les prohibiese continuar interactuando a través de la red. Cabe entonces reiterar el complejo papel que deben desempeñar los padres de familia, con hijos adolescentes en esta época.

Como se mencionó en párrafos anteriores, existen unos factores que nos permiten hacer una lectura de la realidad, encaminada a la comprensión e interpretación sobre el riesgo en el uso de las redes sociales y el papel que la familia desempeña en la prevención de los mismos.

Pues bien, otro de estos factores está asociado al *conocimiento sobre el riesgo que se corre al usar las redes sociales*, de tal suerte que encontramos a través de la presente investigación que tanto estudiantes como sus respectivos papas, tienen un alto grado de desconocimiento sobre delitos informáticos, pues por ejemplo de los 13 estudiantes que participaron, ninguno sabe que es sexting y grooming, seis no saben que son delitos informáticos y 6 no saben que es ciber-acoso. Además de esto seis de ellos piensan que “no” corren ningún riesgo al hacer uso de las redes sociales. En cuanto a los padres de familia, cuatro piensan que ni ellos ni sus familias corren riesgos al usar las redes sociales, de estos cuatro dos no tienen idea acerca de ningún tipo de delitos informáticos. De los nueve padres de familia que piensan que tanto ellos como sus familias “sí” corren riesgos en el uso de dichas redes, dos no tienen ningún conocimiento sobre delitos informáticos, además, de los trece padres de familia, diez no saben que es sexting y grooming.

El anterior panorama es bastante preocupante pues a esto se suman los escasos estudios en nuestro país acerca de esta problemática, además de los escasos programas dirigidos a la prevención de dicha problemática.

Por tal motivo, entre los factores planteados en relación al uso de las redes sociales y el riesgo que las mismas conllevan, está la corresponsabilidad entre padres e hijos, lo cual supone una mejor manera de abordar la problemática, pues permite que presentarles a los jóvenes un panorama frente al uso de las redes, de tal manera que la responsabilidad al asumir los riesgos es tanto de él como de sus papas, lo que permite que se visualice al joven como él quiere que se haga, es decir, que se le vea como una persona con la suficiente capacidad para responsabilizarse de sus conductas en la red, pero que a la vez hay un adulto con el que puede contar.

De tal manera que los objetivos de la intervención, deben ir encaminados a sensibilizar sobre los riesgos que se corren, a informar sobre lo que son los delitos informáticos, buscando que las familias interioricen todo esto de tal forma que se den cuenta que “a ellos también les puede suceder” y además a crear relaciones corresponsables en cuanto al uso de las redes sociales.

Por supuesto que todo esto nos deja ver la importancia de que la intervención se realice desde un enfoque que permita abordar la problemática de manera holística, de tal forma que todas las interacciones y lo que de ellas se deriva, sean abordadas de manera integral, buscando fortalecer lazos familiares que permitan la interiorización de valores que se conviertan de manera indirecta en una forma de hacer prevención.

## 6. CONCLUSIONES

De acuerdo con Fernández Rogero (1991) citado por (Vargas), tres de las demandas con las que debe cumplir la familia son:

- ✓ Satisfacción de necesidades biológicas y psicológicas de los hijos
- ✓ Socialización
- ✓ Mediadora con otras estructuras sociales

De tal manera que no se puede de ninguna manera obviar el papel preponderante que las mismas juegan en la prevención de delitos informáticos a los cuales sus hijos adolescentes están expuestos al hacer uso de las redes sociales, ya que no se les puede negar el derecho que como jóvenes tienen de acceder a estas herramientas, pues es imposible evitar que vivan de acuerdo a las pautas marcadas por el momento histórico que les correspondió vivir.

Se hace necesario que las generaciones a las que no les tocó vivir el fenómeno de las TICS y que por lo tanto son, por decirlo de alguna forma, inexpertos en el uso de las mismas, se den a la tarea de conocerlas y de aprender sobre ellas, con el propósito de que tengan elementos de juicio que les permitan abordar la problemática de sus hijos de manera más asertiva, comprometida y consciente de la misma y de los riesgos que esto conlleva.

Cuanto más desconocimiento más posibilidades de ser víctima de delitos informáticos, por lo tanto es necesario que los gobiernos lancen campañas más agresivas para la prevención de los mismos.

Toda esta problemática es producto de una sociedad que en las últimas décadas ha sufrido un sinnúmero de transformaciones, en las cuales las TICS, tienen un papel protagónico, es esto lo que llamamos globalización, por lo tanto el fenómeno es bastante complejo lo que a su vez nos hace pensar en soluciones desde un enfoque que permita abordar la magnitud del mismo de manera holística.

La manera en la que las generaciones anteriores a la era de la comunicación a través de las tics, asuman su responsabilidad frente al uso de las mismas, supondrá un mejor o peor panorama con relación al incremento o descenso en los índices de víctimas de delitos informáticos.

Factores tales como bajo nivel de comunicación familiar, desconocimiento de lo que son los delitos informáticos, el libertinaje, la pérdida o el cambio de valores, hacen que cada vez más la población adolescente, sea más vulnerable ante este tipo de problemáticas.

En otras épocas se educaba a los jóvenes para que fueran los ciudadanos de un mundo en el que las interacciones se daban cara a cara, debido a los retos que nos presentan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, no es necesario satanizar el uso de las redes sociales, pero si es preponderante educar a los ciudadanos digitales.

De esta forma podemos concluir que no son malas las redes sociales, sino el uso que se hace de las mismas, pues dichas redes nos reportan beneficios enormes tales como el hecho de poder comunicarnos con familiares que están al otro lado del planeta, en tiempo real, poder enviar y recibir información que se necesita con urgencia de la misma manera.

Sin embargo todo esto nos da a entender que tanto los adolescentes como los adultos, estamos actuando como niños con juguete nuevo, frente al uso de las mismas, pues no medimos las consecuencias de que por ejemplo, una foto nuestra en condiciones poco adecuadas para un ámbito público, como lo es el internet, puede llegar a finales nefastos.

Las familias se muestran bastante apáticas frente a este fenómeno, lo que de alguna manera contribuye a que los riesgos se incrementen, por lo tanto es necesario combatir dicha apatía desde un enfoque que aborde la problemática de manera integral.



## 7. REFLEXION

Las Nuevas Tecnologías han venido para quedarse y ocupar un sitio importante en nuestras vidas. Son herramientas increíblemente valiosas con un enorme potencial si su uso es adecuado; lo son especialmente para los menores, los llamados nativos digitales, ya que desde el principio de sus vidas han contado con ellas.

La responsabilidad de educar en un uso razonable y saludable de las Nuevas Tecnologías, previniendo los problemas derivados de una mala utilización, corresponde a padres y educadores. Lo conseguiremos si mantenemos un diálogo de calidad permanente con nuestros hijos, si somos sensibles a sus necesidades y sabemos encauzarlas, si establecemos normas claras y firmes, si les expresamos nuestro amor y apoyo incondicional, en definitiva, si aprovechamos la ocasión que nos brindan las Nuevas Tecnologías para educar a nuestros hijos en valores como la responsabilidad, el respeto y el compromiso consigo mismos y con los demás. Junto a esto, es importante mantenernos al día de las novedades y progresos de las Nuevas Tecnologías, para que la llamada brecha digital no se convierta en un obstáculo añadido.

## 8. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta que el enfoque sistémico aborda la realidad de manera holística en la integralidad del fenómeno, motivo por el cual dicho enfoque se ha convertido en el enfoque de un futuro bastante cercano, es necesario que, los entes gubernamentales y todos aquellos a quienes les compete esta problemática, promuevan y realicen estudios, investigaciones e intervenciones con tales características, es decir, es necesario, pertinente e indispensable que de aquí en adelante esta sea una exigencia para quienes desean aportar a la solución y prevención de fenómenos que afectan la familia y por ende a la sociedad.

Es importante e indispensable sensibilizar sobre este fenómeno, tomando como base la noción de corresponsabilidad (responsabilidad compartida), pues este es un fenómeno que nos afecta a todos y no debemos estar pensando que la responsabilidad es solo del gobierno, de mi vecino con hijos adolescentes, de la escuela, o la escuela pensar que la responsabilidad es de la familia, sino que todos debemos compartir esta responsabilidad.

Por parte de los profesionales de las ciencias sociales, especialmente los psicólogos, además de los educadores, se requiere que se ahonde en el motivo o la causa de fondo, es decir, se requiere reflexionar sobre aquello que está motivando conductas peligrosas, irresponsables y hasta con bajo nivel de valores o el cambio de valores, que llevan a nuestros jóvenes a involucrarse en situaciones tan peligrosas a través de la red.

Como se ha dicho a lo largo del documento, es fundamental que no solamente los adolescentes conozcan bien a ese “nuevo integrante de sus familias” que son las redes sociales sino que es necesario y urgente que los padres de estos adolescentes se tomen en serio la omnipresencia de estas herramientas dentro del sistema familiar, ya la discusión no es sobre si se debe o no estar conectados, sino más bien como cuando dónde y con quien o mejor con quienes; la tarea es también adquirir el conocimiento necesario sobre su manejo y utilidades que permita minimizar sus riesgos y maximizar sus posibilidades que son muchas, para esto, es fundamental que al igual que como se manejan las normas, reglas y pautas de crianza al interior de la dinámica familiar, también se lo haga con todo lo que se

refiere al uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e información, con especial énfasis en el uso de las redes sociales.

A continuación y para finalizar, se presentara un decálogo de recomendaciones prácticas para los padres y educadores, en cuanto al uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación:

1. Navega en Internet con tus hijos, oriéntales sobre las páginas más fiables, y enséñales a navegar con un objetivo claro marcado de antemano.
2. Transmíteles que nunca deben proporcionar datos personales en la red.
3. Selecciona los videojuegos a los que juegan tus hijos según las normas PEGI (edad y contenidos). No olvides supervisar también los juegos que se intercambian entre los amigos. Y juega con ellos en alguna ocasión.
4. Establece normas claras para regular el uso de Internet, videojuegos y el móvil. Debe estar muy claro cuándo, cuánto y dónde los utilizan.
5. Enseña a tus hijos que el móvil es para llamadas cortas y urgentes. Hazles responsables de su consumo, que siempre debe ser limitado y estar controlado por ti.
6. Haz uso de los programas de control parental tanto en el ordenador como en las videoconsolas, para evitar que tus hijos se encuentren contenidos inadecuados para su edad.
7. Mantente al corriente de los avances de las Nuevas Tecnologías, para que la llamada brecha digital no suponga un obstáculo en tu labor de proteger a tus hijos.
8. Dialoga con tus hijos, favorece la comunicación positiva y la escucha activa.
9. Edúcales en la gestión inteligente del ocio y del tiempo libre. Esfuérzate para que tus hijos encuentren en ti la confianza y el apoyo para contarte cualquier problema.

10. No olvides ser consecuente y dar ejemplo en tu interacción con las Nuevas Tecnologías y transmite siempre a tus hijos tu amor incondicional.<sup>32</sup>

---

<sup>32</sup>Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet... Disponible en [www.obrasocialcajamadrid.es/...](http://www.obrasocialcajamadrid.es/)

## BIBLIOGRAFIA

- ✓ Definición de Riesgo. Disponible en [www.ciifen-int.org/index.php?option=com\\_content](http://www.ciifen-int.org/index.php?option=com_content)
- ✓ Tecnología - Wikipedia, la enciclopedia libre. Disponible en [es.wikipedia.org/wiki/Tecnología](http://es.wikipedia.org/wiki/Tecnología)
- ✓ Definición de Virtual - Significado y definición de Virtual. Disponible en [www.mastermagazine.info](http://www.mastermagazine.info)
- ✓ Definición de identidad- Qué es, Significado y Concepto. Disponible en [definicion.de/identidad/](http://definicion.de/identidad/)
- ✓ La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia [www.serviciosmedicos.pemex.com/salud/adolescencia.pdf](http://www.serviciosmedicos.pemex.com/salud/adolescencia.pdf)
- ✓ Definición de Violencia según la OMS. Contempla el uso intencional... [plataformalunarm.foroes.biz/t593](http://plataformalunarm.foroes.biz/t593)
- ✓ Definición de acoso - Qué es, Significado y Concepto. Disponible en [definicion.de/acoso/](http://definicion.de/acoso/)
- ✓ Patología - Wikipedia, la enciclopedia libre. Disponible en [es.wikipedia.org/wiki/Patología](http://es.wikipedia.org/wiki/Patología)
- ✓ Principales Riesgos en Redes Sociales. Disponible en [sites.google.com/site/riesgosredessociales2011](http://sites.google.com/site/riesgosredessociales2011)
- ✓ Avendaño Palencia María Luisa. *Módulo Metodología de la Investigación: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Pág147.*
- ✓ Técnicas de investigación. Disponible en [www.rrppnet.com.ar](http://www.rrppnet.com.ar)
- ✓ LA OBSERVACIÓN - Eumed.net. Disponible en [www.eumed.net](http://www.eumed.net)
- ✓ Metodología de METAPLAN. Disponible en [www.marn.gob.gt/.../guías/.../anexo\\_08\\_metodologia\\_metaplan.pdf](http://www.marn.gob.gt/.../guías/.../anexo_08_metodologia_metaplan.pdf)
- ✓ Los adolescentes y las Redes Sociales / 1 - Ministerio de Educación. *Disponible en* [www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf](http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf)

- ✓ Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet ... Disponible en [www.obrasocialcajamadrid.es/...](http://www.obrasocialcajamadrid.es/...)
- ✓ [books.google.com.co/books?isbn=9706863842](http://books.google.com.co/books?isbn=9706863842)
- ✓ Metodología de la investigación desarrollo de la inteligencia quinta edición Mauricio Eyssautier de la Mora pág. 124 – 125
- ✓ [books.google.com.co/books?isbn=958648372X](http://books.google.com.co/books?isbn=958648372X)
- ✓ Héctor Daniel Lerma, , - 2003
- ✓ 2.8.1.2 Investigación retrospectiva.
- ✓ [www.ginebra-valle.gov.co/apc.../PLS\\_Ginebra\\_Ultimo\\_Mayo\\_23.do](http://www.ginebra-valle.gov.co/apc.../PLS_Ginebra_Ultimo_Mayo_23.do).
- ✓ [es.wikipedia.org/wiki/Investigación cualitativa](http://es.wikipedia.org/wiki/Investigaci3n_cualitativa)
- ✓ Moreno, J.D. y Moons, T. Representaciones Sociales Identidad y Cambio. Redes 10, pp. 51-69. Diciembre, 2002. Recuperado el 10 de marzo de 2013. Disponible en: <http://revistaredes.es/imagenes/pdf/Representaciones%20sociales.%20J.D.%20Moreno%20y%20T.%20Moons.pdf>
- ✓ Vargas, I. Resumen: Familia y Ciclo Vital Familiar, pág. 5. Recuperado el 10 de marzo de 2013. Disponible en: <http://psiquiatria.facmed.unam.mx/doctos/descargas/4.1%20CICLO%20VITAL%20DE%20LA%20FAMILIA.pdf>
- ✓ Ps. Mónica Criado. San Carlos de Bolívar 6364, Ps. Verónica Lanza. Plácido Ellauri 3438. Montevideo, Uruguay. Recuperado el 10 de Marzo de 2013. Disponible en: <http://www.fupsi.org/VIIcongreso/Medios%20de%20comunicaci3n%20Cibernetica%20y%20Familia%20BFdos%20bibliotecas.pdf>
- ✓ Emagister.com. Trabajo de Campo. Recuperado el 25 de febrero de 2013. Disponible en: [http://www.emagister.com/curso-ciencias-sociales-investigación-administrativas-academica/trabajo-campo-concepto-diseno](http://www.emagister.com/curso-ciencias-sociales-investigaci3n-administrativas-academica/trabajo-campo-concepto-diseno)

## ANEXOS

#	REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	TESIS Y ARGUMENTACION	REFLEXIONES DEL INVESTIGADOR
1	Definición de Riesgo. Disponible en <a href="http://www.ciifen-int.org/index.php?option=com_content">www.ciifen-int.org/index.php?option=com_content</a>	Se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas. Los factores que lo componen son la amenaza y la vulnerabilidad	Palabra clave que tiene que ver con las redes sociales que es el tema de este Proyecto y a través de los cuales se podrá entender mejor la dinámica de esta investigación.
2	Tecnología - Wikipedia, La enciclopedia libre. Disponible en <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Tecnología">es.wikipedia.org/wiki/Tecnología</a>	Es el conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de la humanidad.	Palabra clave que tiene que ver con las redes sociales que es el tema de este Proyecto y a través de los cuales se podrá entender mejor la dinámica de esta investigación.
3	Definición de Virtual – Significado y definición de Virtual. Disponible en <a href="http://www.mastermagazine.info">www.mastermagazine.info</a>	Virtual es definido por oposición como algo contrario a lo Real, o lo relativo a la Realidad, siendo en el caso de la informática algo que no existe realmente en un espacio Físico (perteneciente al Hardware), sino que se encuentra dentro de un espacio Lógico dentro del ordenador (siendo entonces el Software).	Palabra clave que tiene que ver con las redes sociales que es el tema de este Proyecto y a través de los cuales e podrá entender mejor la dinámica de esta investigación.
4	Definición de identidad- Qué es, Significado y Concepto. Disponible en <a href="http://definicion.de/identidad/">definicion.de/identidad/</a>	El latín <b>identitas</b> , la identidad es el conjunto de los rasgos propios de un individuo o de una comunidad. Estos rasgos caracterizan al sujeto o a la colectividad frente a los demás.	Palabra clave que tiene que ver con las redes sociales que es el tema de este Proyecto y a través de los cuales e podrá entender mejor la dinámica de esta investigación.

5	<p>La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia <a href="http://www.serviciosmedicos.pemex.com/salud/adolescencia.pdf">www.serviciosmedicos.pemex.com/salud/adolescencia.pdf</a></p>	<p>La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo</p>	<p>Palabra clave que tiene que ver con las redes sociales que es el tema de este Proyecto y a través de los cuales e podrá entender mejor la dinámica de esta investigación.</p>
6	<p>Definición de Violencia según la OMS. Contempla el uso intencional... <a href="http://plataformalunarm.foroes.biz/t593">plataformalunarm.foroes.biz/t593</a></p>	<p>La OMS define la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones</p>	<p>Palabra clave que tiene que ver con las redes sociales que es el tema de este Proyecto y a través de los cuales e podrá entender mejor la dinámica de esta investigación.</p>
8	<p>Definición de acoso - Qué es, Significado y Concepto. Disponible en: <a href="http://definicion.de/acoso/">definicion.de/acoso/</a></p>	<p>Cuando una persona hostiga, persigue o molesta a otra, está incurriendo en algún tipo de acoso. El verbo acosar refiere a una acción o una conducta que implica generar una incomodidad o disconformidad en el otro</p>	<p>Palabra clave que tiene que ver con las redes sociales que es el tema de este Proyecto y a través de los cuales e podrá entender mejor la dinámica de esta investigación.</p>
9	<p>Patología - Wikipedia, la enciclopedia libre. Disponible en <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Patología">es.wikipedia.org/wiki/Patología</a></p>	<p>Es la rama de la medicina encargada del estudio de las enfermedades en los humanos. De forma más específica, esta disciplina se encarga del estudio de los cambios estructurales</p>	<p>Palabra clave que tiene que ver con las redes sociales que es el tema de este Proyecto y a través de los cuales e podrá entender mejor la dinámica de esta investigación.</p>



		bioquímicos y funcionales que subyacen a la enfermedad en células, tejidos y órganos	
10	Principales Riesgos en Redes Sociales. Disponible en <a href="https://sites.google.com/site/riesgosredessociales2011">sites.google.com/site/riesgosredessociales2011</a>	Los riesgos del uso de las redes sociales son numerosos y variados, pero siempre son derivados del mal uso de estas plataformas	Es importante identificar los riesgos a los que se expone una persona por el uso inadecuado de las redes sociales.
11	Avendaño Palencia María Luisa. Módulo Metodología de la Investigación: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Pag147.	Conceptos relacionados con la recolección de datos esto implica haber elaborado un plan sobre cómo abordar esta información, sus fuentes y su ubicación, como se recogerá la información, pertinencia de las técnicas, validez y confiabilidad de los instrumentos y tratamiento de la información al terminar el proceso	El segundo paso dentro del proceso de la investigación, esta información es la columna vertebral en la que se va a fundamentar, el desarrollo de la investigación
12	Técnicas de investigación. Disponible en <a href="http://www.rrppnet.com.ar">www.rrppnet.com.ar</a>	Técnicas como la observación, la observación participante, la encuesta, la entrevista y el experimento procedimientos que en sí mismos requieren de la pericia de quien las utiliza	El termino técnicas se refiere al arte o la habilidad, para seguir cierto procedimiento en la recolección de la información, de la escogencia acertada de estas técnicas y la elaboración de sus instrumentos depende, el éxito de la investigación
13	LA OBSERVACIÓN - Eumed.net. Disponible en <a href="http://www.eumed.net">www.eumed.net</a>	Técnica que consiste en observar atentamente el objeto de estudio, permite tomar información con el fin de registrarla para luego analizarla, fundamental Para proceso investigativo. ..	Esta técnica, implica la parte objetiva de la investigación, puesto que en la encuesta y la entrevista está plasmada la información de los participantes, sin embargo la observación permite acercarse al objeto de investigación de una manera más real
14	Metodología de METAPLAN. Disponible en <a href="http://www.marn.gob.gt/.../guías/.../anexo_08_metodologia_metaplan.pdf">www.marn.gob.gt/.../guías/.../anexo_08_metodologia_metaplan.pdf</a>	Es un conjunto de Herramientas de Comunicación para ser usadas en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, para el desarrollo de opiniones y	Es una manera eficaz de conocer la realidad, a través de los ojos y la perspectiva de los participantes dentro de la investigación, aparte de que brinda la oportunidad de que participen activamente en el proceso.

		acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendación y planes de acción	
15	Los adolescentes y las Redes Sociales / 1 - Ministerio de Educación. Disponible en <a href="http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf">www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf</a>	Documento del ministerio de educación, con un completo informe acerca de las redes sociales y los adolescentes, sus motivaciones para usarlas, utilidades, funcionamiento, y recomendaciones para los padres con el fin de prevenir los riesgos asociados a su uso	Aparte de la información y el conocimiento acerca de las redes sociales es relevante tener en cuenta que estas no son sino el reflejo de lo que es la vida de los adolescentes al interior de la dinámica familiar por esta razón es fundamental el acompañamiento de los padres
16	Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet ... Disponible en <a href="http://www.obrasocialcajamadrid.es/">www.obrasocialcajamadrid.es/...</a>	Una Guía sobre uso seguro de Internet, videojuegos y móviles" ayudará a padres y educadores a prevenir posibles adicciones juveniles a las nuevas tecnologías.	El uso de las nuevas tecnologías por nuestros jóvenes confirma la <b>necesidad de dotar a los adultos de conocimientos básicos que les ayuden a educar y acompañar a los menores en su uso</b>
17	Metodología de la investigación desarrollo de la inteligencia quinta edición Mauricio Eyssautier de la Mora pág. 124 – 125	Los métodos como proceso , así como los medios, tanto básicos como auxiliares, constituyen la metodología intelectual causante, el desarrollo intelectual y su aportación a las ciencias, artes y letra forman la metodología intelectual resultante	El desarrollo intelectual, no tiene que ver con las mentes privilegiadas, esto más bien se refiere a la aplicación metódica de la inteligencia.
18	Moreno, J.D. y Moons, T. Representaciones Sociales Identidad y Cambio. Redes 10, pp. 51-69. Diciembre, 2002. Recuperado el 10 de marzo de 2013. Disponible en: <a href="http://revistaredes.es/imagenes/pdf/Representaciones%20sociales.%20J.D.%20Moreno%20y%20T.%20Moons.pdf">http://revistaredes.es/imagenes/pdf/Representaciones%20sociales.%20J.D.%20Moreno%20y%20T.%20Moons.pdf</a>	Pretende establecer un nexo entre problemáticas sociales que se manifiestan en comportamientos potencialmente nocivos para la salud y las representaciones sociales.	Las representaciones sociales se constituyen en una teoría de gran utilidad para la comprensión de la realidad por lo cual nos orienta sobre lo que los jóvenes buscan en su interacción, para el caso puntual que nos ocupa, a través de las redes sociales.
19	Vargas, I. Resumen: Familia y Ciclo Vital Familiar, pág. 5. Recuperado el 10 de marzo de 2013. Disponible en: <a href="http://psiquiatria.facmed.unam.mx/doctos/descargas/4.1%20CICLO%20VITAL%20DE%20LA%20FAMILIA.pdf">http://psiquiatria.facmed.unam.mx/doctos/descargas/4.1%20CICLO%20VITAL%20DE%20LA%20FAMILIA.pdf</a>	Resumen en el cual la autora afirma que la familia debe cumplir con unas demandas, clasificadas así:  ✓ Satisfacción de necesidades biológicas y psicológicas de los hijos	Muy apropiado, pues nos permite reflexionar de manera consciente sobre funciones a nivel familiar, que de otra forma no las visualizamos, tales como la mediación con otras estructuras.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Socialización</li> <li>✓ Bienestar económico</li> <li>✓ Mediadora con otras estructuras sociales</li> </ul>	
20	<p>Ps. Mónica Criado. San Carlos de Bolívar 6364,</p> <p>Ps. Verónica Lanza. Plácido Ellauri 3438. Montevideo, Uruguay. Recuperado el 10 de Marzo de 2013. Disponible en:</p> <p><a href="http://www.fupsi.org/VIIcongreso/Medios%20de%20comunicaci%F3n%20Cibernetica%20y%20Familia%20%BFdos%20bibliotecas.pdf">http://www.fupsi.org/VIIcongreso/Medios%20de%20comunicaci%F3n%20Cibernetica%20y%20Familia%20%BFdos%20bibliotecas.pdf</a></p>	<p>Sevincula la modalidad de funcionamiento familiar frente a las nuevas tecnologías con los conceptos de familia aglutinada y familia dispersa</p>	<p>Permite hacer una reflexión frente al tema de la invasión de los medios masivos de comunicación y como estos inciden en la aparición de patologías a nivel familiar; sin embargo es interesante la discusión, pues nos permite ver las dos caras de la moneda ya que por un lado las demoniza y por otro lado las defiende.</p>
21	<p>Emagister.com. Trabajo de Campo. <a href="http://www.emagister.com/curso-ciencias-sociales-investigaci-administrativas-academica/trabajo-Campo-concepto-diseno">http://www.emagister.com/curso-ciencias-sociales-investigaci-administrativas-academica/trabajo-Campo-concepto-diseno</a>. Recuperado el 25 de febrero de 2013</p>	<p>Dice que el trabajo de campo es el conjunto de acciones encaminadas a obtener en forma directa datos de las fuentes primarias de información</p>	<p>Un concepto claro que nos permite de manera sencilla entender las actividades que deben ocuparnos en la realización del mismo</p>
22	<p><a href="http://www.mintic.gov.co/index.php/mn-news/1903-8-de-cada-10-colombianos-usan-internet">www.mintic.gov.co/index.php/mn-news/1903-8-de-cada-10-colombianos-usan-internet</a></p>	<p><i>Encuesta de Consumo Digital en la que revela que de cada 10 colombianos visitan redes, con cuentas en Twitter y Facebook</i></p>	<p><i>Estudio que refleja que el 33% está en el grupo de los novatos interesados, el 31% en el de los avanzados digitales, 19% en los desconocedores, el 12% son los curiosos exploradores y el 6% son los apáticos a Internet</i></p>
23	<p>Minuchin, 1977; Haley, 1995; Onnis, 1990; Salem, 1990; Sánchez y Perez, 1990; Watzlawick, 1989</p>	<p>El sistema es conjunto de objetos, personas en nuestro caso, así como de relaciones entre dichas personas y sus atributos o características</p>	<p>Los objetos, personas, son los componentes o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos o personas y las relaciones</p>
24	<p>Serrano y de Miguel, 1992</p>	<p><i>En la actualidad, a nivel social y social, el ejercicio de la autoridad franquea una marcada crisis que</i></p>	<p><i>Los padres no saben cómo, cuándo y por qué establecer unos límites a los adolescentes</i></p>


		<i>afecta inevitablemente al sistema familiar</i>	
25	Buelga, Sofía, Muistu Gonzalo, Vera Alejandro, Ávila María Elena, Psicología Social Comunitaria	<i>El modelo ecológico constituye la orientación más aceptada y difundida en la propia psicología comunitaria</i>	<i>Una de las razones que explican este peso en la disciplina se debe a que este marco proporciona para todos los niveles de interrelación, principios explicativos de la interdependencia persona-ambiente</i>
26	Serrano-García y Álvarez, 1992  Augelli, 2003, Musitu y Buelga, 2004, Herrero, 2004	<i>Entre ambos sistemas individuo y ambiente de produce una relación constante, un proceso de ajuste, adaptación mutua y acomodación</i>	<i>Este proceso de retroalimentación continuada que permite el desarrollo de ambas partes es el que determina en cada momento el comportamiento individual</i>
27	Bronfenbrenner (1979/1987)	<i>un modelo ecológico que tiene en cuenta tanto los aspectos sociales como físicos del entorno, entendiendo que configuran un sistema del que forma parte la persona</i>	<i>Un modelo ecológico que tiene en cuenta tanto los aspectos sociales como físicos del entorno, entendiendo que configuran un sistema del que forma parte la persona.</i>
28	Aguilar y Said Hung, 2010	<i>De este modo, el espacio virtual se convierte en un reflejo del espacio y las interacciones no virtuales, en la medida que se reproducen escenarios de interacción que dan cuenta de los diferentes tipos de socialización y procesos comunicativos entre sujetos</i>	<i>Dependiendo del nivel de cercanía, en los espacios no virtuales, la comunicación se da en escenarios de mayor privacidad o intimidad, mientras que al ser mayor la distancia o menor el grado de familiaridad entre sujetos, éstos buscan escenarios de tipo más público para los procesos comunicativos</i>
29	Cibanal, Manuel, introducción a al sistémica	<i>los conceptos del</i>	<i>Es tener en cuenta que el sistema involucra a las</i>

		<i>modelo sistémico que hacen referencia a este modelo están basados en la pragmática de la comunicación, en la teoría general de sistemas y en conceptos cibernéticos</i>	esferas de la comunicación, teoría general de sistemas y cibernética.
30	Minuchin, 1986, Andolfi, 1993, Musitu et al., 1994 Rodrigo y Palacios, 1998	la familia se define como un sistema	<i>conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas</i>
31	Moscovici (1979:17-18	Las Representaciones Sociales son una <i>modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos</i>	<i>Las representaciones sociales son la manera en que nosotros sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan</i>
36	Jodelet, 1984:473	<i>Las Representaciones Sociales son un conocimiento socialmente elaborado y compartido</i>	Las representaciones sociales <i>intentan dominar esencialmente nuestro entorno, comprender y explicar los hechos e ideas que pueblan nuestro universo de vida o que surgen en él, actuar sobre y con otras personas.</i>
	Marková, 1996: 163	<i>La teoría de las representaciones sociales es fundamentalmente una teoría del conocimiento ingenuo</i>	<i>Busca describir cómo los individuos y los grupos construyen un mundo estable y predecible partiendo de una serie de fenómenos diversos</i>
37	Aguilar y Said Hung, 2010	<i>El proceso de construcción o reformulación de la subjetividad del</i>	<i>Tal acto comunicativo permite no sólo recomponer y reformular quién es el</i>

		<i>sujeto-usuario en las redes sociales se evidencia en el establecimiento de nuevas redes sociales</i>	<i>sujeto, y cómo se concibe, sino cómo pretende que le perciban los otros sujetos usuarios</i>
--	--	---	---

*Anexo 1: Recurso Bibliográfico*


## FORMATO ENCUESTA A ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES					
PROGRAMA DE PSICOLOGIA					
CURSO DE PROFUNDIZACION DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA					
TEMA:	Análisis sobre la incidencia que tiene la comunicación en las redes sociales en la vida de los adolescentes, especialmente en el grupo de 9° entre las edades de 13 a 14 años y sus familias, que permita interpretar, reconocer, explicar, el conocimiento que poseen estos, sobre el nivel de riesgo en el uso de estas herramientas de las TIC, en la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción, sección privada, en el Municipio de Ginebra Valle del Cauca.				
OBJETIVO	Obtener información sobre el conocimiento de los riesgos y la corresponsabilidad de la familia sobre el uso y hábitos en las redes sociales empleados por los adolescentes en el grupo del grado 9 entre las edades de 13 y 14 años de la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción, sección privada.				
<b>DATOS PERSONALES</b>					
NOMBRE COMPLETO					
EDAD					
GRADO					
<b>MARCA CON UNA X LA RESPUESTA</b>					
1. ¿Qué es una red social?					
2. ¿te encuentras registrado en una red social?					
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px 10px;">SI</td> <td style="padding: 5px 10px;">NO</td> </tr> </table>				SI	NO
SI	NO				
3. ¿A cuál red social estas inscrito?					
a. twittet		b. YouTube			
c. Facebook		d. skype			
		e. MySpace	Cual:		
		otra			
4. ¿con que frecuencia entras a la red social?					
a. Todos los días		c. una vez cada quince días			
b. 3 días a la semana					
5. ¿Cuánto tiempo promedio al día gastas en la red?					
a. 0 y 1 hora		c. 2 y 3 horas			
b. 1 y 2 horas		d. 3 o más horas			
6. ¿En qué lugar accedes con frecuencia a la red social?					
a. Colegio		c. Café internet			
b. casa		d. móvil o celular			
		e. No uso la red			
7. ¿para qué usas las redes sociales?					
a. Para conocer gente		d. Para buscar pareja			
b. Para chatear con amigos y familiares		e. para averiguar que hacen los demás			
c. Para publicar fotos					
8. ¿te produce placer y diversión usar la red?		SI	NO		

9. ¿Por qué usas la red social?				
a. Por moda		c. Para saber que está pasando con mis amigos		
b. Porque me parece un buen medio de comunicación		c. Porque me gusta estar conectado		
10. ¿has tenido problemas al usar la red?	SI		NO	
11. ¿Qué tipo de problemas has tenido al usar la red social?				
a. Bajo rendimiento académico				
b. Problemas con mis padres-familia				
c. Bulling o matoneo				
d. Han publicado fotos que no deseaba que publicaran				
e. He conocido gente de la cual me he arrepentido				
f. Problemas en clase				
12. ¿Piensas que al usar la red social corres algún riesgo?				
		SI		NO
13. ¿sabes qué es?				
a. Ciber-acoso	SI	NO		
b. Ciber-dependencia	SI	NO		
c. Delitos informáticos	SI	NO		
d. Sexting y grooming	SI	NO		
14. ¿Qué signos o códigos utilizas para transmitir un mensaje en la red social? (dibújalo y descríbelo)				
OBSERVACIONES:				
GRACIAS POR TU COLABORACION				



## FORMATO DE ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA					
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES					
PROGRAMA DE PSICOLOGIA					
CURSO DE PROFUNDIZACION DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA					
TEMA:	Análisis sobre la incidencia que tiene la comunicación en las redes sociales en la vida de los adolescentes, especialmente en el grupo de 9° entre las edades de 13 a 14 años y sus familias, que permita interpretar, reconocer, explicar, el conocimiento que poseen estos, sobre el nivel de riesgo en el uso de estas herramientas de las TIC, en la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción, sección privada, en el Municipio de Ginebra Valle del Cauca.				
OBJETIVO	Obtener información sobre el conocimiento de los riesgos y la corresponsabilidad de la familia sobre el uso y hábitos en las redes sociales empleados por los adolescentes en el grupo del grado 9 entre las edades de 13 y 14 años y sus familias, de la Institución Educativa de la Inmaculada Concepción, sección privada.				
DATOS PERSONALES					
NOMBRE COMPLETO					
EDAD					
MARCA CON UNA X LA RESPUESTA					
1. ¿Sabe usted qué es una red social?					
2. ¿te encuentras registrado en una red social?					
<table border="1"> <tr> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> </table>				SI	NO
SI	NO				
3. ¿A cuál red social estas inscrito?					
f. twittet		g. YouTube			
h. Facebook		i. skype			
		e. MySpace			
		otra			
Cual:					
4. ¿con que frecuencia entras a la red social?					
a. Todos los días		c. una vez cada quince días			
b. 3 días a la semana					
5. ¿En qué lugar accedes con frecuencia a la red social?					
c. Trabajo		c. Café internet			
d. casa		d. móvil o celular			
		j. No uso la red			
6. ¿para qué usas las redes sociales?					
d. Para conocer gente		d. Para buscar pareja			
e. Para chatear con amigos y familiares					
f. Para el trabajo					
7. ¿Piensas que al usar la red social, tú y tu familia corren algún riesgo?			SI NO		
8. ¿Sabes qué es?					
a. Ciber-acoso	SI	NO			
b. Ciber-dependencia	SI	NO			
c. Delitos Informáticos	SI	NO			
d. Sexting y Grooming	SI	NO			
¿Cuándo tus hijos están en la red, te das a la tarea de supervisar, revisar y controlar el tiempo de uso?					
<table border="1"> <tr> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> </table>				SI	NO
SI	NO				

GRACIAS POR TU COLABORACION

Anexo 3: Encuesta a Padres de Familia



## PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

### INFORME DE SESIONES

PROYECTO: CIBERSEGURITO

NOMBRE DE LA SESIÓN:	Observación en el sitio de Investigación
CEAD:	Palmira
INVESTIGADOR:	Ángela María Molina Prado
FECHA:	Lunes 4 de Febrero de 2013
HORARIO:	10: 30 am a 12 m
<p><b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (COMPORTAMIENTO GRUPAL)</b></p> <p>Rectora Coordinadora Investigadora</p> <p>La Rectora fue muy amable y dispuesta a ceder el espacio dentro de la Institución para realizar el trabajo de Investigación La Coordinadora siempre se mostró muy diligente e interesada en el tema a desarrollar por el equipo de trabajo.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b></p> <p>Se habló con la Rectora y la Coordinadora de la Institución, solicitando el permiso y explicando el propósito del Proyecto, a lo cual ambas accedieron ya que consideraron que el tema a abordar era pertinente puesto que ya dentro de la dinámica del colegio se habían presentado problemáticas que tenían que ver con el uso inadecuado de las redes sociales.</p>	
<p><b>VALORACIÓN DE LA SESIÓN:</b></p> <p>Proceso de <i>comunicación</i> dinámico, gracias a la atención brindada por la Rectora y la coordinadora de la Institución donde se evidencio real interés hacia el trabajo que se quiere llevar a cabo.</p>	
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>	

Presentado por: Ángela María Molina Prado

Fecha de presentación: Lunes 4 de Febrero de 2013

*Anexo 4: Informe de Sesión 4 de febrero*



## PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

### INFORME DE SESIONES

PROYECTO: CIBERSEGURITO

NOMBRE DE LA SESIÓN:	Aplicación de Instrumento (Encuesta)
CEAD:	Palmira
INVESTIGADOR:	Mary Sol Suarez Prado, Ana Patricia Díaz Guerrero, Ángela María Molina Prado y Luz Stella Bedoya Benítez
FECHA:	Miércoles 6 de Febrero de 2013
HORARIO:	10: 30 am a 12 m
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (COMPORTAMIENTO GRUPAL)</b> 13 adolescentes (13 a 16 años) Investigadoras  se notó una actitud un poco desinteresada por parte de este grupo de jóvenes, (unos chateaban, otros enviaban mensajes por el teléfono celular) , pero paso a paso y cuando se les hablo acerca de lo que se quería investigar y del tema puntual de las redes sociales, los jóvenes fueron mostrando un poco más de interés; sin embargo en el momento cuando se les envió la encuesta a los padres de familia, se mostraron un poco preocupados comentaron que sus respectivos papas les iban a prohibir que continuaran con sus actividades a través de las redes sociales, pues se darían cuenta de los riesgos que corrían en las mismas.	
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b> Esta actividad se llevó a cabo en el salón de clases; se le explico al grupo en qué consistía nuestro proyecto y le expresamos lo importante que eran sus respuestas para lograr una información veraz, luego en coordinación con la Docente antes mencionada, se organizó para que los alumnos se llevaran las encuestas para los Padres y las diligenciaran y las entregaran al día siguiente.	
<b>VALORACIÓN DE LA SESIÓN:</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b>	

Presentado por: Mary Sol Suarez Prado, Ana Patricia Díaz Guerrero, Ángela María Molina Prado y Luz Stella Bedoya Benítez  
 Fecha de presentación: Miércoles 6 de Febrero de 2013

*Anexo 5: Informe de Sesión 6 de febrero*



## PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

### INFORME DE SESIONES

PROYECTO: CIBERSEGURITO

NOMBRE DE LA SESIÓN:	Aplicación de Instrumento (Metaplan)
CEAD:	Palmira
INVESTIGADOR:	Mary Sol Suarez Prado, Ana Patricia Díaz Guerrero, Ángela María Molina Prado y Luz Stella Bedoya Benítez
FECHA:	Jueves 14 de febrero de 2013
HORARIO:	10 am a 12 m
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (COMPORTAMIENTO GRUPAL)</b> 13 adolescentes (13 a 16 años) Investigadoras  Participación activa de todo el grupo de adolescentes, ya que para este momento ellos tenían más confianza en lo que hacíamos y se mostraron más sinceros y abiertos a las preguntas que se realizaron.	
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>  Inicialmente se llevó a cabo una dinámica con el objetivo de crear un ambiente ameno. Posterior a esto se desarrolló la aplicación del Metaplan donde se utilizaron dos preguntas orientadoras, una de investigación y la otra de intervención; se colocó la primera pregunta pegada sobre papel periódico pegado en el tablero y se les entregaron a cada joven una tarjeta de cartulina, donde se les explico que debían colocar sus respuestas de manera clara, con la menor cantidad de palabras, en letra grande, que todas las respuestas eran válidas y que se debía respetar la opinión de cada uno; luego de esto, cada uno paso al tablero y pego la tarjeta con su respuesta que posteriormente y entre todos, de acuerdo a la similitud, se fueron agrupando; de la misma manera se hizo con la segunda pregunta.	
<b>VALORACIÓN DE LA SESIÓN:</b> Participación activa de todo el grupo de adolescentes expresando desde su experiencia y propia perspectiva las respuestas al instrumento presentado para esta evaluación.	
<b>OBSERVACIONES:</b>   	

Presentado por: Mary Sol Suarez Prado, Ana Patricia Díaz Guerrero, Ángela María Molina Prado y Luz Stella Bedoya Benítez  
 Fecha de presentación: Jueves 14 de febrero de 2013

*Anexo 6: Informe de Sesión 14 de febrero*



## PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

### INFORME DE SESIONES

#### PROYECTO: CIBERSEGURITO

NOMBRE DE LA SESIÓN:	Socialización de la Encuesta y Metaplan
CEAD:	Palmira
INVESTIGADOR:	Mary Sol Suarez Prado, Ana Patricia Díaz Guerrero, Ángela María Molina Prado y Luz Stella Bedoya Benítez
FECHA:	Jueves 28 de Febrero de 2013
HORARIO:	10 am a 12 m
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (COMPORTAMIENTO GRUPAL)</b> 13 adolescentes (13 a 16 años) Investigadoras  Participación activa de todo el grupo de adolescentes, apropiándose del tema y considerando la importancia del mismo, expresando sus inquietudes, dudas y reconociendo que realmente desconocían la magnitud de los riesgos a los que están expuestos cuando utilizan las redes de manera inadecuada.	
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>  Se les socializan los resultados de la encuesta, sobre todo en la pregunta 12 y 13 y su correspondencia con el Metaplan. De acuerdo a lo cual las categorías de análisis encontradas son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>ψ Acoso</li> <li>ψ Extorsión</li> <li>ψ Robo</li> </ul> Se les hizo énfasis en las mismas y de acuerdo a esto se hizo cierre, mediante la realización de una actividad con los estudiantes en la cual elaboraron carteles en base a una información acerca de delitos informáticos y riesgos que se corren en la red.	
<b>VALORACIÓN DE LA SESIÓN:</b> Los adolescentes reconocieron la importancia de educarse en este tema y además de compartir esta información con otros y con sus padres como una manera preventiva, de compromiso y responsabilidad social hacia los demás.	
<b>OBSERVACIONES:</b>	

Presentado por: Mary Sol Suarez Prado, Ana Patricia Díaz Guerrero, Ángela María Molina Prado y Luz Stella Bedoya Benítez  
 Fecha de presentación: Jueves 28 de Febrero de 2013

*Anexo 7: Informe de Sesión 28 de febrero*